

Publieksinformatie

Jaarbericht 2024

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over mentale gezondheid, drugs, alcohol, roken, gamen en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2024.

Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

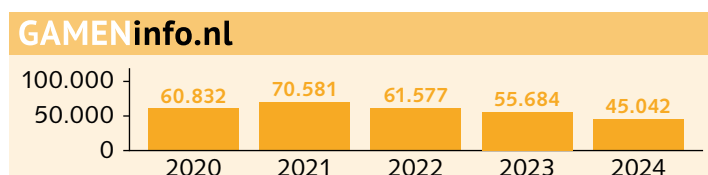
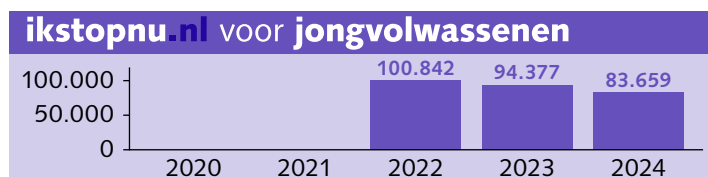
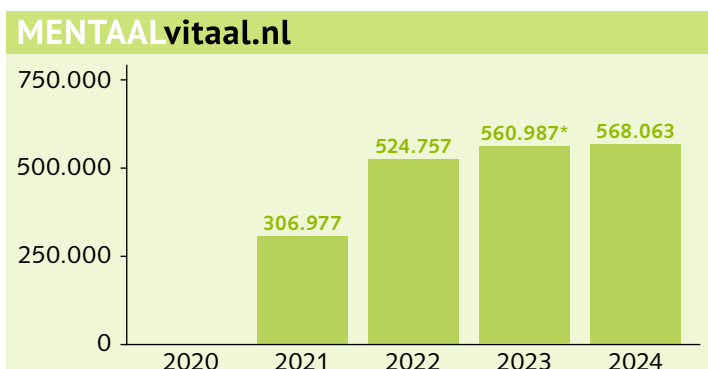
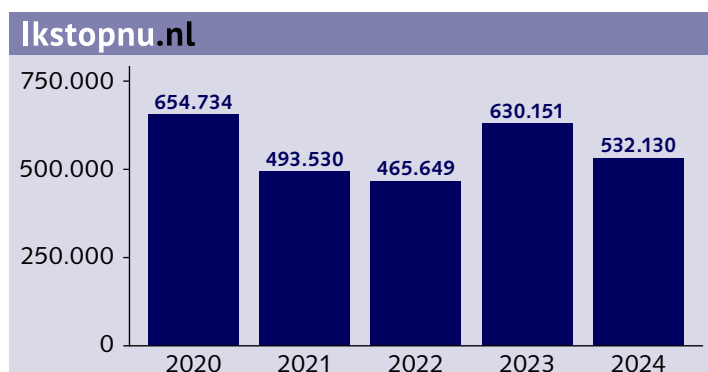
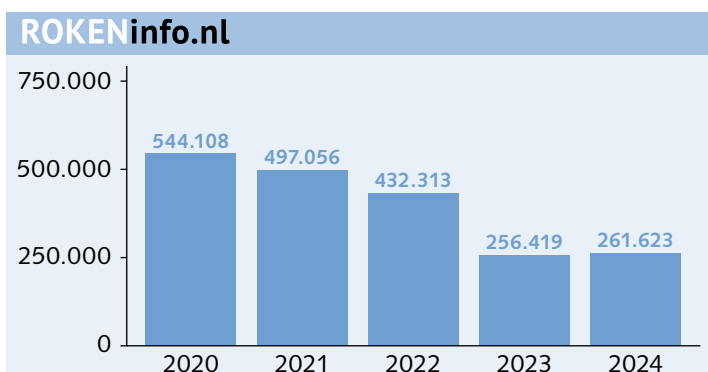
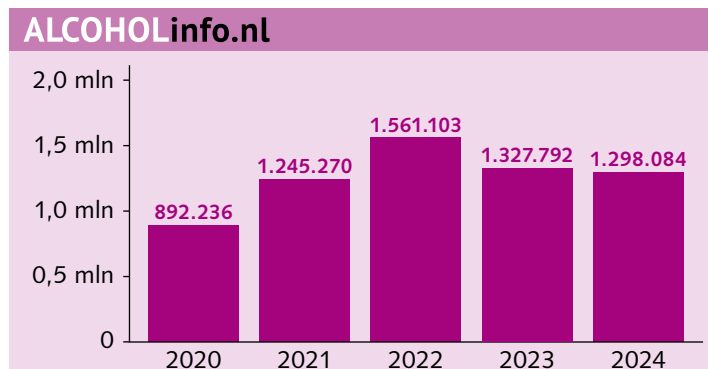
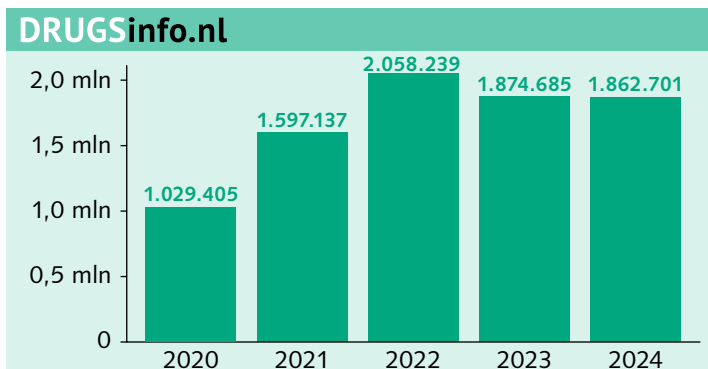
24/7
informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op
werkdagen van 9-17 uur

Stel je vraag via
chat of e-mail

7 websites met advies en informatie

Aantal unieke bezoekers: totaal 4.651.302



* Dit is een correctie bij Mentaal Vitaal van het in het Publieksinformatie Jaarbericht 2023 ondergerapporteerde aantal van 551.404 contacten.

Social Media

X



@AlcoholDrugInfo
3329 volgers

Facebook



Ikstopnu
2233 volgers
MentaalVitaal
3723 volgers

Instagram



@Ikstopnu
1274 volgers
@MentaalVitaal
1300 volgers

TikTok



Ikstopnu
39 video's
2.487.561 weergaven
3031 volgers

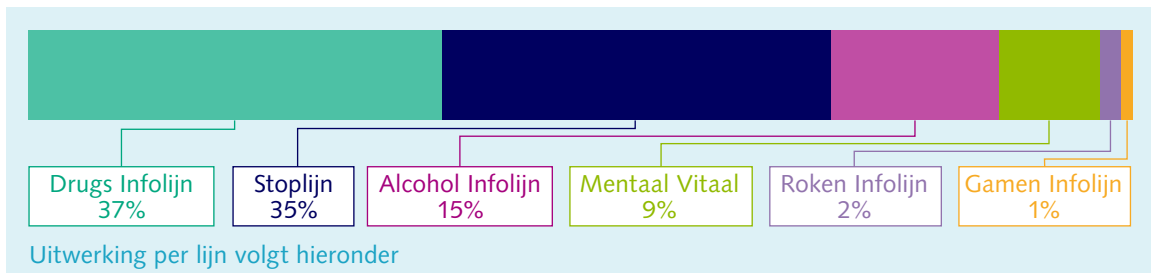
Quiddy App



26.248 abonnees

Infolijnen en Stoplijn

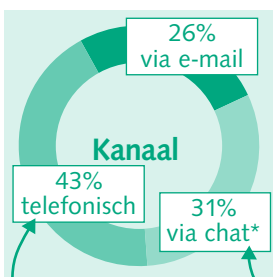
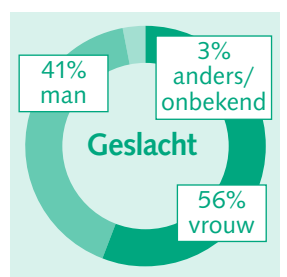
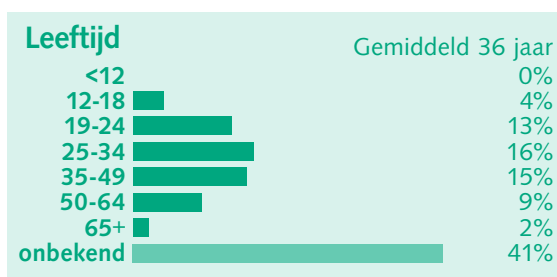
totaal
11.457
vragen beantwoord
(e-mail, telefoon en chat)



DRUGS
Infolijn
0900-1995

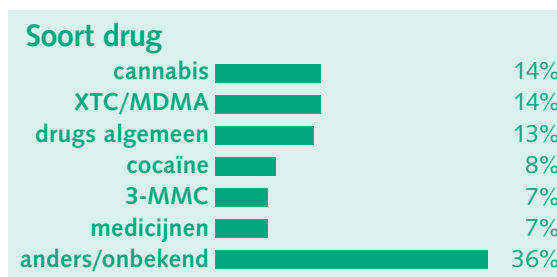


4253
contacten



Voorbeeldvraag

Ik maak mij zorgen om mijn broer die veel 3-MMC gebruikt. Hoe kan ik hem helpen?



- Onderwerpen**
1. Risico's
 2. Over de hulpverlening
 3. Omgaan met iemand die gebruikt
 4. Klachten na gebruik
 5. Aantoonbaarheid/testen

Gemiddeld 14 minuten

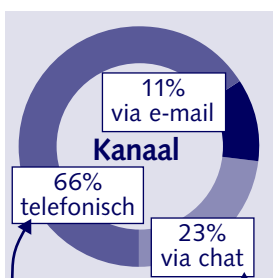
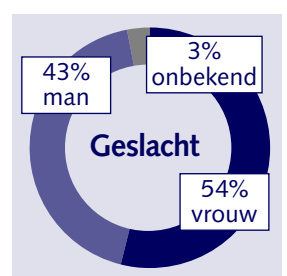
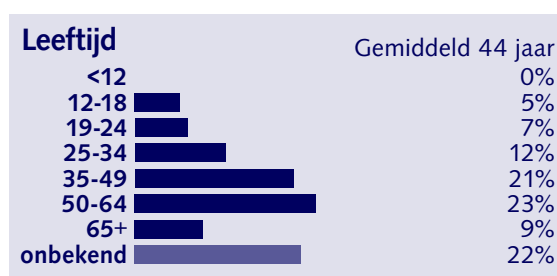
Gemiddeld 18 minuten

* Chats over alcohol, drugs en gamen worden deels gevoerd door medewerkers van verschillende instellingen voor verslavingszorg

Stoplijn
0800-1995
GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

4063
contacten



Voorbeeldvraag

Sinds ik ben gestopt met roken voel ik me depressief, heeft dit te maken met het stoppen?



- Onderwerpen**
1. Stoppen
 2. Volhouden
 3. Hulpmiddelen

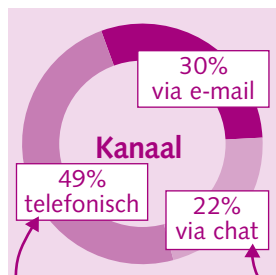
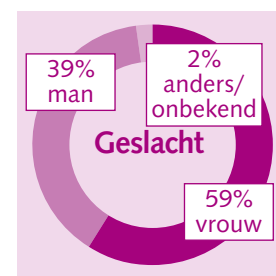
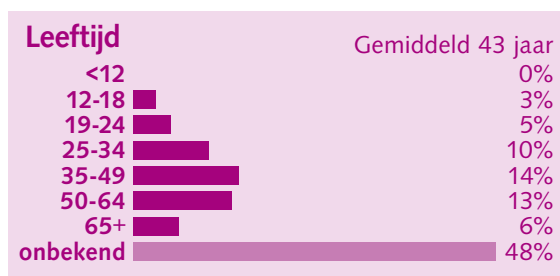
Gemiddeld 8 minuten

Gemiddeld 14 minuten

Percentages in dit jaarbericht zijn afgerond, hierdoor tellen ze soms niet op tot precies 100%



1670
contacten



Ik wil van de drank af om er voor mijn vrouw en kinderen te zijn. Help me!

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

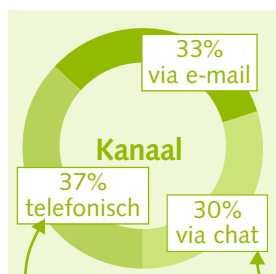
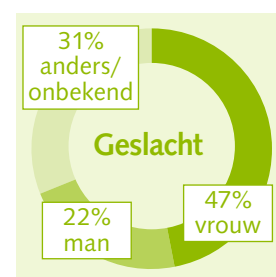
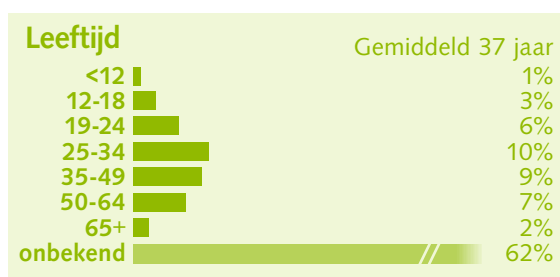
1. Over de hulpverlening
2. Omgaan met iemand die drinkt
3. Afhankelijkheid
4. Stoppen
5. Risico's

Gemiddeld 16 minuten

Gemiddeld 22 minuten



1072
contacten



Ik heb een en ander meegemaakt en heb hulp nodig om dingen op een rijtje te zetten.

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

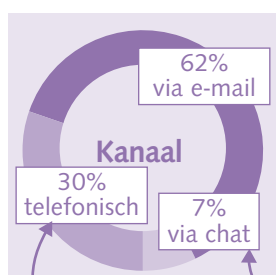
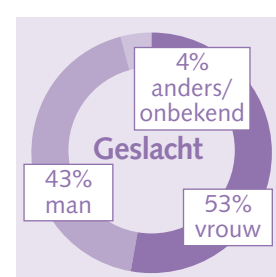
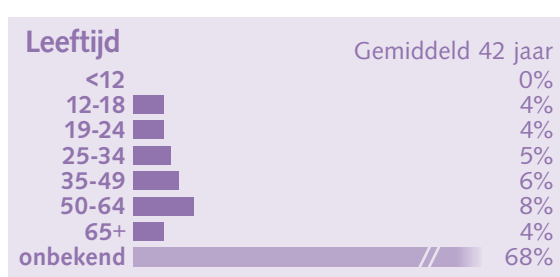
1. Psychische aandoening
2. Probleem oplossen
3. Mentale fitheid

Gemiddeld 23 minuten

Gemiddeld 18 minuten



271
contacten



Wat zijn de gevolgen van vpen op de hersenen van jongeren?

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

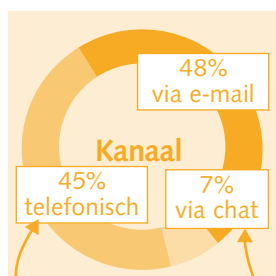
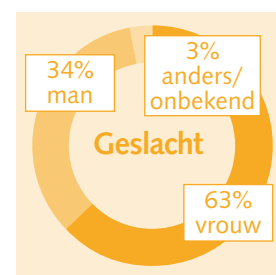
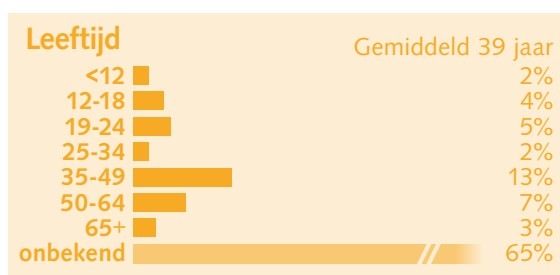
1. Anders
2. Stoppen
3. Meerroken

Gemiddeld 6 minuten

Gemiddeld 11 minuten



128
contacten



Ik wil advies over hoe ik het gamegedrag van mijn zoon kan aanpakken.

Voorbeeldvraag



- Onderwerpen**
1. Anders
 2. Over de hulpverlening
 3. Omgaan met iemand die gamet
 4. Opvoeding
 5. Afhankelijkheid

Gemiddeld 18 minuten

Gemiddeld 22 minuten

waarvan 81% kind

Andere activiteiten

Hoogtepunten

- De **ikstopnu-bus** rijdt door heel het land om de mensen informatie te geven over stoppen met roken. De bus stond in 2024 op 18 plekken.
- Met de vernieuwde Keuzehulp op ikstopnu.nl/keuzehulp helpen we mensen met het kiezen van een stopmethode die bij ze past.
- De nieuwe **infographic over stopmethoden** laat mensen die willen stoppen met roken in één oogopslag zien welke opties ze hebben.
- Twee landelijke campagnes hebben de zichtbaarheid van ikstopnu.nl, de Stoplijn en onze producten vergroot.
- Het **succesvolle Stopplan** is sinds 2024 ook verkrijgbaar in het Turks en Arabisch.
- De **Stopmail** is door gebruikers beoordeeld met een 8 (op een schaal van 1-10), de Stoplijn met een 7,9 (op een schaal van 1-9).
- 23 nieuwe of volledig herschreven teksten live gezet op alcoholinfo.nl.
- Thema **alcohol & verkeer** is volledig vernieuwd.
- Herbouw alcoholinfo.nl door nieuwe ICT partij.
- Samenwerking opgezet met **IkPas**.
- Nieuwe foto's gemaakt voor alcoholinfo.nl voor een meer toegankelijk en actuele uitstraling van de site.

- Al het voorbereidende werk is gedaan om begin 2025 live te kunnen gaan met een geheel technisch herbouwde drugsinfo.nl.
- 50 nieuwe teksten live gezet op drugsinfo.nl.
- Op MentaalVitaal.nl staat veel nieuwe informatie, zoals over werk en mentale gezondheid, psychose, dissociatieve stoornis en niet-aangeboren hersenletsel. Pagina's over burn-out en borderline werden in 2024 het meest gelezen.
- Sinds 2024 is het mogelijk om een terugbelverzoek in te dienen, om nog meer mensen te woord te kunnen staan.
- In 2024 zijn de **Mentale Minuutjes** gelanceerd: een oefensessie per e-mail met korte, praktische oefeningen om met mentale fitheid aan de slag te gaan. In totaal hebben al 1.800 mensen meegedaan.
- De wetenschappelijk onderbouwde **Snel beter in je vel-oefenseries** voor Beter slapen, Minder stress of Minder piekeren worden goed gevonden door mensen die hiermee zelf aan de slag willen.

Media

- Publieksinformatie heeft 42 perscontacten gehad over verschillende onderwerpen.



Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: TRI-47-011

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Eva Ehrlich

Vormgeving: Rijkers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, akok@trimbos.nl