

Publieksinformatie

Jaarbericht 2017

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over drugs, alcohol, roken, gamen en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2017.

Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

24/7 informatie beluisteren

Digitaal een vraag stellen via de websites

Gameninfo.nl



62.446 keer bezocht **+84%**

52.373 unieke bezoekers **+97%**

Online sinds 24-9-2015

Populaire pagina's 'Test je gamegedrag' en 'Je kind en gamen'

Drugsinfo.nl



445.628 keer bezocht **+18%**

367.097 unieke bezoekers **+18%**



Populaire pagina's 'Drugs-ABC' en 'Drugs en medicijnen'

Gokkeninfo.nl



6.183 keer bezocht **+263%**

4.734 unieke bezoekers **+281%**

Online sinds 4-10-2016

Populaire pagina's 'Test je gokgedrag' en 'Waar vind ik hulp?'

Alcoholinfo.nl



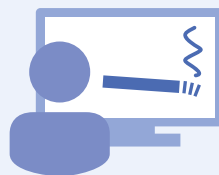
Populaire pagina's 'Verkeer & Wetgeving' en 'Verslaving'

Stijging t.o.v. 2016

1.008.897 keer bezocht **+21%**

833.917 unieke bezoekers **+20%**

Ikstopnu.nl



157.714 keer bezocht **+42%**

122.273 unieke bezoekers **+37%**

Online sinds 20-5-2016

Populaire pagina's 'Tips om te stoppen met roken' en 'Voordelen stoppen met roken'

Rokeninfo.nl

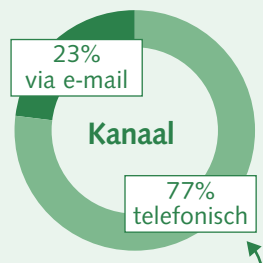
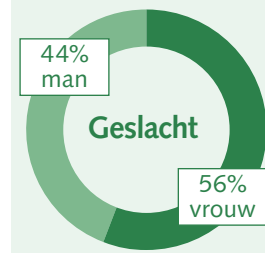
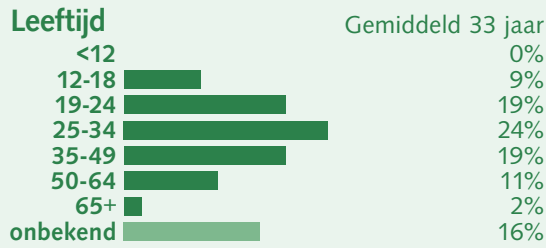


575.915 keer bezocht **+7%**

453.105 unieke bezoekers **+7%**

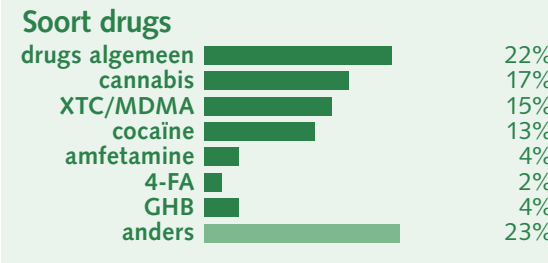
Populaire pagina's 'Effecten gezondheid stoppen met roken' en 'Tips om te stoppen'

2580
vragen beantwoord



Voorbeeldvraag

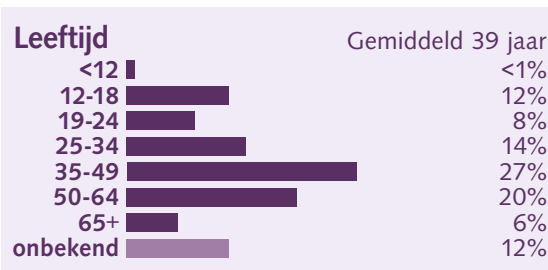
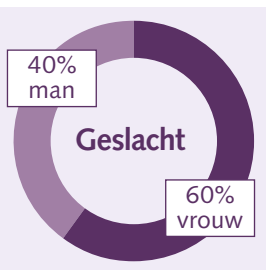
Ik voel me niet goed na XTC-gebruik, moet ik me zorgen maken?



- Onderwerpen**
1. Risico's
 2. Omgaan met gebruiker
 3. Over de hulpverlening

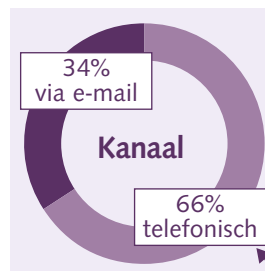
Gemiddeld 13 minuten

1223
vragen beantwoord



Voorbeeldvraag

Hoe ga ik om met mijn partner die teveel drinkt?

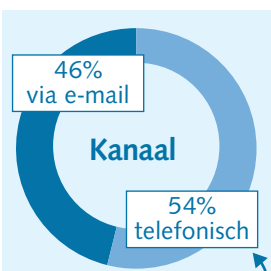
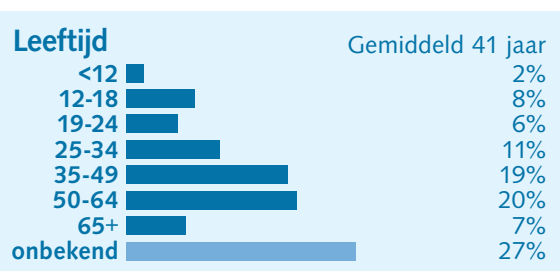
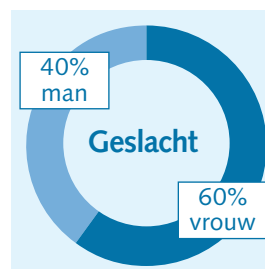


- Onderwerpen**
1. Omgaan met drinker
 2. Over de hulpverlening
 3. Stoppen met drinken

Gemiddeld 17 minuten

592
vragen beantwoord

Dat is 32% minder dan in 2015.
Verklaring: Stoplijn.



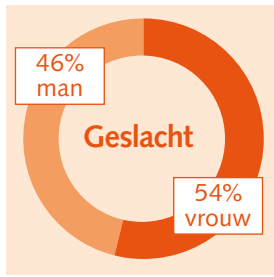
Voorbeeldvraag

Wat doe ik bij overlast van rokers?

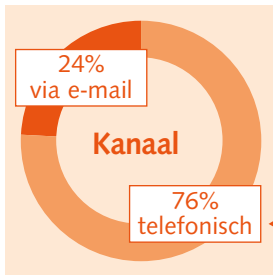
- Onderwerpen**
1. Stoppen met roken
 2. Wet/beleid
 3. Risico's

Gemiddeld 10 minuten

72
vragen beantwoord

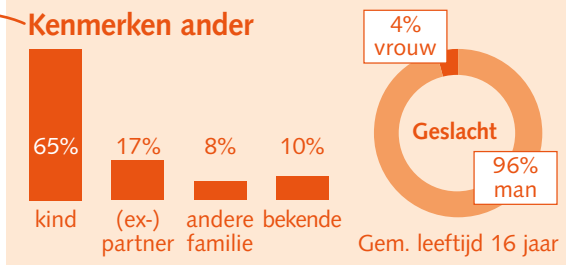


Heeft mijn kind een gameverslaving?
Voorbeeldvraag



GAMEN INFOLIJN
0900-1995

Gemiddeld 17 minuten



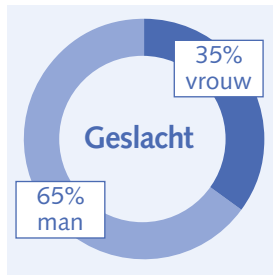
Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Omgaan met gamer
3. Afhankelijkheid

Verplichte verwijzing op tabaksverpakking naar www.ikstopnu.nl en Stoplijn 0800-1995.
Bestaat sinds 20 mei 2016

2120
keer contact gezocht
Hierbij zijn 1810 serieuze vragen (85%) beantwoord, 15% was niet serieus of relevant.

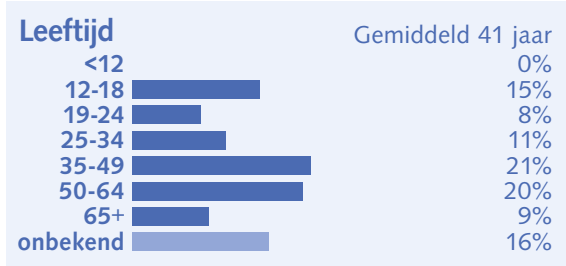
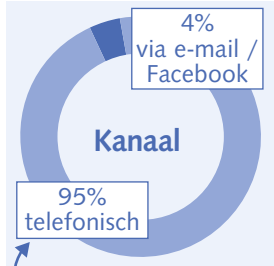
Wat is de beste manier om te stoppen?
Voorbeeldvraag



Stoplijn
0800-1995
GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

24/7 informatie beluisteren
Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur
Een vraag stellen via www.ikstopnu.nl



Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Over de hulpverlening
3. Afhankelijkheid

In 'Je kind en gamen' geeft een gezin uitleg over gamen met tips voor ouders en andere opvoeders.
www.gameninfo.nl/publiek/kind-gamen

Op ikstopnu.nl staan verschillende ervaringsverhalen van ex-rokers.
www.ikstopnu.nl/ervaring/freddy/

Video's & Blogs

95 meer dan in 2016
3.130 VOLGERS
@AlcoholDrugInfo
610 VOLGERS
@InfoRoken
Twitter

65 meer dan in 2016
691 LIKES
Roken, Alcohol en Drugs Info
395 meer dan in 2016
598 LIKES
Ikstopnu.nl
Facebook

Social Media

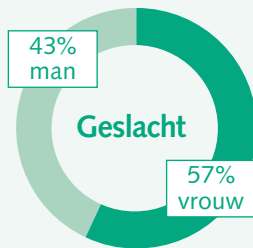
LANDELIJKE CHATSERVICE

Samenwerkingsverband tussen Trimbos-instituut en de regionale instellingen voor verslavingszorg

1716
vragen beantwoord

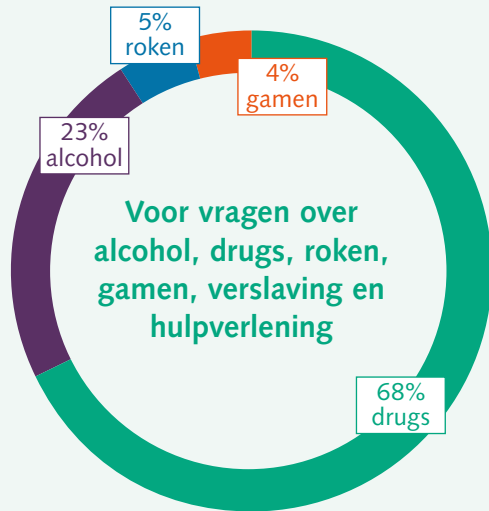
Ik wil minder blowen.
Hoe pak ik dat aan?

Voorbeeldvraag



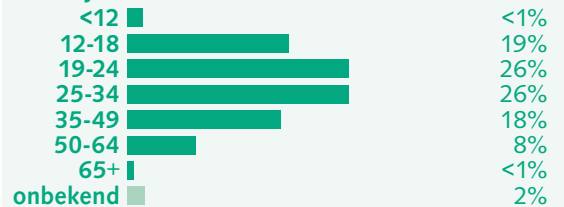
LANDELIJKE CHATSERVICE

Op werkdagen van
13-17 UUR

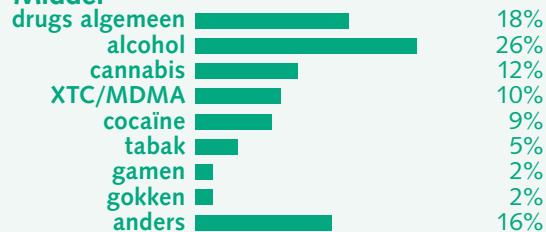


Toegankelijk via Trimbos websites en websites van instellingen voor verslavingszorg

Leeftijd



Middel



Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Stoppen met gebruik
3. Omgaan met gebruiker

Folders over middelen



Gratis te downloaden of te bestellen via de webwinkel van het Trimbos-instituut:

www.trimbos.nl/producten-en-diensten/webwinkel/bestellijsten/inhoud/?lijst=7

Trainingen en presentaties

Medewerkers van Publieksinformatie geven regelmatig presentaties en trainingen over drugs, roken, alcohol en gamen voor uiteenlopende doelgroepen, zoals de Basis cursus Alcohol en Drugs:

www.trimbos.nl/producten-en-diensten/trainingen/training/?event=71



Andere activiteiten

TECA

Publieksinformatie is vertegenwoordigd in TECA (Trimbos Expertise Centrum Alcohol).

Activiteiten Publieksinformatie in 2017

- Meer dan 20 trainingen aan politie en marechaussee over drugs, alcohol, verkeer en agressie.
- Onderzoek uitgevoerd naar naasten van verslaafden.
- Een pilot gestart voor mensen die willen stoppen met roken volgens de oplossingsgerichte gespreksvoering.

NET

Publieksinformatie is vertegenwoordigd in het NET (Nationaal Expertisecentrum Tabak).

NATIONAAL
EXPERTISECENTRUM
TABAKSONTMOEDIGING

Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: AF1612

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Babette van der Burg

Vormgeving: Rikers Infographics

Hoofd Publieksinformatie: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl

 **Trimbos**
instituut

Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction