



De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut richt zich op het geven van betrouwbare, objectieve en actuele informatie over alcohol, roken, drugs en gamen.

De medewerkers bundelen kennis en recente inzichten over deze middelen. Ze verspreiden informatie actief naar verschillende doelgroepen via informatiekanaalen (telefoon / chat / mail), websites, fora, presentaties, folders, video's en (sociale) media. In dit jaarbericht de belangrijkste cijfers van 2015.

## INFOLIJNEN

De informatievoorziening is anoniem, wetenschappelijk verantwoord, laagdrempelig en direct toegankelijk.



E-mail

- digitaal bereikbaar via de websites

Op 24 september 2015 is de Gamen Infolijn toegevoegd aan de Alcohol-, Drugs-, en Roken Infolijn. In dit jaarbericht zijn geen cijfers opgenomen van de Gamen Infolijn omdat er geen cijfers zijn over heel 2015.



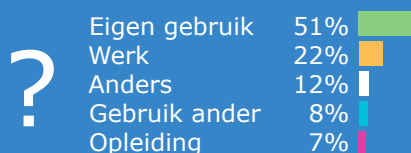
0900-1995

- 7x24 bereikbaar via voice response systeem
- persoonlijk gesprek op werkdagen tussen 9:00 en 17:00



### Roken Infolijn

1.177x



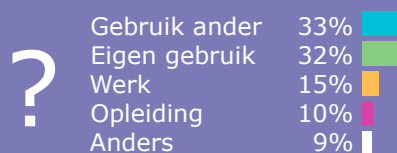
1. Stoppen met gebruik  
2. Wet/beleid  
3. Anders

"Ik werk in de thuiszorg. Heb ik recht op een rookvrije werkplek?"



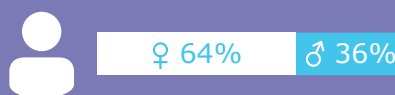
### Alcohol Infolijn

1.291x



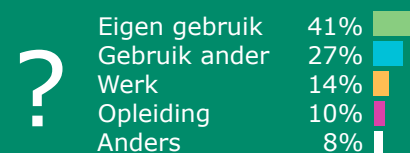
1. Omgaan met gebruiker  
2. Wet/beleid  
3. Stoppen met gebruik

"Mijn partner drinkt teveel, wat kan ik doen?"



### Drugs Infolijn

2.827x



1. Risico's  
2. Aantoonbaarheid  
3. Omgaan met gebruiker

"Wat zijn de risico's van hooggedoseerde XTC-pillen?"



1. Cannabis  
2. Ecstasy  
3. Cocaine

Aantal contacten

Top 3 soorten vraag

Geslacht

Reden voor contact

Voorbeeld van vraag

Top 3 middelen

## SOCIAL MEDIA



### Facebook

Roken, Alcohol  
en Drugs Info

Verslaafd aan  
jou

389  
likes

1045  
likes



### www.partyflock.nl

40  
vragen/  
antwoorden

34.870  
keer  
bekeken



### Twitter

@AlcoholDrugInfo

@InfoRoken

3.363  
volgers

410  
volgers

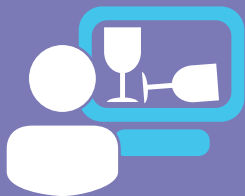
## WEBSITES



### www.rokeninfo.nl

367.973  
bezoeken

289.248  
unieke  
bezoekers



### www.alcoholinfo.nl

598.775  
bezoeken

503.865  
unieke  
bezoekers



### www.drugsinfo.nl

252.684  
bezoeken

205.383  
unieke  
bezoekers

### Overige websites

[www.gameninfo.nl](http://www.gameninfo.nl)

[www.verslaafdaanjou.nl](http://www.verslaafdaanjou.nl)

[www.drankjewel.nl](http://www.drankjewel.nl)

[www.drugsnuitgaan.nl](http://www.drugsnuitgaan.nl)

[www.hoepakjijdataan.nl](http://www.hoepakjijdataan.nl)

## LANDELIJKE CHATSERVICE



op werkdagen tussen  
13:00 en 17:00 uur

De landelijke chatservice is een samenwerkingsverband tussen het Trimbos-instituut en de regionale instellingen voor verslavingszorg. Van het totaal aantal chatdiensten in 2015 werd 9% door het Trimbos-instituut uitgevoerd.



### Chatservice

1.585x



Eigen gebruik	57%
Gebruik ander	23%
Opleiding	13%
Anders	4%
Werk	3%



1. Over de hulpverlening
2. Omgaan met gebruiker
3. Risico's



"Ik wil stoppen met  
blowen. Hoe pak ik  
dit aan?"



♀ 54% ♂ 46%



1. Drugs algemeen
2. Alcohol
3. Cannabis
4. XTC

Aantal contacten

Reden voor contact ?



Top 3 soorten vraag

Voorbeeld van vraag



Geslacht

Besproken middelen



## MATERIALEN

### Video's

- 'Op de fiets, op het terras, waar doe jij het?!'  
<https://www.youtube.com/watch?v=UwysGB7yN2E>
- 'XTC en Waterintoxicatie'  
[https://www.youtube.com/watch?v=VH6\\_rECGWuc](https://www.youtube.com/watch?v=VH6_rECGWuc)
- 'Wat je als ouder moet weten over XTC'  
<https://www.youtube.com/watch?v=maKzGBKbMi8>
- Diverse video's over gamen  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PL3QuHQOOfCfL3xCS9-sImZzkVrI3FDnkbC>
- Diverse video's over roken en zwangerschap  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PL3QuHQOOfCfKaHAaFAek-cfnWE4mditgaA>



### Folder

'Wat iedereen over alcohol zou moeten weten'  
<https://www.trimbos.nl/producten-en-diensten/webwinkel/product/?prod=PFG79055>

### Cursusmateriaal

'Signaleren drugs- en alcoholgebruik'  
Cursusmateriaal bij de training Alcohol, drugs en agressie | Omgaan met personen onder invloed  
<https://www.trimbos.nl/producten-en-diensten/trainingen/training/?event=3>

## MEER ACTIVITEITEN



### Verslaafd aan Jou - dag

Op 24 april 2015 was de 4e Verslaafd aan Jou-dag. Een dag voor mensen die een naaste hebben met een verslaving. Met het project Verslaafd aan Jou ([www.verslaafdaanjou.nl](http://www.verslaafdaanjou.nl)) willen het Trimbos-instituut en Stichting Coke Van Jou aandacht vragen voor de moeilijke positie van naasten van verslaafden.



### Lezingen, trainingen en presentaties

Medewerkers van Publieksinformatie geven geregeld presentaties, trainingen en lezingen over drugs, roken of alcohol voor uiteenlopende doelgroepen in zowel binnen- als buitenland.



### Signalering & Monitoring

Vanwege haar verbinding met zowel wetenschap, professionals als publiek is Publieksinformatie up-to-date als het gaat om nieuwe trends en ontwikkelingen op het terrein van drugs, alcohol, tabak en gamen. Zo kunnen nieuwe signalen snel doorspeeld worden naar professionals en kan goed worden geanticipeerd op actuele informatiebehoeften.

## FESAT



Publieksinformatie is bestuurslid van FESAT, een Europees netwerk van Drugs Hulplijnen.

**ROKEN,  
ALCOHOL  
DRUGS &  
GAMEN**  
INFOLIJN  
0900-1995

€ 0,10/min  
\* de kosten van uw mobiele telefoon