



De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut richt zich op het geven van betrouwbare, objectieve en actuele informatie over alcohol, roken en drugs.

De medewerkers bundelen kennis en recente inzichten over deze middelen. Ze verspreiden informatie actief naar verschillende doelgroepen via informatiekanalen (telefoon / chat / mail), websites, fora, presentaties, folders, video's en (sociale) media. In dit jaarbericht de belangrijkste kerncijfers uit 2014.

INFOLIJNEN

De informatievoorziening is anoniem, wetenschappelijk verantwoord, laagdrempelig en direct toegankelijk.



Chat



0900-1995



E-mail

In 2013 is de Roken Infolijn toegevoegd aan de Alcohol Infolijn en de Drugs Infolijn.

- op werkdagen tussen 13:00 en 17:00 uur

- 7x24 bereikbaar via voice response systeem

- persoonlijk gesprek op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur

- digitaal bereikbaar via de websites

Roken Infolijn

1.188x

?	Eigen gebruik	45%
	Werk	29%
	Anders	12%
	Gebruik ander	8%
	Opleiding	6%

1. Stoppen met gebruik
2. Wet/beleid
3. Over de hulpverlening

"Wat is er slechter voor je gezondheid: een sigaret of een e-sigaret?"

♀ 56% ♂ 44%

Alcohol Infolijn

1.302x

?	Gebruik ander	32%
	Eigen gebruik	31%
	Werk	17%
	Opleiding	11%
	Anders	9%

1. Omgaan met gebruiker
2. Wet/beleid
3. Aantoonbaarheid in lichaam

"Hoe kan ik voorkomen dat mijn kind alcohol gaat drinken?"

♀ 60% ♂ 40%

Drugs Infolijn

4.246x

?	Eigen gebruik	40%
	Gebruik ander	26%
	Opleiding	14%
	Werk	12%
	Anders	8%

1. Risico's
2. Omgaan met gebruiker
3. Aantoonbaarheid in lichaam

"Hoelang is ecstasy aantoonbaar in je urine?"

♀ 58% ♂ 42%

Aantal contacten

Top 3 soorten vraag

Geslacht beller

Reden voor contact

Voorbeeld van vraag

Top 3 middelen

1. Cannabis
2. Ecstasy
3. Cocaïne

SOCIAL MEDIA



Facebook

Roken, Alcohol
en Drugs Info

Verslaafd aan
jou

195
likes

660
likes



LinkedIn

34
leden



Twitter

@AlcoholDrugInfo

@InfoRoken

2.518
volgers

342
volgers



www.partyflock.nl

87.086 x bekeken

44 vragen / antwoorden

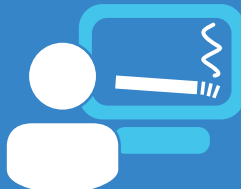


www.drugsforum.nl

57.056 x bekeken

28 vragen / antwoorden

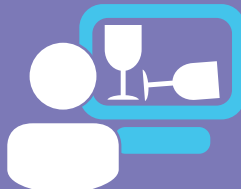
WEBSITES



193.084
bezoeken

160.134
unieke
bezoekers

www.rokeninfo.nl



412.213
bezoeken

353.334
unieke
bezoekers

www.alcoholinfo.nl



221.692
bezoeken

182.876
unieke
bezoekers

www.drugsinfo.nl



Overige websites

www.verslaafdaanjou.nl

www.drankjewel.nl

www.drugsnuitgaan.nl

www.hoepakjijdataan.nl

FOLDERS



Rookvrij zwanger?
Dat bevat beter!



Fact sheets:

- Elektronische sigaretten
- Roken en schizofrenie
- Roken en zwangerschap

VIDEO'S

You Tube

10 voordelen
van stoppen
met roken

You Tube

Ongelukken
met ecstasy
Wat gaat er
mis?

MEER ACTIVITEITEN



Verslaafd aan Jou - dag

Op 13 februari 2014 was de 3e Verslaafd aan Jou-dag. Een dag voor mensen die een naaste hebben met een verslaving. Met het project Verslaafd aan Jou (www.verslaafdaanjou.nl) willen het Trimbos-instituut en Stichting Coke Van Jou aandacht vragen voor de moeilijke positie van naasten van verslaafden.



Lezingen, trainingen en presentaties

Medewerkers van Publieksinformatie worden geregeld gevraagd voor presentaties, trainingen en lezingen over drugs, roken of alcohol voor uiteenlopende doelgroepen in zowel binnen- als buitenland.



Signalering & Monitoring

Vanwege haar verbinding met zowel wetenschap, professionals als publiek is Publieksinformatie up-to-date als het gaat om nieuwe trends en ontwikkelingen op het terrein van drugs, alcohol en tabak. Zo kunnen nieuwe signalen snel doorgespeeld worden naar professionals en kan goed worden geanticipeerd op actuele informatiebehoeften.

FESAT



Publieksinformatie is bestuurslid van FESAT, een Europees netwerk van ± 30 Drugs Infolijnen.

**ROKEN,
ALCOHOL
& DRUGS
INFOLIJN
0900-1995**

€ 0,10/min

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut

Artikelnummer: AF1380

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Daan van der Gouwe

Infographic: Rikkers Infographics

Hoofd Publieksinformatie: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl