Publieksinformatie
Jaarbericht 2016

Trimbos instituut

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over drugs, alcohol, roken, gamen, gokken en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2016.

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

24/7 informatie beluisteren

Digitaal een vraag stellen via de websites

DRUGS INFOLIJN 0900-1995

2891
vragen beantwoord

Dat is 2% meer dan in 2015

Leeftijd

<12	<1%
12-18	8%
19-24	17%
25-34	21%
35-49	21%
50-64	10%
65+	2%
onbekend	21%

Geslacht

44% man
56% vrouw

Kanaal

31% via e-mail
69% telefonisch

Voorbeeldvraag

Waar kun je XTC laten testen?

Soort drugs

drugs algemeen	22%
XTC/MDMA	18%
cannabis	17%
cocaïne	13%
amfetamine	4%
4-FA	4%
GHB	3%
anders	19%

Onderwerpen

1. Risico's
2. Aantoonbaarheid
3. Omgaan met gebruiker

ALCOHOL INFOLIJN 0900-1995

1334
vragen beantwoord

Dat is 3% meer dan in 2015

Geslacht

39% man
61% vrouw

Leeftijd

<12	<1%
12-18	7%
19-24	6%
25-34	13%
35-49	28%
50-64	24%
65+	6%
onbekend	16%

Reden van gesprek

gebruik ander	36%
eigen gebruik	35%
werk/opleiding	19%
overig	10%

Voorbeeldvraag

Waar vind ik hulp voor alcohol-verslaving?

Kanaal

35% via e-mail
65% telefonisch

Onderwerpen

1. Omgaan met drinker
2. Over de hulpverlening
3. Wet/beleid

ROKEN INFOLIJN 0900-1995

798
vragen beantwoord

Dat is 32% minder dan in 2015. Verklaring: Stoplijn.

Reden van gesprek

eigen gebruik	40%
werk/ opleiding	40%
gebruik ander	9%
overig	11%

Geslacht

41% man
59% vrouw

Leeftijd

<12	<1%
12-18	8%
19-24	7%
25-34	9%
35-49	22%
50-64	20%
65+	6%
onbekend	28%

Kanaal

43% via e-mail
57% telefonisch

Voorbeeldvraag

Hoeveel jongeren roken er in Nederland?

Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Wet/beleid
3. Over de hulpverlening

GAMEN INFOLIJN 0900-1995

118
vragen beantwoord

Geslacht

33% man
67% vrouw

Voorbeeldvraag

Mijn zoon van 15 gamet heel veel. Hoe ga ik hiermee om?

Kanaal

37% via e-mail
63% telefonisch

Reden van gesprek

gamedrag ander	58%
werk/ opleiding	30%
eigen game-gedrag	6%
overig	6%

Kenmerken ander

kind	79%
(ex-) partner	3%
andere familie	12%
bekende	6%

Geslacht

4% vrouw
96% man

Gem. leeftijd 16 jaar

Onderwerpen

1. Omgaan met ander
2. Over de hulpverlening
3. Opvoeding

Stoplijn 0800-1995 GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

Bestaat sinds 20 MEI 2016

Verplichte verwijzing op tabaksverpakking naar www.ikstopnu.nl en Stoplijn 0800-1995

Totaal 3548 contacten. 53% daarvan had een oprechte vraag:

1865
vragen beantwoord

Voorbeeldvraag

Hoe kan ik het beste stoppen met roken?

Geslacht

35% vrouw
65% man

24/7 informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

Een vraag stellen via www.ikstopnu.nl

Kanaal

5% via e-mail / Facebook
95% telefonisch

Leeftijd

<12	<1%
12-18	14%
19-24	8%
25-34	10%
35-49	17%
50-64	18%
65+	10%
onbekend	23%

Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Tabaksbeleid / afschrikwekkende foto's
3. Over de hulpverlening

WEBSITES

Online informatie

Ikstopnu.nl

Online sinds 20-5-2016

110.979 keer bezocht

89.116 unieke bezoekers

Drugsinfo.nl

Dat is 49% meer dan in 2015

376.318 keer bezocht

310.225 unieke bezoekers

Alcoholinfo.nl

Dat is 40% meer dan in 2015

836.341 keer bezocht

694.402 unieke bezoekers

Gokkeninfo.nl

Online sinds 4-10-2016

1.702 keer bezocht

1.244 unieke bezoekers

Gameninfo.nl

Online sinds 24-9-2015

33.993 keer bezocht

26.587 unieke bezoekers

Rokeninfo.nl

Dat is 46% meer dan in 2015

537.822 keer bezocht

424.418 unieke bezoekers

LANDELIJKE CHATSERVICE

LANDELIJKE CHATSERVICE

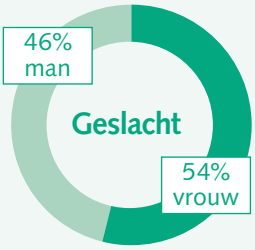
Samenwerkingsverband tussen Trimbos-instituut en de regionale instellingen voor verslavingszorg.

1664 vragen beantwoord

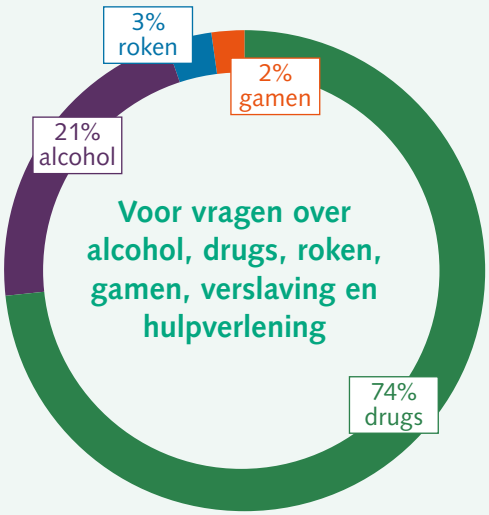
Dat is 5% meer dan in 2015

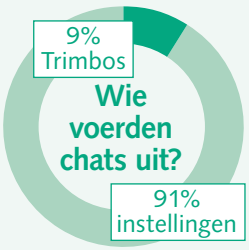
Ik wil minder blowen. Hoe pak ik dat aan?

Voorbeeldvraag



Op werkdagen van **13-17 UUR**





Leeftijd

<12	<1%
12-18	17%
19-24	28%
25-34	24%
35-49	20%
50-64	8%
65+	1%
onbekend	2%

Middel

drugs algemeen	21%
alcohol	23%
cannabis	13%
XTC/MDMA	10%
cocaïne	8%
anders	25%

Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Stoppen met gebruik
3. Omgaan met gebruiker

Social Media

Twitter

355 meer dan in 2015

3.718 VOLGERS
@AlcoholDrugInfo

105 meer dan in 2015

515 VOLGERS
@InfoRoken

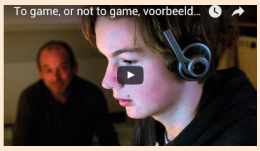
Facebook

237 meer dan in 2015

626 LIKES
Roken, Alcohol en Drugs Info

203 LIKES
Ikstopnu.nl

Video's & Blogs



In "To game, or not to game" kruip je in de huid van een gamer, zijn ouders en vriendin:
www.gameninfo.nl/publiek/to-game-or-not-to-game

In de video's op Ikstopnu.nl vertellen ex-rokers over hun persoonlijke stoppen-met-roken-ervaring:
www.ikstopnu.nl/ervaring

"Ik stop"

In de driedelige soap "Ik stop" worden drie jongeren gevolgd bij het stoppen met roken.

jongeren.rokeninfo.nl/videos

Smoezenvideo's

"Mijn opa heeft zijn hele leven gerookt en is 90 geworden", "Ik sport veel dus mijn conditie is gewoon prima" en "Iedereen doet toch wel eens iets ongezonds?" zijn smoezen die rokers soms gebruiken om niet te hoeven stoppen. In de smoezenvideo's wordt uitgezocht wat hier van waar is:
jongeren.rokeninfo.nl/videos

Blogs

"Laat je ondersteunen door een app!", "Rookvrij zwanger, toch niet zo vanzelfsprekend?"
In onze blogposts worden actuele onderwerpen rondom roken besproken, zoals stopmethodes, roken en zwangerschap, stoppen-met-roken apps en de e-sigaret:
www.rokeninfo.nl/publiek/blog

Andere activiteiten

Folders over middelen

Gratis te downloaden of te bestellen via de webwinkel van het Trimbos-instituut:
www.trimbos.nl/producten-en-diensten/webwinkel/bestellijsten/inhoud/?lijst=7

Trainingen en presentaties

Medewerkers van Publieksinformatie geven regelmatig presentaties en trainingen over drugs, roken, alcohol en gamen voor uiteenlopende doelgroepen, zoals de Basiscursus Alcohol en Drugs:
www.trimbos.nl/producten-en-diensten/trainingen/training/?event=71

Verslaafd aan jou

Wie worstelt met de verslaving van een ander en behoefte heeft aan onder-steuning kan terecht op:
www.verslaafdaanjou.nl

Symposia

Op 5 april 2016 werd het Symposium Preventie van problematisch gamen 'The next level' gehouden:
www.gameninfo.nl/publiek/professionals1/symposium-preventie-problematisch-gamen

FESAT

Publieksinformatie is bestuurslid van FESAT, een Europees netwerk van drugs hulplijnen.

Colofon
Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut
Artikelnummer: AF1542
Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Tekst: Nienke van der Putten
Vormgeving: Rikkers Infographics
Hoofd Publieksinformatie: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl

Trimbos instituut
Netherlands Institute of Mental Health and Addiction