

Publieksinformatie

Jaarbericht 2022

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over mentale gezondheid, drugs, alcohol, roken, verslaving, gamen en digitale balans. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2022.

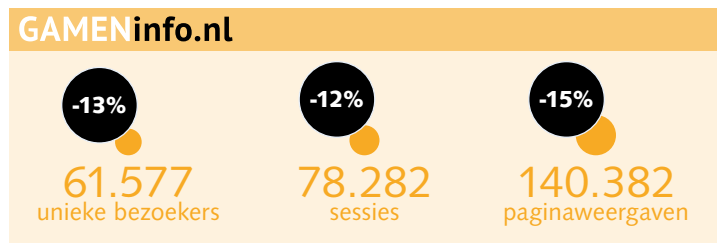
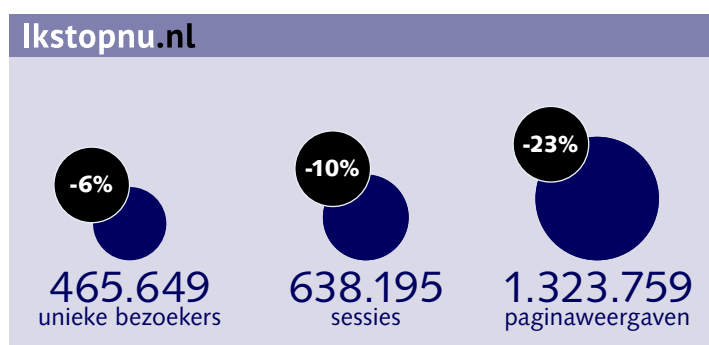
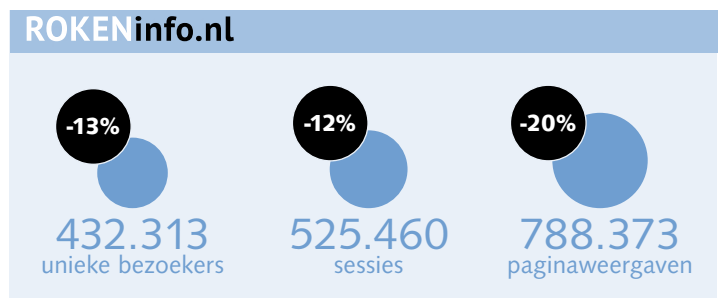
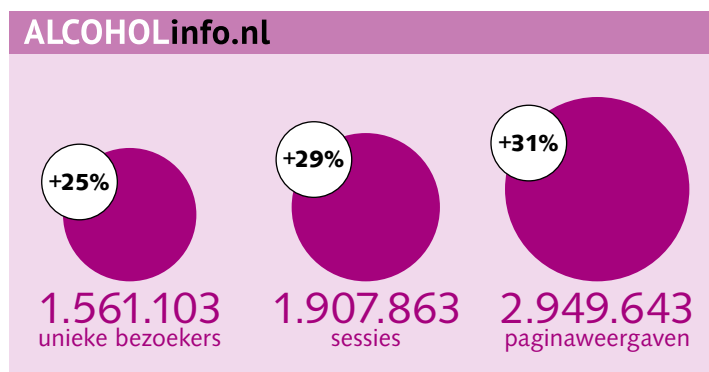
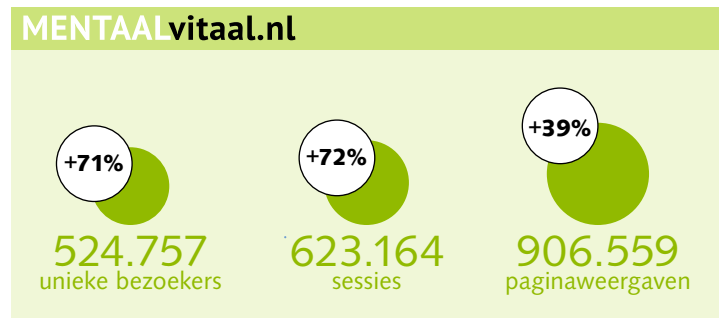
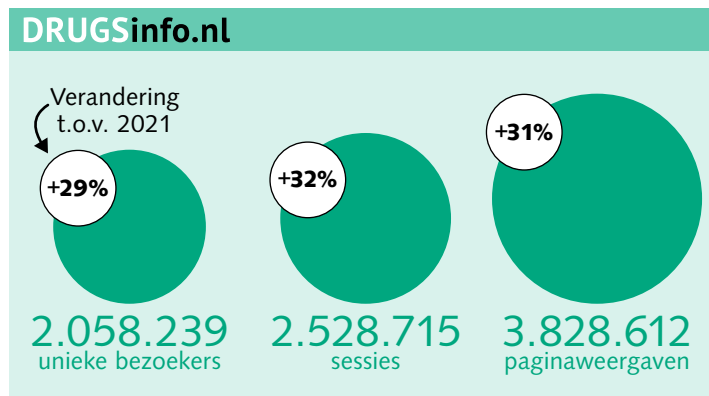
Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

24/7 informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

Stel je vraag via chat of e-mail

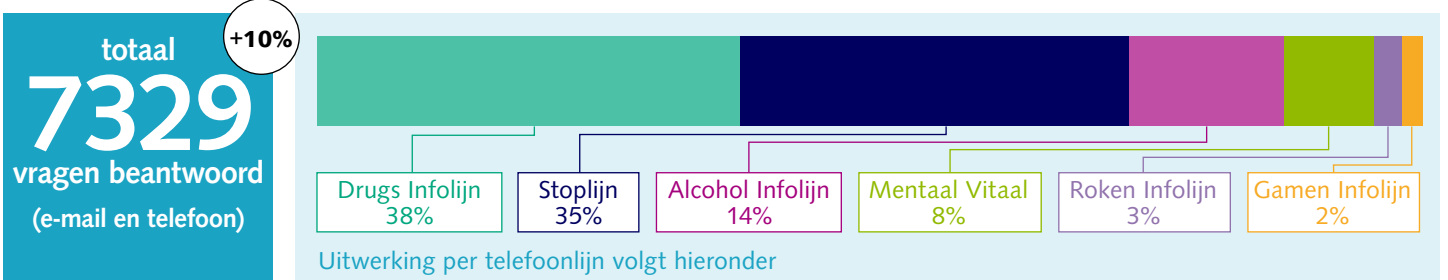
7 websites met advies en informatie



Social Media

Twitter  @AlcoholDrugInfo 3632 volgers @MentaaVitaal 1886 volgers	Facebook  Ikstopnu 1848 volgers MentaaVitaal 3550 volgers	Instagram  @Ikstopnu 995 volgers @MentaaVitaal 1164 volgers	TikTok  Ikstopnu 11 video's 612.000 weergaven 1428 volgers	Quiddy App  Live per 1-3-2022 6410 abonnees
--	--	--	---	--

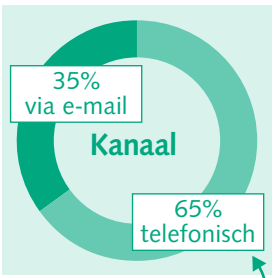
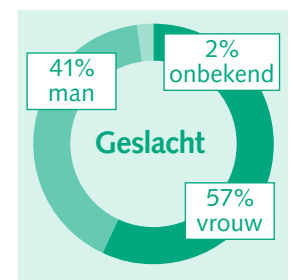
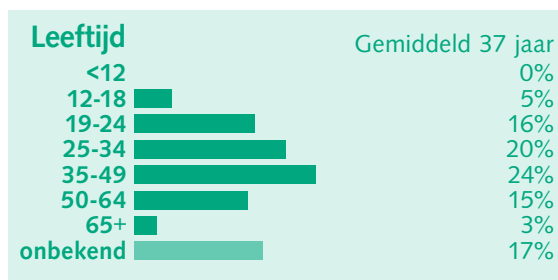
Infolijnen en Stoplijn



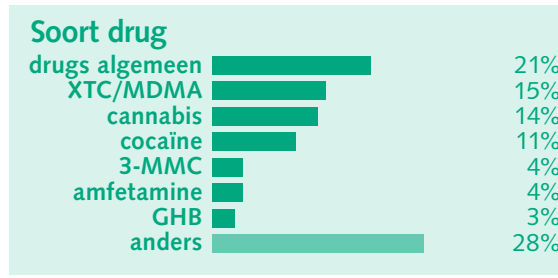
DRUGS
 Infolijn
0900-1995



2799
 contacten



Voorbeeldvraag
 Ik denk dat ik gedrogeerd ben. Wat kan ik doen?



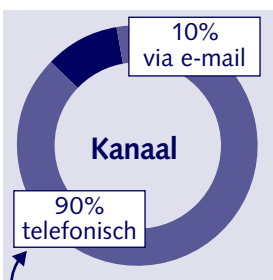
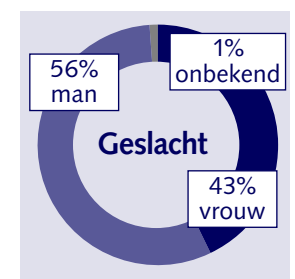
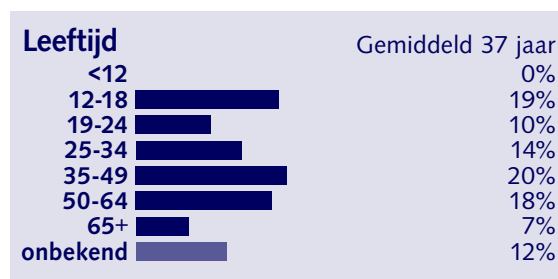
- Onderwerpen**
1. Risico's
 2. Omgaan met gebruiker
 3. Klachten na gebruik

Gemiddeld 15 minuten

Stoplijn
0800-1995
 GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

2575
 contacten



Voorbeeldvraag
 Waarom hoest ik zoveel sinds ik gestopt ben met roken?



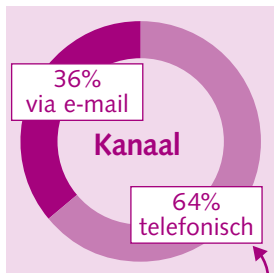
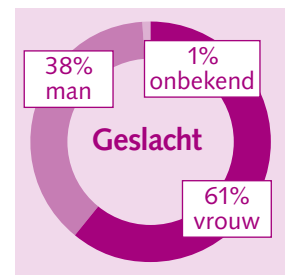
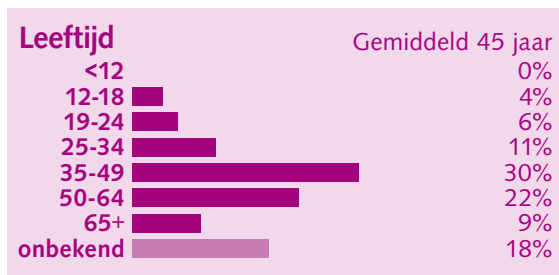
- Onderwerpen**
1. Stoppen met roken
 2. Over de hulpverlening
 3. Hulpmiddelen

Gemiddeld 8 minuten

ALCOHOL
Infolijn
0900-1995



1031
contacten



Hoe zorg ik dat mijn kind geen alcohol drinkt voor zijn 18e?

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

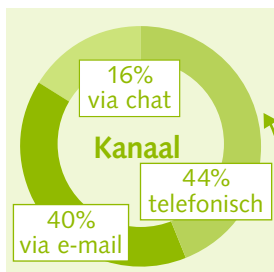
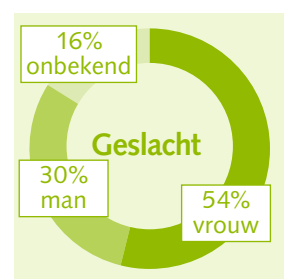
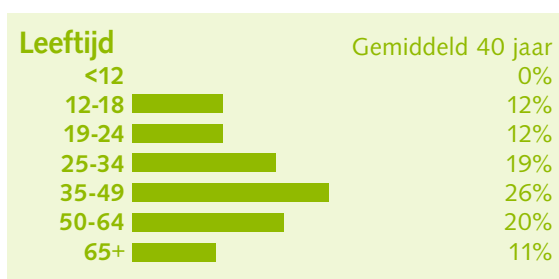
1. Omgaan met drinker
2. Over de hulpverlening
3. Risico's

Gemiddeld 18 minuten

MENTAAL VITAAAL
Infolijn
0900-1994
€ 0,10/min (v. de kosten van je mobiele telefoon)



597
contacten



Hoe help ik iemand in mijn omgeving met een bipolaire stoornis?

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

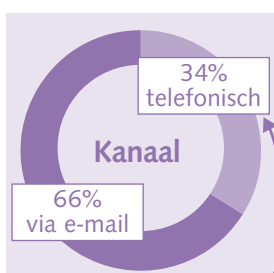
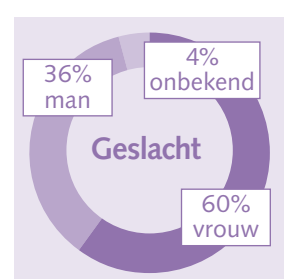
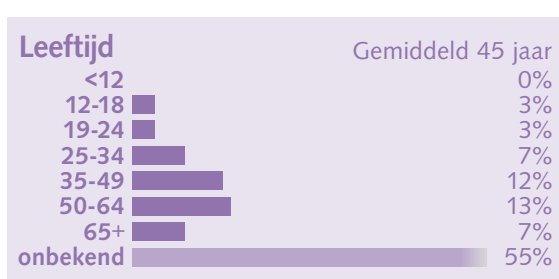
1. Psychische aandoening
2. Probleem oplossen
3. Mentale fitheid

Gemiddeld 21 minuten

ROKEN
Infolijn
0900-1995



191
contacten



Hoe schadelijk is derdehands rook?

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

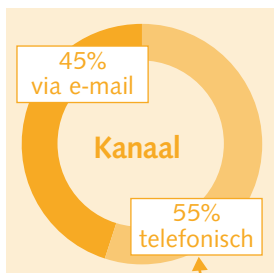
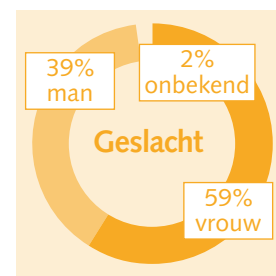
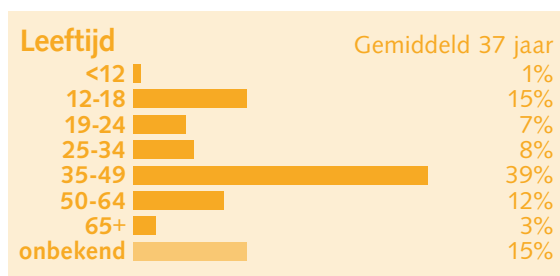
1. Stoppen met roken
2. Wet/beleid
3. Risico's

Gemiddeld 7 minuten

GAMEN
Infolijn
0900-1995



136
contacten



Mijn kind vindt het moeilijk om te stoppen met gamen. Hoe kan ik hem helpen?

Voorbeeldvraag



Onderwerpen

1. Opvoeding
2. Over de hulpverlening
3. Afhankelijkheid

Gemiddeld 21 minuten

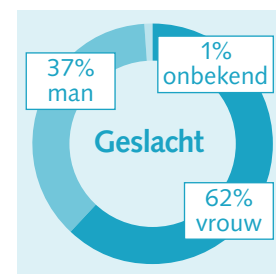
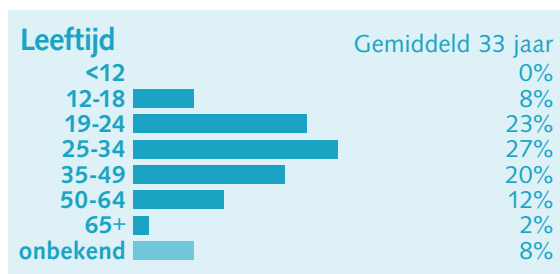
waarvan 92% kind

Chatservices

LANDELIJKE CHATSERVICE
Voor vragen over alcohol, drugs, gamen, verslaving en hulpverlening
Op werkdagen van 13-17 uur

1349
chats

Gemiddelde chattijd 21 minuten



Samenwerkingsverband tussen het Trimbos-instituut en 8 instellingen voor verslavingszorg
Toegankelijk via Publieksinformatiewebsites en websites van instellingen voor verslavingszorg

Wat zijn de effecten van 3-MMC?

Voorbeeldvraag



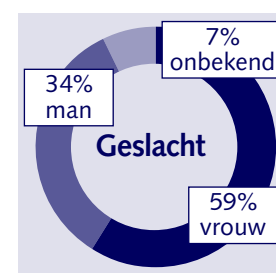
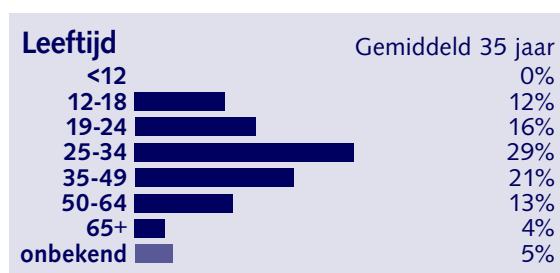
Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Omgaan met gebruiker
3. Stoppen met gebruik

Ikstopnu.nl chat
Voor informatie en advies over stoppen met roken
Op werkdagen van 13-17 uur

305
chats

Gemiddelde chattijd 13 minuten



Andere activiteiten

Hoogtepunten



- De website *Rokeninfo.nl* is vernieuwd. Er is een nieuwe structuur en de teksten zijn herschreven.
- De subwebsite *jongvolwassenen.ikstopnu.nl* is live gegaan. Hiermee spreken we de doelgroep 16 tot 25-jarigen aan over tabak en stoppen met roken.
- De *Quiddy-app* is speciaal ontwikkeld voor jongvolwassenen tussen de 16 en 25 jaar. Met Quiddy kun je samen met iemand van jouw leeftijd stoppen. Dat kan met onbekenden of juist iemand die je kent, zoals een vriend(in), collega of studiegenoot.
- Een gebruikersonderzoek is uitgevoerd op *Drugsinfo.nl*.
- Het Trimbos-instituut heeft een *account op TikTok* met 16 filmpjes over vaperen/roken. Het best bekeken filmpje is 354.000 keer bekeken.
- Voor angstklachten is er in 2022 een keuzehulp gelanceerd op *mentaalvitaal.nl*. Deze keuzehulp is ook geschikt voor mensen die willen stoppen met roken.
- *Alcoholinfo.nl* heeft samen met het Expertisecentrum Alcohol campagne gevoerd over alcohol en gewicht.
- Op *alcoholinfo.nl* zijn de onderwerpen alcohol en mentale gezondheid, en alcohol en verslaving in 2022 uitgebreid.
- Het Centraal Informatie- en Expertisepunt biedt informatie, erkenning en steun aan (inmiddels volwassen) slachtoffers van lichamelijk, seksueel en psychisch geweld in de jeugdzorg. Op *geweldindejeugdzorginfo.nl* is er via de gratis Info- en advieslijn, in 239 persoonlijke contacten een luisterend oor geboden. Voor 40% van de bellers boden de sites daarnaast ook ondersteuning bij het zoeken naar passende hulp of specifieke informatie.
- Voor professionals zijn er kennisdossiers en een toolkit ontwikkeld over de signalen van geweld in de jeugdzorg en hoe je kunt helpen. Gratis te downloaden via de *webshop van Trimbos*.
- Na de introductie van het Stopplan van Ikstopnu in 2021 is er in 2022 ook een versie in begrijpelijk Turks gekomen. Het *Stopplan - Turks* is bedoeld voor mensen die zonder hulp van een professional willen stoppen met roken. Het Stopplan is te bestellen als brochure of te downloaden om op de computer in te vullen.
- In 2022 is de *bingokaart 'stoppen met roken en vaperen'* geïntroduceerd via een campagne met Boomerang-kaarten. De bingokaart is geschikt voor iedereen die aan het stoppen is met roken of vaperen en op een laagdrempelige manier inzicht wil krijgen in de momenten waarop stoppen al wel is gelukt. De bedoeling is om je te richten op alles dat je al wel hebt bereikt in plaats van te kijken naar wat nog niet is gelukt. Het stoppen is een proces en elke vakje dat je af kunt strepen is er één!

In 2022 heeft Publieksinformatie:

- 2 trainingen gegeven aan de politie over alcohol en drugs.
- 11 persmomenten gehad.



Aankondigingen voor 2023



- Door aanpassingen bij Google zullen er vanaf juli 2023 geen nieuwe bezoekersdata binnenkomen in Universal Analytics. Volgend jaar rapporteren wij op basis van statistieken uit Google Analytics 4. Hierdoor kunnen er verschillen in cijfers optreden.
- Voor *drugsinfo.nl* wordt in 2023 de vindbaarheid van artikelen en het gebruiksgemak van de website verbeterd. Alles om de website en de enorme hoeveelheid informatie die er op staat voor meer gebruikers toegankelijk te maken.
- *Alcoholinfo.nl* zal ook verbeterd worden eind 2023/begin 2024.
- Sinds 2016 is veel informatie toegevoegd aan *Ikstopnu.nl*. In 2023 worden de navigatie en indeling van *Ikstopnu* verbeterd. Zo kunnen gebruikers nog sneller en beter een antwoord op hun vragen vinden.

Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: INF141

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Brigitte van Mechelen en Marlies Ketelaar

Vormgeving: Ridders Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl



Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction