

Housing First

Tevredenheid stakeholders

Housing First

In Nederland kunnen mensen die dakloos zijn gebruik maken van maatschappelijke opvang. De opvang en begeleiding verloopt vaak in stappen: na verblijf in een laagdrempelige voorziening volgt verblijf in een crisis- of 24-uursvoorziening en beschermd wonen. Daarna worden ze begeleid naar zelfstandig wonen.

Bij het Housing First model (afkomstig uit de Verenigde Staten) vormt het basisrecht wonen het uitgangspunt. Mensen die dakloos zijn krijgen daarom direct een woning en begeleiding aangeboden. Er zijn drie voorwaarden waar deelnemers mee moeten instemmen: de huur op tijd betalen, geen overlast veroorzaken en begeleiding accepteren.

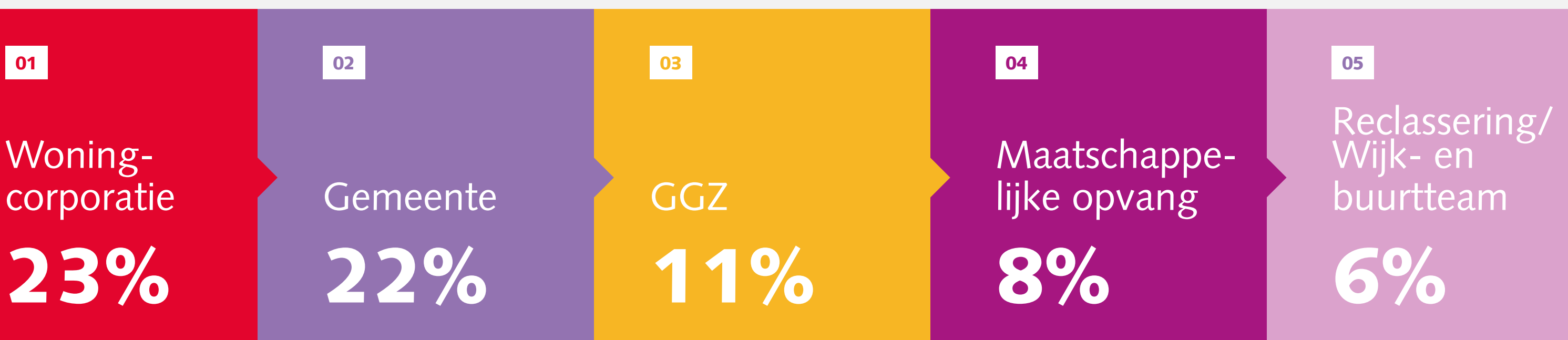
Onderzoek

Onderzoek in verschillende landen laat veelbelovende resultaten van het Housing First model zien. Het Trimbos-instituut heeft onderzocht hoe Housing First in Nederland wordt toegepast. Wie doen er aan mee? Hoe goed werkt het? Hoe tevreden zijn de deelnemers en de organisaties waarmee wordt samengewerkt?

Deze infographic gaat over de **tevredenheid van de samenwerkende organisaties (stakeholders)** van de Housing First-praktijken. De informatie is gebaseerd op de gegevens van **102 stakeholders van vijftien Housing First-praktijken***, verspreid over Nederland.

* De Tussenvoorziening – Utrecht; HVO Querido- Amsterdam (Team Nieuw West, Team Zuid 3, Team Zuid 4); Housing First – Eindhoven; Housing First- Nijmegen; Leger des Heils - Den Haag; Limor (Den Haag; Friesland; Groningen; Vechtdal); RIBW Arnhem & Veluwe Vallei; RIBW K/AM – Haarlem; Riwis – Apeldoorn; Stichting Ontmoeting – Rotterdam.

Top 5 responderende stakeholders naar soort organisatie



92%

van de stakeholders vindt het (enigszins) duidelijk wat van de Housing First-praktijk verwacht kan worden wat betreft verantwoordelijkheden en taken.

86%

van de stakeholders staat (enigszins) achter de visie en principes van het Housing First model.

67%

van de stakeholders heeft op casusniveau contact met de Housing First-praktijk, 6% heeft contact op beleidsniveau, 27% op beide niveaus.

63%

van de stakeholders heeft met de Housing First-praktijk afspraken gemaakt over de rol- en taakverdeling.

60%

van de stakeholders vindt zichzelf goed op hoogte van de visie en principes van het Housing First model.

58%

van de stakeholders ondervindt nauwelijks/ geen knelpunten in de uitvoering van het werk door de principes van Housing First.

42%

van de stakeholders ervaart (enigszins) knelpunten.

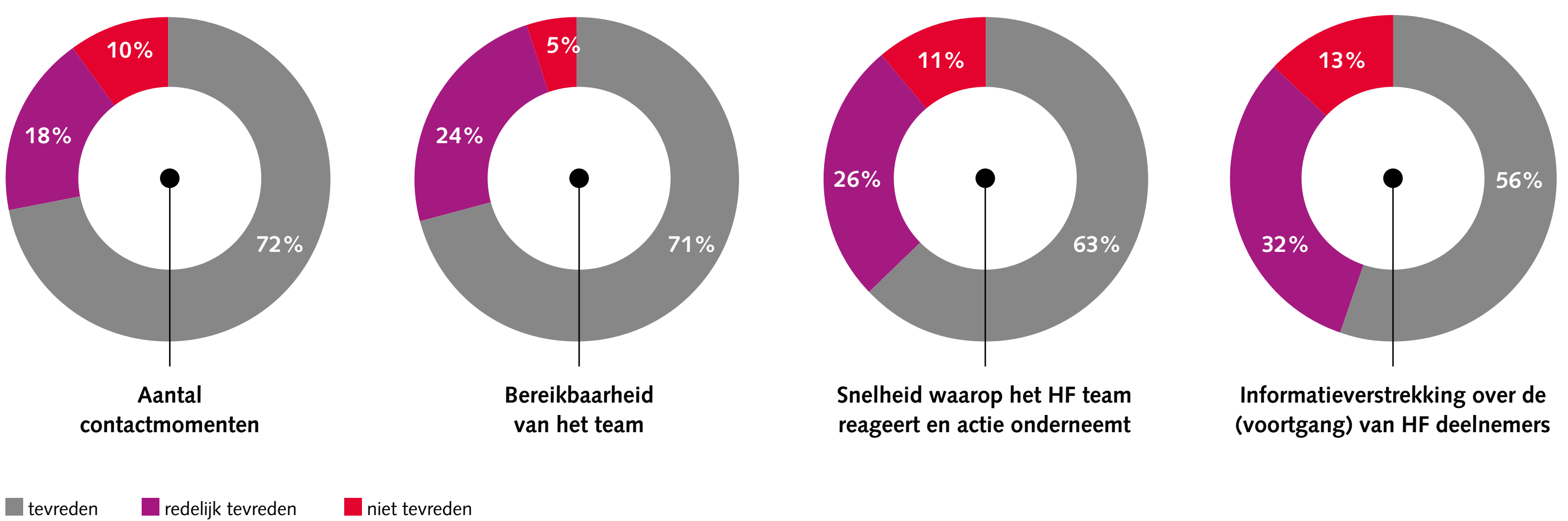
Het vaakst genoemd worden belemmeringen door:

- Beperkte woningvoorraad
- De belangen van de Housing First bewoner tegenover het draagvlak van burens / de woonomgeving
- Verschillen in visie tussen Housing First en stakeholder

Als mogelijke oplossingsrichtingen worden genoemd:

- Werken aan draagvlak en vergroten begrip burens en woonomgeving
- Wederzijdse voorlichting en kennismaking tussen Housing First en stakeholders

Tevredenheid samenwerking



Stakeholders zijn het meest tevreden over:

- Het laagdrempelige contact en de mogelijkheden tot afstemming en overleg.
- De goede bereikbaarheid
- De werkwijze en werkhouding van de Housing First begeleiders en hun inzet voor de deelnemers.

Stakeholders doen verschillende verbeteringsuggesties, zoals:

- Duidelijke **inclusiecriteria** voor de doelgroep van Housing First.
- Informatieverstrekking over de voortgang van de deelnemer, ook na huisvesting.
- Blijvende aandacht hebben voor de deelnemer maar ook voor de burens/de woonomgeving.

Colofon

Opdrachtgever: [Housing First Nederland](#).
 Financiering: Het onderzoek is gefinancierd door ZonMw en de deelnemende Housing First organisaties.
 Auteurs: Michel Planije, Maaïke van Vugt. Deze infographic is gebaseerd op het onderzoek 'Housing First onderzoek modelgetrouwheid en effecten', uitgevoerd door het Trimbos-instituut.
 © Utrecht, Trimbos-instituut, 2022. Artikelnummer: AF2048
 Vormgeving: Canon Nederland N.V.