

Datum: 8 juni 2026

Betreft: Kwaliteitskader woonzorg langdurige ggz en het ART model

Beste bestuurders en directeuren,

Veel van uw organisaties bieden zorg voor mensen met een WLZ-indicatie en zijn in het kader van zorgverbetering al langere of kortere tijd bezig met de implementatie van het ART model. Velen van u hebben daarnaast te maken met het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz. De afgelopen maanden hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden met de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), een vertegenwoordiging vanuit het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz en een vertegenwoordiging vanuit het bestuur van Stichting HIC&ART. Middels deze brief willen we u informeren over deze gesprekken, die relevant zijn voor de verantwoording in het kader van het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz middels het (vormvrije) kwaliteitsverslag.

Het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz vormt de formele, landelijke standaard voor het borgen van goede kwaliteit van woonzorg in de langdurige ggz. Het biedt de leidraad voor organisaties om te voldoen aan wettelijke en professionele normen en is daarmee een essentieel instrument voor kwaliteitsborging en verantwoording richting toezichthouders en stakeholders. Het ART model, dat vanaf 2014 is ontwikkeld vanuit de praktijk van de langdurige ggz, ondersteunt organisaties bij het vormgeven van herstelondersteunende zorg en legt de nadruk op een actieve samenwerking tussen cliënt, naasten en zorgverleners. Met de ART monitor kunnen organisaties de kwaliteit van zorg systematisch volgen en verbeteren en worden (landelijke en veelal ook interne) audits uitgevoerd.

Op basis van een inhoudelijke vergelijking kunnen we concluderen dat er een duidelijke inhoudelijke overlap bestaat tussen het ART model en het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz. Dat is mooi nieuws, want dat betekent dat twee zorgkaders die vanuit verschillende richtingen zijn ontwikkeld, inhoudelijk vergelijkbare adviezen geven ook al is de positionering anders. Gebaseerd op de gesprekken met de IGJ en de vertegenwoordiging vanuit het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz, willen we benadrukken dat het **Kwaliteitskader de formele norm is, en dat het ART model een krachtig instrument biedt om hier op praktische wijze invulling aan te geven**. Organisaties die het ART model implementeren en audits uitvoeren met de ART monitor, kunnen deze activiteiten gebruiken als onderbouwing in hun kwaliteitsverslag. Hierbij zijn de volgende zaken van belang:

- Het kwaliteitsverslag is vormvrij. Organisaties kunnen activiteiten die in het kader van het ART model al plaatsvinden gebruiken als kwaliteitsverslag, zoals een ART auditrapport of de ART kwaliteitscyclus (bijv. middels interne audits) die in een organisatie gevolgd wordt.
- Twee items uit het Kwaliteitskader Woonzorg Langdurige ggz staan *niet* in de ART monitor vermeld en behoeven daarom aanvullende verantwoording in het kwaliteitsverslag:

- Pijler 1: Cliënten, item 1.i: “De organisatie cliënten wijst op mogelijkheid om onafhankelijke cliëntondersteuning te krijgen”.
- Pijler 4: de Samenleving, item 15.c: “Toegankelijk te zijn voor het gesprek, klachten en vroegsignalering van problemen.”

Op deze manier wordt zowel de formele status van het kwaliteitskader gewaarborgd als de waarde, wetenschappelijke onderbouwing en opgebouwde praktijk van het ART model benut. Tegelijkertijd beperken we administratieve lasten en behouden we de gezamenlijke focus op waar het werkelijk om gaat: het verbeteren van de kwaliteit van zorg en de ondersteuning van cliënten die langdurig aangewezen zijn op onze sector.

We verwijzen hierbij ook naar vraag nummer 25 van de [Q&A](#) van het kwaliteitskader. Voor vragen over of behoefte aan ondersteuning bij de implementatie van het Kwaliteitskader woonzorg langdurige ggz kunt u contact opnemen met de projectleider Annette de Ruiter (tel: 06-25201939, email: Annette.deruiter@valente.nl).

Wij verzoeken u vriendelijk deze brief ook te delen met de afdelingen en teams die WLZ zorg bieden én de betrokken kwaliteits- of beleidsmedewerker die verantwoordelijk is voor dit dossier binnen uw organisatie.

Met vriendelijke groet namens het bestuur van Stichting HIC&ART,

Bram Berkvens (b.berkvens@reiniervanarkel.nl)

Lisette van der Meer (l.van.der.meer@rug.nl)

Lieke Zomer (l.zomer@amsterdamumc.nl)