

# Publieksinformatie

## Jaarbericht 2019

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en adviezen over drugs, alcohol, roken, gamen, gokken en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2019.

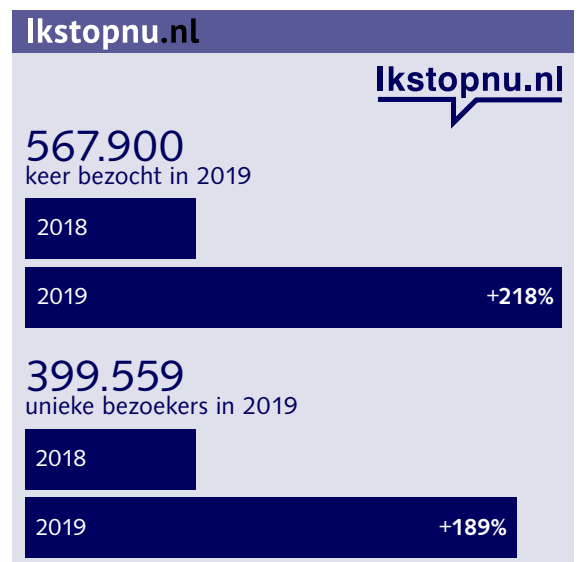
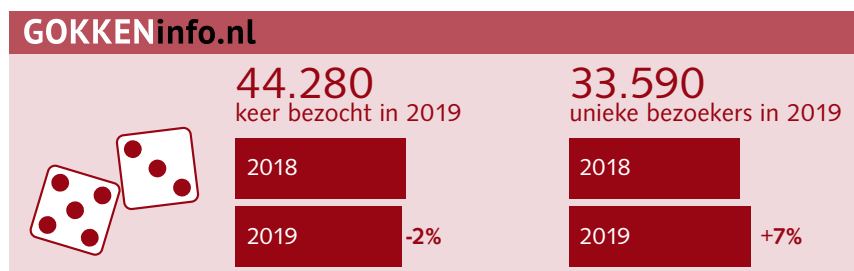
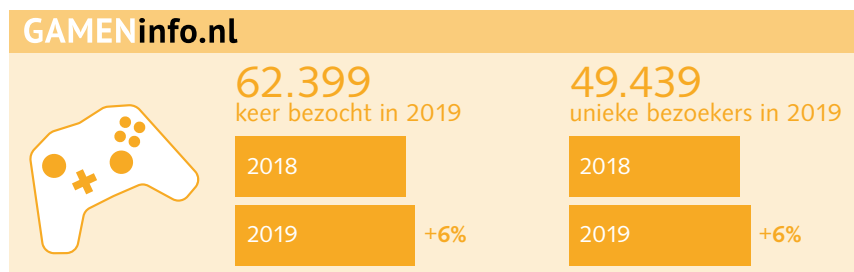
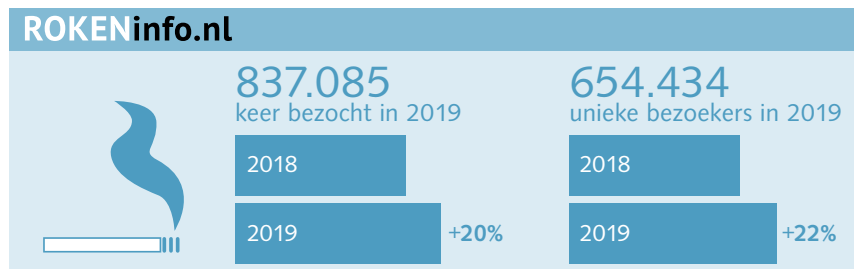
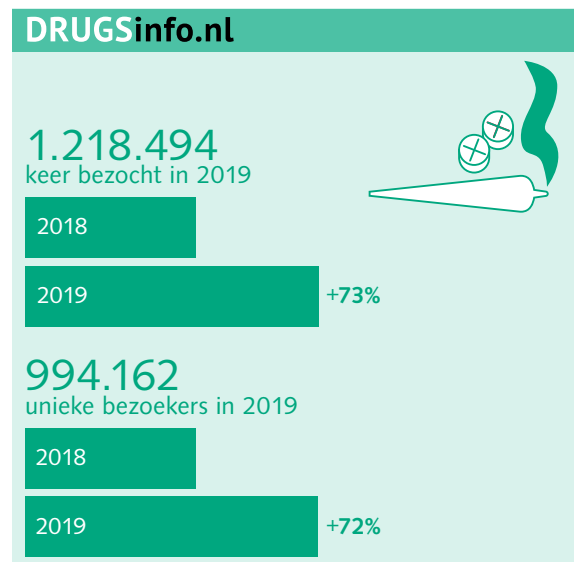
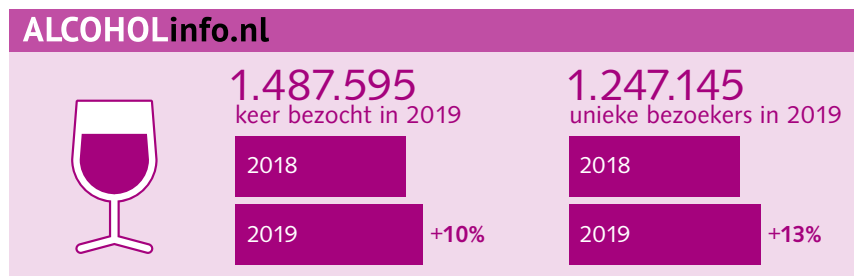
Telefonisch of digitaal  
vragen stellen

24/7  
informatie beluisteren

Telefoongesprek op  
werkdagen van 9-17u

Vragen stellen  
via chat en e-mail

## 6 websites met advies en informatie



# Social Media

## Twitter



**@AlcoholDrugInfo**  
3.851 volgers (-25)

**@InfoRoken**  
668 volgers (+28)

## Facebook



|                              | Bereik  | Engagement | Likes |
|------------------------------|---------|------------|-------|
| Ikstopnu                     | 66.819  | 6.906      | 923   |
| Gameninfo                    | 110.333 | 11.474     | 614   |
| Gokkeninfo                   | 198.678 | 9.865      | 631   |
| Roken, Alcohol en Drugs Info | 42.495  | 3.718      | 776   |

# Infolijnen en Stoplijn

totaal

# 6962

vragen beantwoord  
(e-mail en telefoon)

| Service          | Percentage |
|------------------|------------|
| Drugs Infolijn   | 40%        |
| Stoplijn         | 37%        |
| Alcohol Infolijn | 16%        |
| Roken Infolijn   | 6%         |
| Gamen Infolijn   | 2%         |

Uitwerking per telefoonlijn volgt hieronder

**DRUGS**  
Infolijn  
**0900-1995**

# 2784

vragen beantwoord

### Leeftijd

Gemiddeld 35 jaar

|          |     |
|----------|-----|
| <12      | 0%  |
| 12-18    | 8%  |
| 19-24    | 15% |
| 25-34    | 22% |
| 35-49    | 25% |
| 50-64    | 15% |
| 65+      | 3%  |
| onbekend | 12% |

### Geslacht

|           |
|-----------|
| 43% man   |
| 57% vrouw |

### Kanaal

|                 |
|-----------------|
| 36% via e-mail  |
| 64% telefonisch |

Gemiddeld 14 minuten

Is hoofdpijn na xtc gevaarlijk?

Voorbeeldvraag

### Soort drugs

|                |     |
|----------------|-----|
| drugs algemeen | 19% |
| XTC/MDMA       | 17% |
| cannabis       | 16% |
| cocaïne        | 12% |
| amfetamine     | 5%  |
| lachgas        | 4%  |
| GHB            | 3%  |
| anders         | 24% |

### Onderwerpen

1. Risico's
2. Omgaan met gebruiker
3. Aantoonbaarheid

**Stoplijn**  
**0800-1995**  
GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

# 2545

vragen beantwoord

### Leeftijd

Gemiddeld 38 jaar

|          |     |
|----------|-----|
| <12      | 0%  |
| 12-18    | 18% |
| 19-24    | 10% |
| 25-34    | 12% |
| 35-49    | 20% |
| 50-64    | 20% |
| 65+      | 9%  |
| onbekend | 11% |

### Geslacht

|           |
|-----------|
| 43% vrouw |
| 57% man   |

### Kanaal

|                 |
|-----------------|
| 11% via e-mail  |
| 89% telefonisch |

Gemiddeld 8 minuten

Wat is de beste manier om te stoppen met roken?

Voorbeeldvraag

### Reden van gesprek

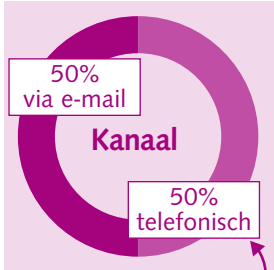
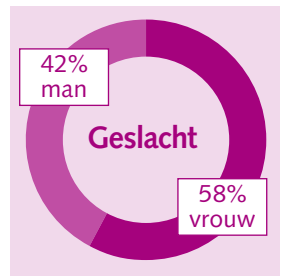
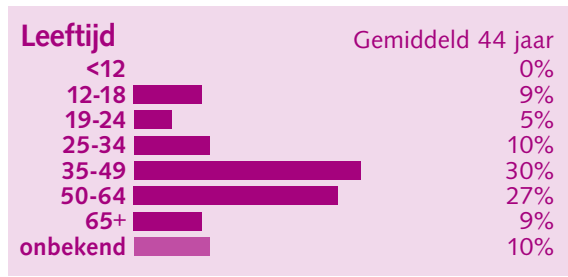
|                |     |
|----------------|-----|
| eigen gebruik  | 86% |
| werk/opleiding | 6%  |
| gebruik ander  | 5%  |
| overig         | 3%  |

### Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Hulpmiddelen
3. Hulpverlening

**ALCOHOL**  
Infolijn  
0900-1995

**1091**  
vragen beantwoord



**Mijn partner drinkt te veel. Hoe ga ik hiermee om?**  
Voorbeeldvraag



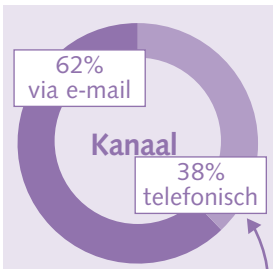
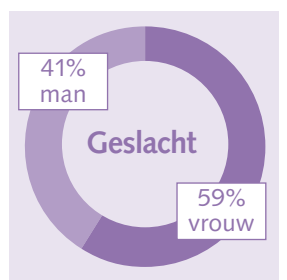
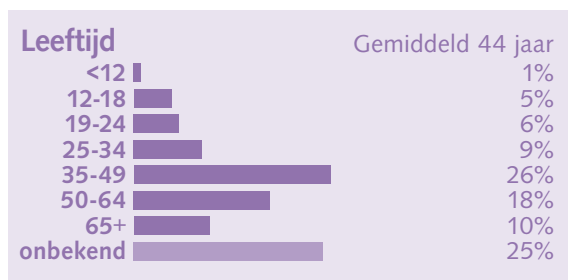
**Onderwerpen**

1. Omgaan met drinker
2. Wet en beleid
3. Stoppen met drinken

Gemiddeld 17 minuten

**ROKEN**  
Infolijn  
0900-1995

**420**  
vragen beantwoord



**Hoe kan ik mijn school rookvrij maken?**  
Voorbeeldvraag



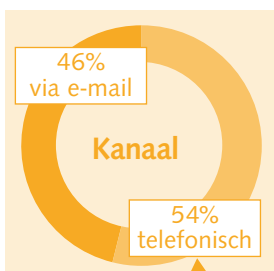
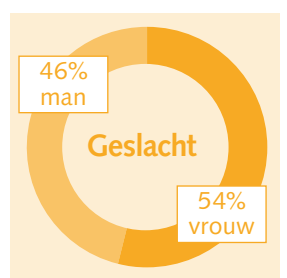
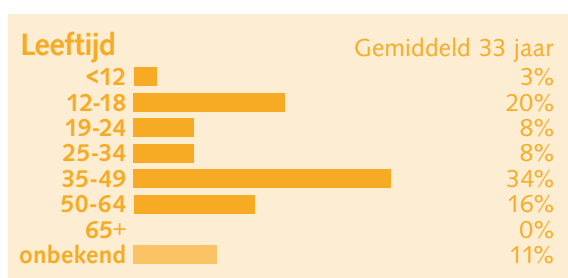
**Onderwerpen**

1. Overig
2. Wet/beleid
3. Hulpmiddelen

Gemiddeld 8 minuten

**GAMEN**  
Infolijn  
0900-1995

**122**  
vragen beantwoord



**Mijn kind gamet 3 uur per dag, is hij verslaafd?**  
Voorbeeldvraag



**Onderwerpen**

1. Afhankelijkheid
2. Opvoeding
3. Omgaan met gamer

Gemiddeld 19 minuten

waarvan 98% kind

# Chatservices

## LANDELIJKE CHATSERVICE

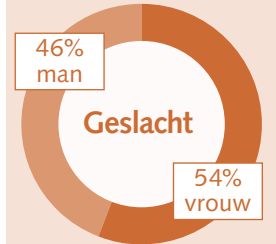
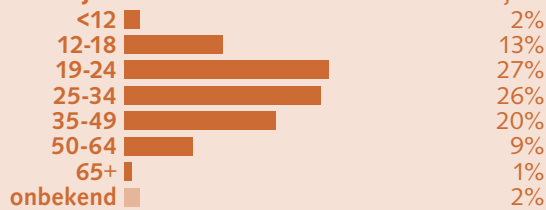
Voor vragen over alcohol, drugs, roken, gamen, verslaving en hulpverlening

Op werkdagen van 13-17 uur

**1785**  
vragen beantwoord



### Leeftijd



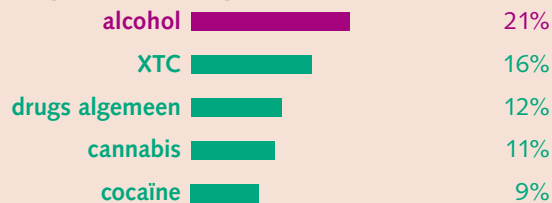
Samenwerkingsverband tussen het Trimbos-instituut en regionale instellingen voor verslavingszorg

Toegankelijk via de websites van Trimbos en regionale instellingen

Kan ik XTC gebruiken als ik een depressie heb gehad?

Voorbeeldvraag

### Top 5 onderwerpen



### Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Risico's
3. Stoppen met gebruik

**NIEUW**

## Ikstopnu-chat

Voor informatie en advies over stoppen met roken

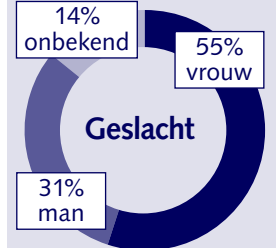
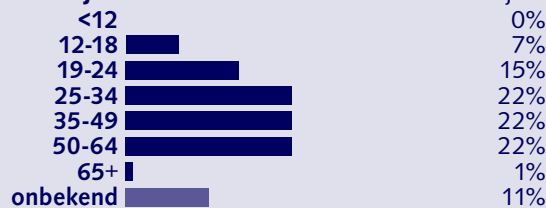
Op werkdagen van 13-17 uur

In september 2019 is de Ikstopnu-chat geopend

**73**  
chats

[ikstopnu.nl](http://ikstopnu.nl)

### Leeftijd



# Andere activiteiten

## Folders over middelen



Te bestellen of gratis te downloaden via de webwinkel van het Trimbos-instituut:

[trimbos.nl/aanbod/webwinkel/](http://trimbos.nl/aanbod/webwinkel/)

## In 2019 heeft Publieksinformatie:

- 22 presentaties en trainingen gegeven over drugs, roken, alcohol en gamen aan doelgroepen zoals: politie, huisartsen en gemeenten
- 69 journalisten te woord gestaan
- Op 1 september de Ikstopnu-chat opgestart



## Vernieuwen en herschrijven van websites

- Alcoholinfo.nl
- Drugsinfo.nl
- Gameninfo.nl
- Gokkeninfo.nl
- Rokeninfo.nl



## Samenwerking

Publieksinformatie is vertegenwoordigd in:

- Nationaal Expertisecentrum Tabaksontmoediging
- Het Expertisecentrum Alcohol
- Verslavingskunde Nederland

## Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: AF1788

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Steven Biemans, Philip van der Wardt

Vormgeving: Rikers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok & Eva Ehrlich, [ehrich@trimbos.nl](mailto:ehrich@trimbos.nl)

**Trimbos**  
instituut

Netherlands Institute of  
Mental Health and Addiction