

# Publieksinformatie

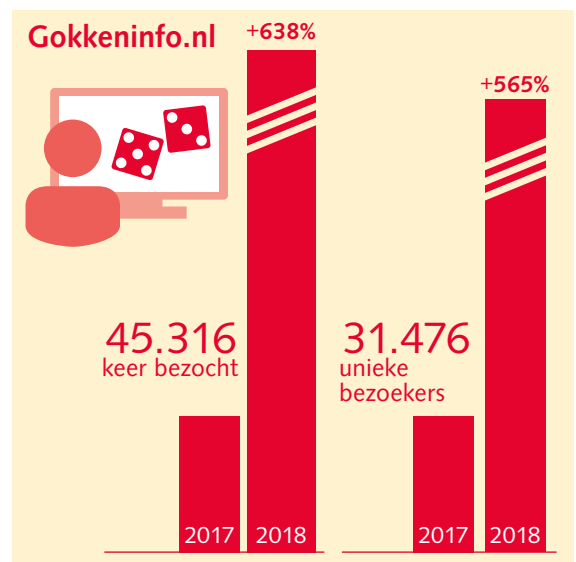
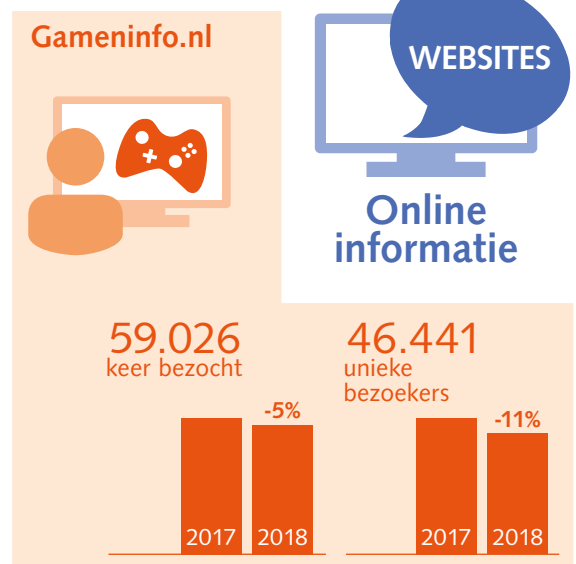
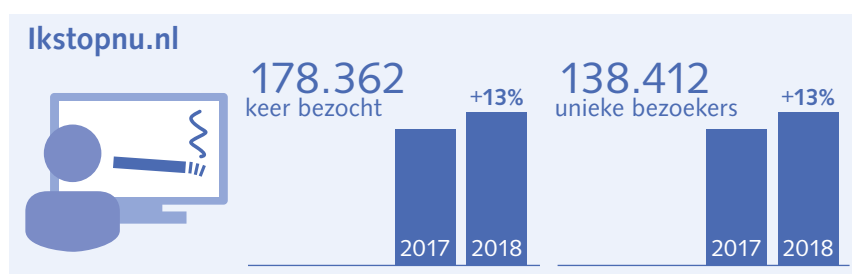
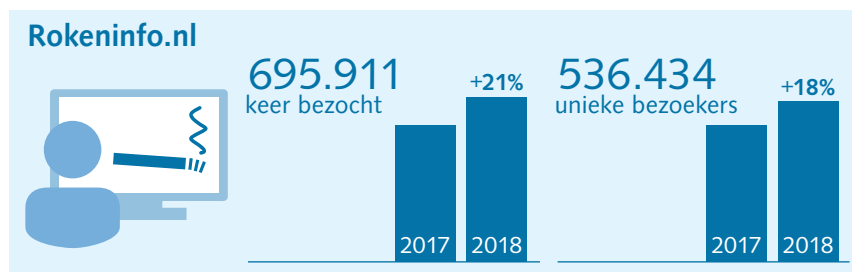
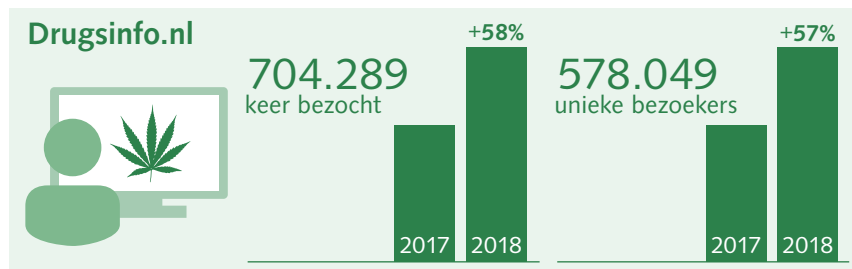
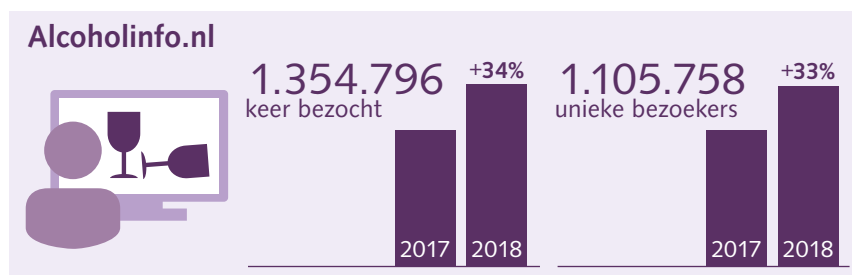
## Jaarbericht 2018

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over drugs, alcohol, roken, gamen en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2018. Het opvallendste is de grote stijging in het aantal websitebezoekers.

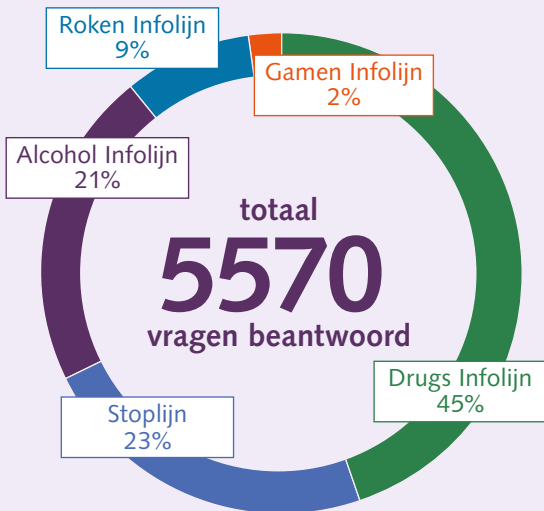
Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

24/7 informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur



## Infolijnen en stoplijn (e-mail en telefoon)



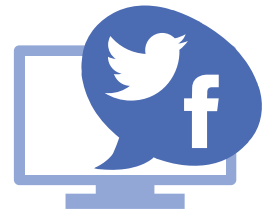
Uitwerking per telefoonlijn volgt hieronder

## Twitter



@AlcoholDrugInfo  
3876 volgers (+746)

@InfoRoken  
640 volgers (+30)



## Social Media

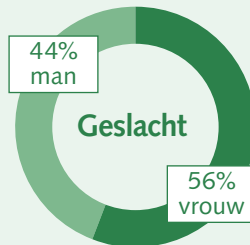
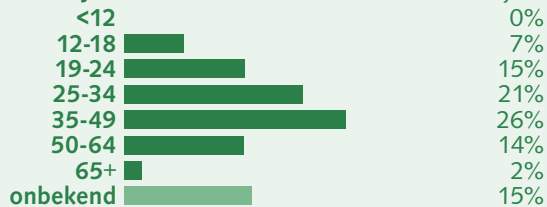
## Facebook



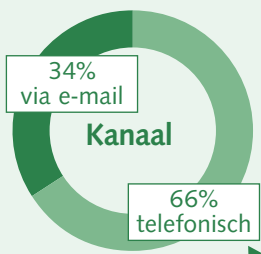
	Bereik	Engagement	Likes
Ikstopnu	817.335	19.656	744 +43%
Gameninfo	271.216	90.394	2.390 +1.066%
Gokkeninfo	135.365	n.v.t.	n.v.t.
Roken, Alcohol en Drugs Info	48.564	3.690	728 +5%

**2498**  
vragen beantwoord

## Leeftijd



**DRUGS  
INFOLIJN  
0900-1995**

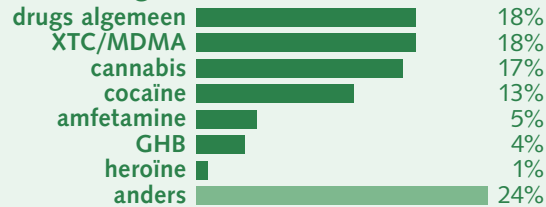


Gemiddeld 12 minuten

Wat zijn de risico's van dagelijks blowen?

Voorbeeldvraag

## Soort drugs

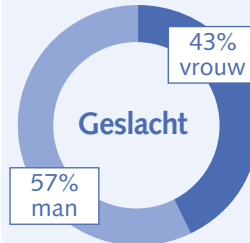
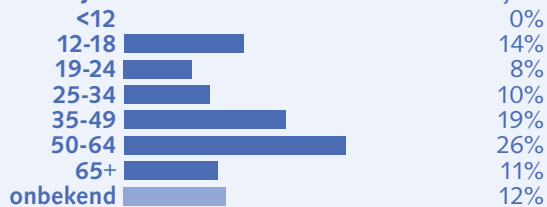


## Onderwerpen

1. Risico's
2. Omgaan met gebruiker
3. Aantoonbaarheid

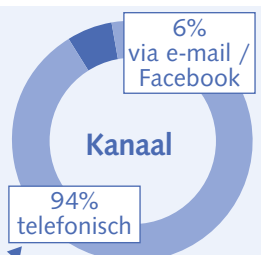
**1280**  
vragen beantwoord

## Leeftijd



**Stoplijn  
0800-1995  
GRATIS**

Voor informatie en advies over stoppen met roken

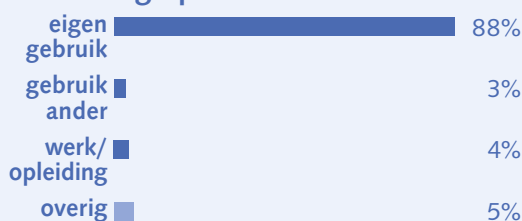


Gemiddeld 9 minuten

Hoe stop ik succesvol?

Voorbeeldvraag

## Reden van gesprek

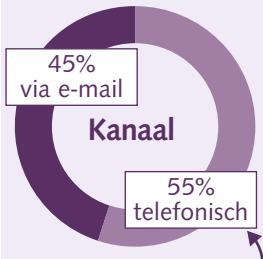
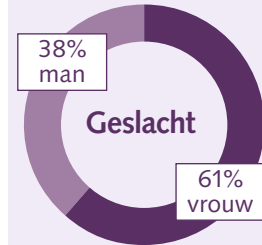
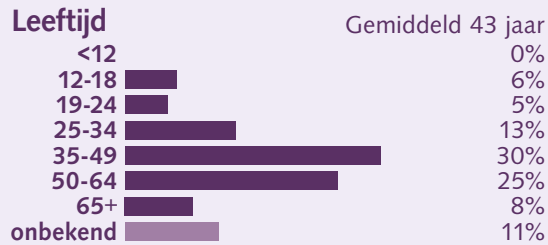


## Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Risico's
3. Plaatjes op pakjes

# 1192

vragen beantwoord



Gemiddeld 14 minuten

**Voorbeeldvraag**

Ik drink te veel. Waar vind ik hulp?

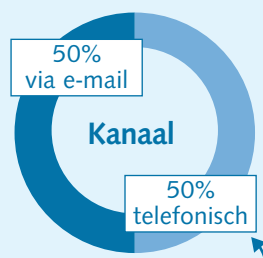
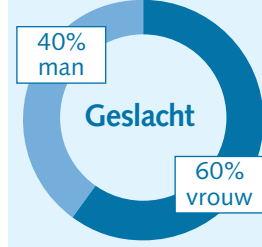
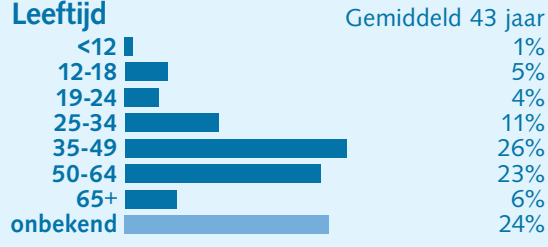


**Onderwerpen**

1. Omgaan met drinker
2. Wet en beleid
3. Stoppen met drinken

# 491

vragen beantwoord



Gemiddeld 8 minuten

**Voorbeeldvraag**

Ben ik als werkgever verplicht een rookruimte aan te bieden?

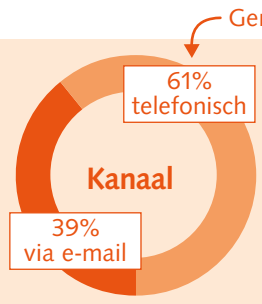


**Onderwerpen**

1. Stoppen met roken
2. Wet/beleid
3. Risico's

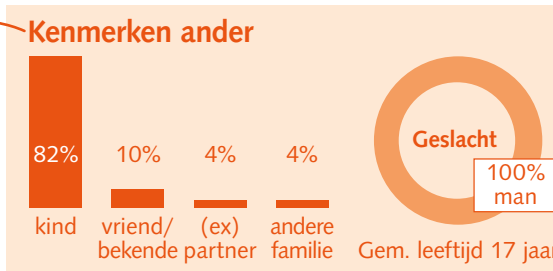
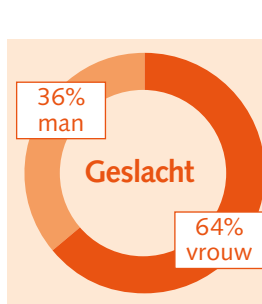
# 109

vragen beantwoord



**Voorbeeldvraag**

Mijn kind krijgt woedeaanvallen als hij moet stoppen met gamen. Hoe ga ik hiermee om?



**Onderwerpen**

1. Omgaan met gamer
2. Risico
3. Opvoeding



## LANDELIJKE CHATSERVICE

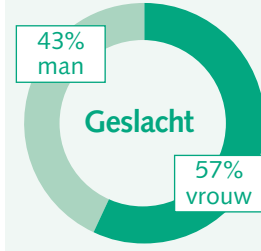
Samenwerkingsverband tussen Trimbos-instituut en een aantal instellingen voor verslavingszorg

Voor vragen over alcohol, drugs, roken, gamen, verslaving en hulpverlening

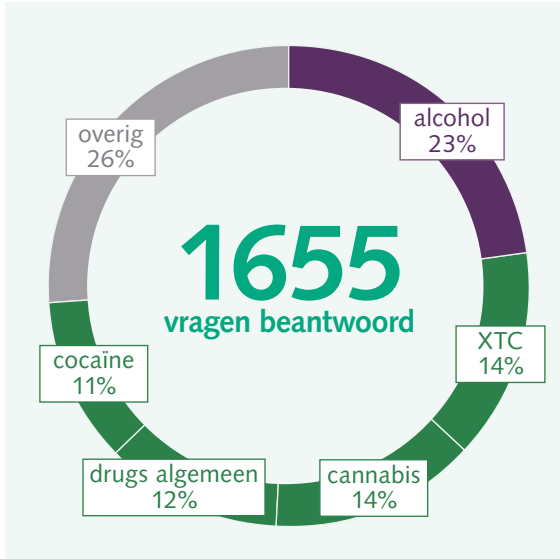


Kan ik XTC gebruiken als ik ook antibiotica gebruik?

Voorbeeldvraag

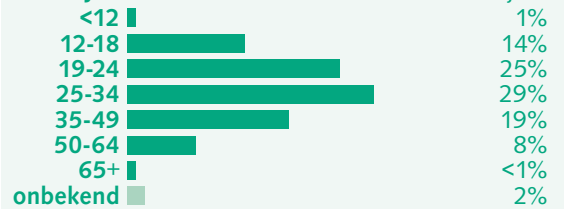


Op werkdagen van 13-17 UUR

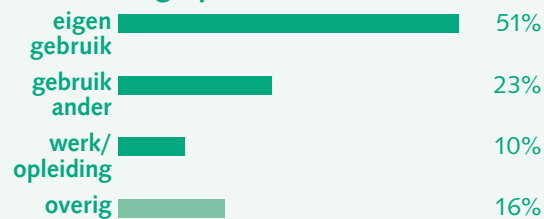


Toegankelijk via Trimbos websites en websites van instellingen voor verslavingszorg

### Leeftijd



### Reden van gesprek



### Onderwerpen

1. Hulpverlening
2. Omgaan met gebruiker
3. Klachten na gebruik (57% lichamelijk / 43% psychisch)

### Folders over middelen



Te bestellen of gratis te downloaden via de webwinkel van het Trimbos-instituut:

[www.trimbos.nl/producten-en-diensten/webwinkel/bestellijsten/inhoud/?lijst=7](http://www.trimbos.nl/producten-en-diensten/webwinkel/bestellijsten/inhoud/?lijst=7)

### In 2018 heeft Publieksinformatie:

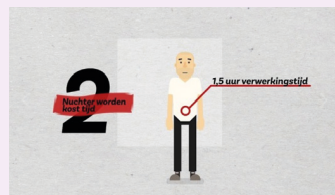
- Meer dan 20 presentaties en trainingen gegeven over drugs, roken, alcohol en gamen aan doelgroepen zoals: politie, huisartsen en gemeenten.
- Een klanttevredenheidsonderzoek afgerond met een gemiddeld rapportcijfer van 8,5.
- Meer dan 80 journalisten te woord gestaan.



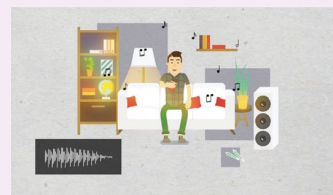
Andere activiteiten

### Video's

In drie korte filmpjes worden de belangrijkste feiten over alcohol, cannabis en cocaïne weergegeven.



7 dingen die je moet weten over alcohol



7 dingen die je moet weten over cannabis



10 dingen die je moet weten over cocaïne

### Factsheet gamegedrag

De factsheet '(On)gezond gamegedrag van Nederlandse jongeren' toont de belangrijkste feiten en cijfers over gamen.



### NET en EA

Publieksinformatie is vertegenwoordigd in het Nationaal Expertisecentrum Tabaksontmoediging en het Expertisecentrum Alcohol.

### Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: AF1694

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Leonie Kamps

Vormgeving: Rikers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl

**Trimbos**  
instituut

Netherlands Institute of  
Mental Health and Addiction