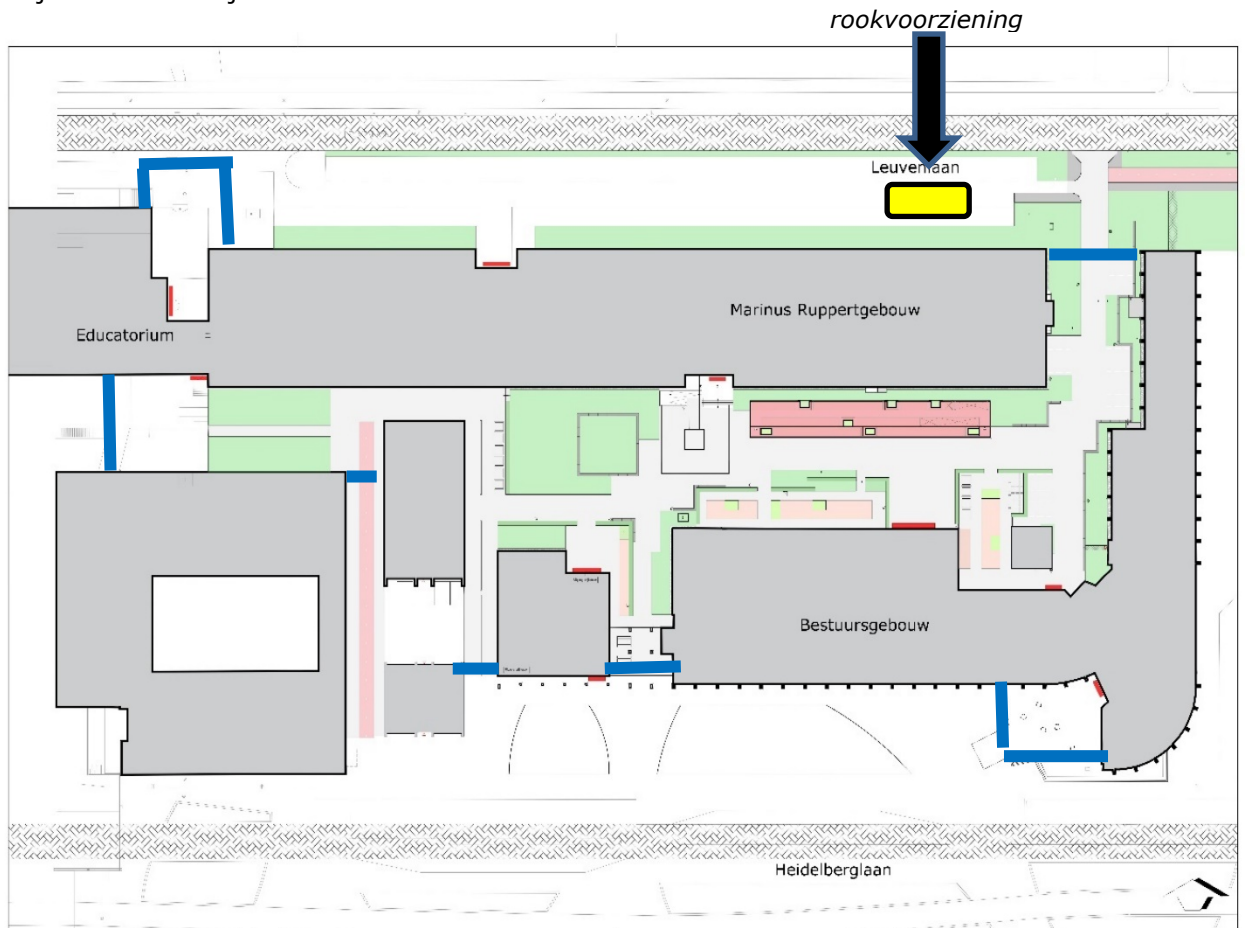




NB deze instructie geldt voor de huidige situatie waarbij er nog een rookfaciliteit aanwezig is. Deze wordt aangepast voor de nieuwe situatie

Instructie handhaving rookvrij Leuvenplein

1. Een kwartier voor aanvang van de handhavingdienst meld je bij de shiftleader van de Meldkamer, Leuvenplein 1, (dit is de ingang van Security). Hier krijg je een kop koffie en haal je de klijkteller en UU jas /t-shirt op en hoor je of er bijzonderheden zijn.



Het Leuvenplein. Het hele gebied binnen de blauwe lijnen is rookvrij.

2. Je loopt rond op het Leuvenplein, bij de ingang van het Bestuursgebouw en de ingang van het Educatorium. Rokers die op het Leuvenplein of 7 meter binnen de ingangen staan of lopen, groet je vriendelijk en verwijst je naar de rookvoorziening. Het rookvrije gebied loopt van de uitgang van de fietsenkelder tot aan de Leuvenlaan. Je houdt het aantal personen dat je aanspreekt bij m.b.v. een klijkteller.
3. Tijdens de piekmomenten (wisseling van colleges) ben je vooral zichtbaar bij de uitgangen van het Ruppertgebouw. Piek tijden zijn 9.00, 11.00, 13.00, 15.00, 17.00 uur.
4. Je kunt tussendoor koffie halen in de opkomstruimte bij Security. Toiletten zijn aanwezig in alle gebouwen. Pauzes buiten de piektijden om.
5. Een kwartier voor het einde van de dienst meld je bij de shiftleader. Hier geef je door hoeveel personen je hebt aangesproken, laat je de klijkteller en UU-jas achter en vertel je over eventuele bijzonderheden. Meld het ook als je steeds dezelfde persoon hebt moeten vragen om weg te gaan en geef zo mogelijk een signalement van deze persoon.



Tips voor het aanspreken van rokers

1. *Positief benaderen en vriendelijk formuleren.*
2. *Blijf mensen consequent aanspreken.*
3. *Spreek nooit over een rookverbod maar over een rookvrije zone.
(Iedereen bepaalt zelf of hij of zij rookt. Het gaat hier om een rookvrije zone.)*
4. *Verplaats je ook in de ander.*
5. *Probeer weerstand te verlagen "ik begrijp dat het lastig is ..."*
6. *Leg eventueel uit wat de reden is dat de UU voor rookvrije zones heeft gekozen.*
7. *Bedenk: **weerstand is niet persoonlijk**. De weerstand is gericht op het onderwerp.*
8. *Bedenk dat een roker die weerstand biedt vaak praat vanuit zijn verslaving. Dat kan betekenen dat geen enkel argument hem overtuigt. In dat geval werkt het beste consequent de boodschap te geven. In de rookvrije zone mag niet gerookt worden. ik verzoek u/je in de rookvoorziening te gaan roken.*
9. *Als je met een collega bent: Ondersteun elkaar en maak gebruik van elkaars kwaliteiten.
Dus loop je vast bij het aanspreken, vraag je collega voor ondersteuning.*

Bij weigeraars

- Als iemand weigert de sigaret uit te doven of naar de rookvoorziening te gaan, kun je opschalen: meld het meteen bij de shiftleader, die stuurt dan iemand van security naar de persoon. Let wel op de omstandigheden, als iemand de sigaret bijna op heeft, heeft dit geen zin.
- Ken je na verloop van tijd de facilitair medewerkers, dan kun je ook vragen of hij/zij de persoon in kwestie kent. Als het een bekende is, kan hij/zij dit melden bij de facilitair manager; die zal de persoon dan via de lijn laten aanspreken.

De meeste rokers zullen gehoor geven aan het verzoek in de rookzone te gaan roken. Er is echter een kleinere groep die weerstand geeft. Bij veranderingen hoort nou eenmaal weerstand. Kijk daarom ook naar alles wat wel al goed gaat, zie ook alle rokers die wel in de rookvoorziening roken!

Bedenk ook dat een weigeraar soms bang is voor gezichtsverlies; hij/zij gaat doet deze keer niet wat je vraagt, maar zal de volgende keer misschien niet op die plek roken. De kracht zit hem in de herhaling: hou vooral vol, de aanhouder wint!

Waarom doet de Universiteit Utrecht dit?

- De UU wil een gezonde werk- en studieomgeving voor haar medewerkers en studenten creëren en stimuleren. Dit sluit aan bij het vitaliteitsprogramma van de UU. Niet-rokers worden zo beter beschermd en rokers worden minder visueel gestimuleerd om te roken.
- Vanuit duurzaamheidsoogpunt: de milieu impact van peuken is groot (het giftigst gedeelte zit juist in de peuk en het duurt 15 jaar voordat 1 peuk verteerd is).
- De UU anticipeert op veranderende wetgeving per juli/augustus 2020 waarbij alle onderwijsterreinen rookvrij moeten zijn.

Telefoonnummers

Meldkamer: 030-2531300

Calamiteit: 030-2534444