

Publieksinformatie

Jaarbericht 2020

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over drugs, alcohol, roken, gamen, gokken en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2020.

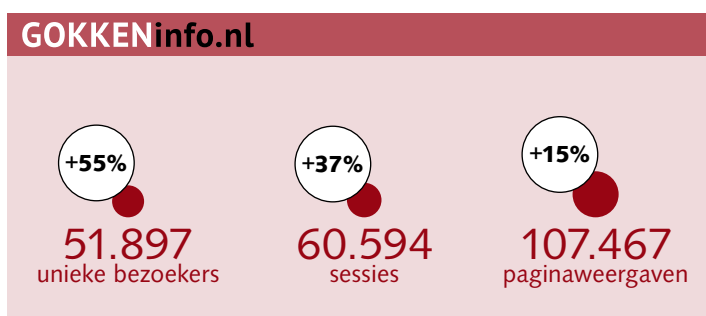
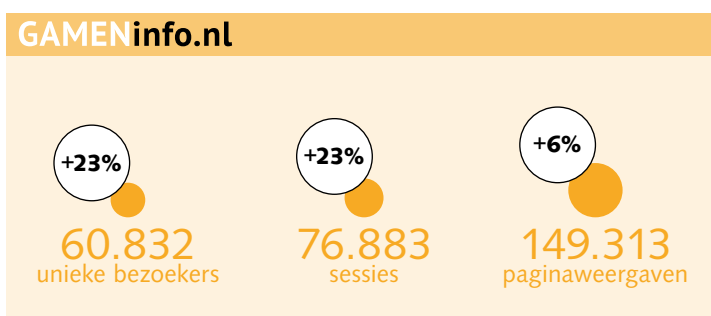
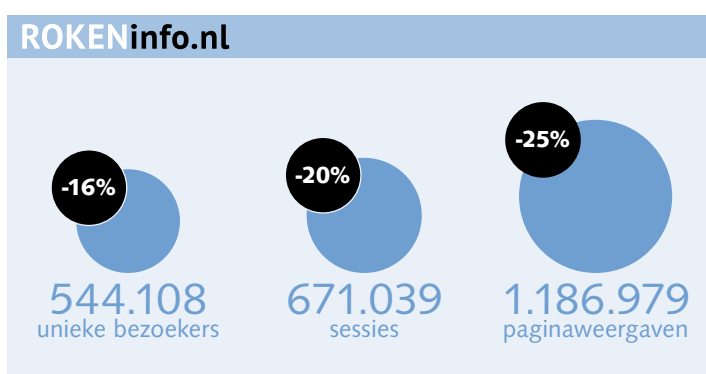
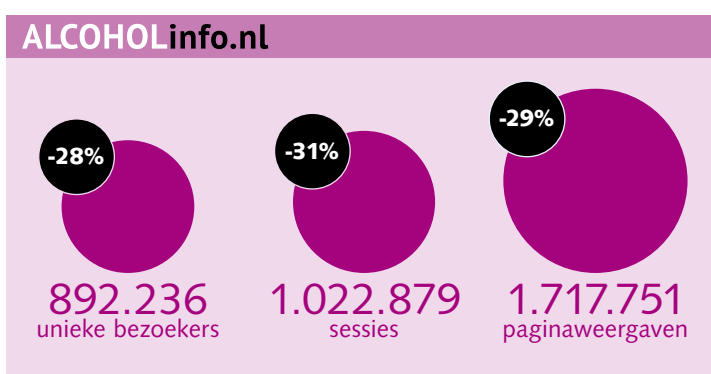
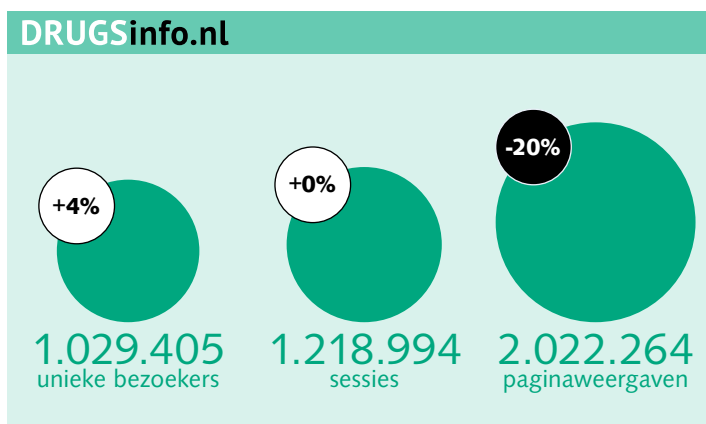
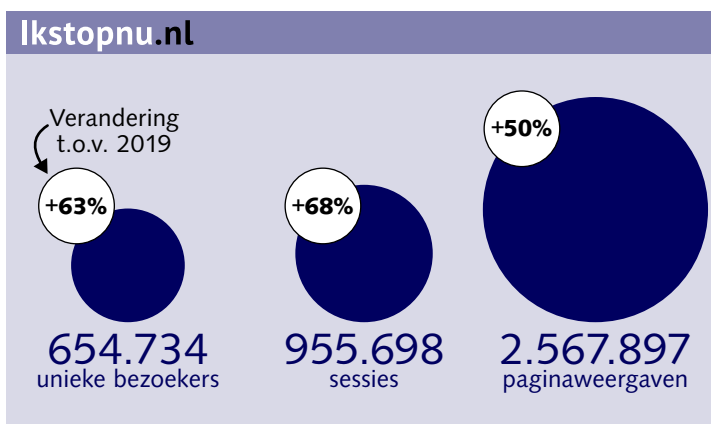
Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

24/7 informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

Stel je vraag via chat of e-mail

6 websites met advies en informatie



Social Media

Twitter



@AlcoholDrugInfo
3768 volgers (-83)

@InfoRoken
677 volgers (+7)

Facebook



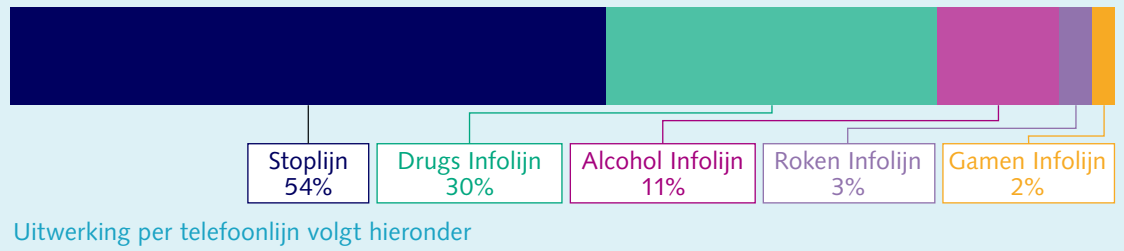
Bereik Facebook-pagina

Likes

Ikstopnu	1.136.712	908
Gameninfo	108.551	614
Gokkeninfo	503.895	558
Alcohol en Drugs Info	2.093	347

Infolijnen en Stoplijn

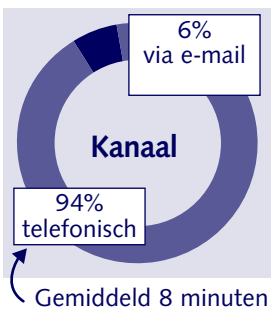
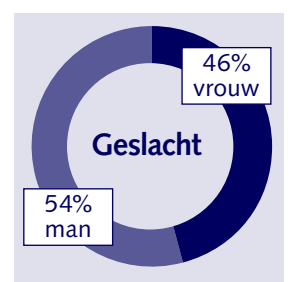
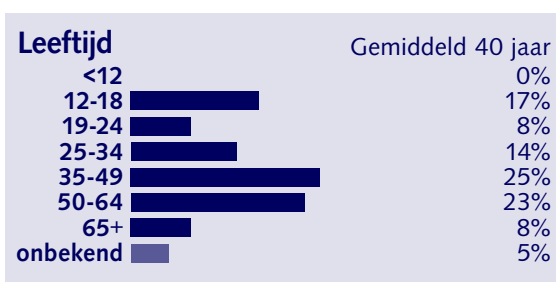
totaal
6035
vragen beantwoord
(e-mail en telefoon)



Stoplijn
0800-1995
GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

3226
vragen beantwoord



Voorbeeldvraag

Ik ben net gestopt met roken. Hoe weersta ik de trek in een sigaret?

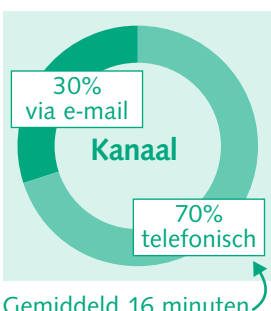
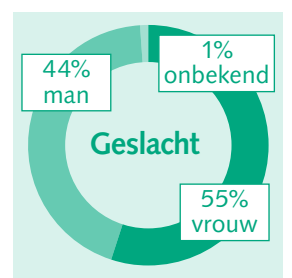
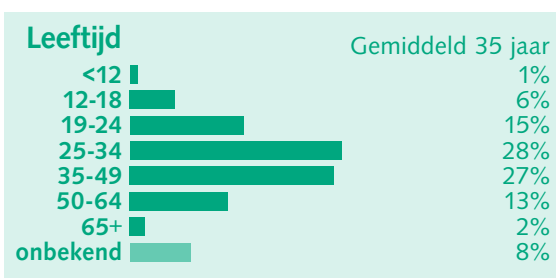


Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Hulpverlening
3. Hulpmiddelen

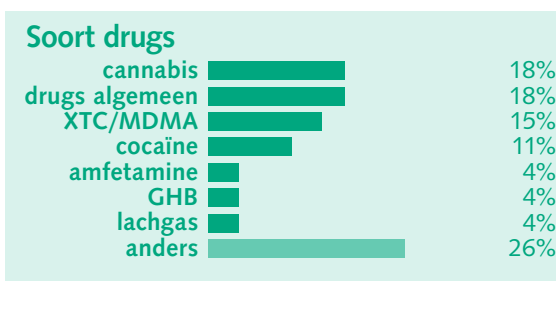
DRUGS
Infolijn
0900-1995

1810
vragen beantwoord



Voorbeeldvraag

Hoe ga ik om met mijn blowende kind?



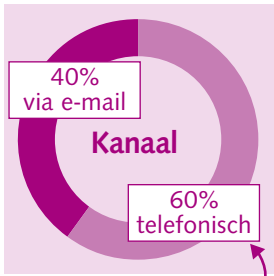
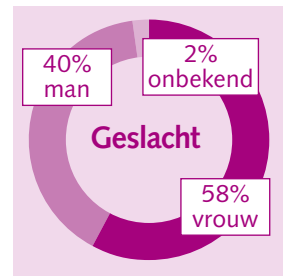
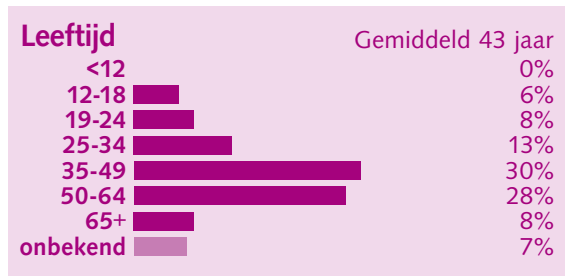
Onderwerpen

1. Omgaan met gebruiker
2. Risico's
3. Psychische klachten na gebruik

ALCOHOL
Infolijn
0900-1995



668
vragen beantwoord



Ik drink te veel. Waar kan ik hulp krijgen?
Voorbeeldvraag



Onderwerpen

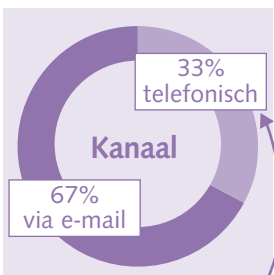
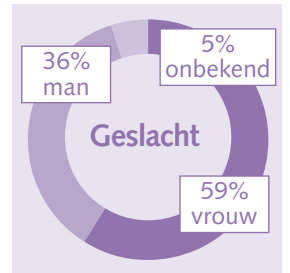
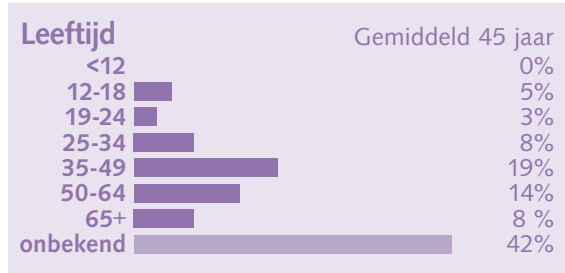
1. Omgaan met drinker
2. Over de hulpverlening
3. Stoppen met drinken

Gemiddeld 17 minuten

ROKEN
Infolijn
0900-1995



195
vragen beantwoord



Waar kan ik een erkende stopcoach vinden?
Voorbeeldvraag



Onderwerpen

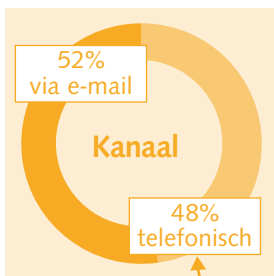
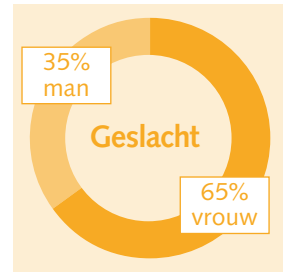
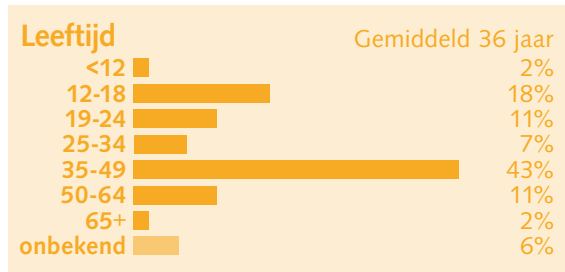
1. Overig
2. Wet/beleid
3. Stoppen met roken

Gemiddeld 6 minuten

GAMEN
Infolijn
0900-1995



136
vragen beantwoord



Mijn kind is meer gaan gamen tijdens de coronapandemie. Wat is een gezond aantal spelluren?
Voorbeeldvraag



Onderwerpen

1. Opvoeding
2. Omgaan met gamer
3. Afhankelijkheid

Gemiddeld 19 minuten

waarvan 91% kind

Chatservices

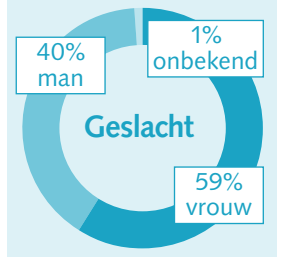
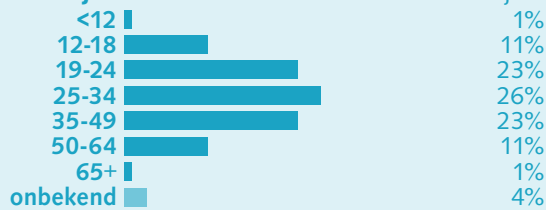
LANDELIJKE CHATSERVICE

Voor vragen over alcohol, drugs, gamen, verslaving en hulpverlening
Op werkdagen van 13-17 uur

1664
vragen beantwoord

Gemiddelde gesprekstijd
22 minuten

Leeftijd



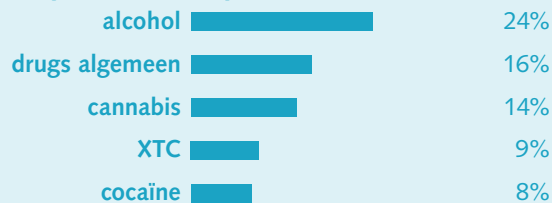
Samenwerkingsverband tussen het Trimbos-instituut en regionale instellingen voor verslavingszorg

Toegankelijk via Publieksinformatiewebsites en websites van instellingen voor verslavingszorg

Ik ben verslaafd aan cocaïne, hoe kan ik hiermee stoppen?

Voorbeeldvraag

Top 5 onderwerpen



Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Omgaan met gebruiker
3. Stoppen met gebruik

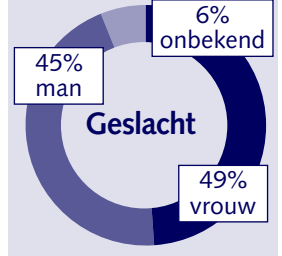
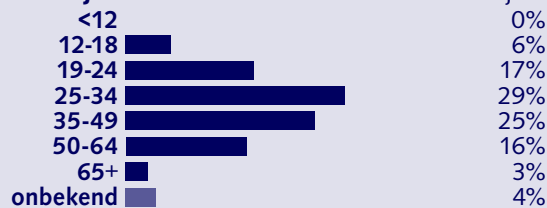
Ikstopnu.nl chat

Voor informatie en advies over stoppen met roken
Op werkdagen van 13-17 uur

438
chats

Gemiddelde gesprekstijd
16 minuten

Leeftijd



Andere activiteiten

3 nieuwe video's



Alles wat je moet weten over

GHB

Speed

XTC

In 2020 heeft Publieksinformatie:

- 7 trainingen gegeven over drugs, roken, alcohol en gamen aan doelgroepen zoals: politie, huisartsen en gemeenten
- 31 perscontacten gehad
- Twee richtlijnen herzien:
 - Richtlijn Kinderen van ouders met psychische problemen/verslavingsproblemen (KOPP/KOV) voor jeugdhulp en jeugdbescherming
 - Richtlijn Stemningsproblemen voor jeugdhulp en jeugdbescherming



Lancering 5 vernieuwde websites

Toegankelijker, met nieuwe vormgeving en content

- Alcoholinfo.nl
- Drugsinfo.nl
- Gameninfo.nl
- Gokkeninfo.nl
- Rokeninfo.nl



Toegevoegd bij Publieksinformatie is de vernieuwde website over mentale gezondheid: **Mentaalvitaal.nl**

Ikstopnu.nl Hoogtepunten

- Vlogs over stoppen met roken
- Videoserie 'stoppen met roken', tips van rookstopcoach
- Campagne via sociale kanalen: 3 minuten waar je niks van opsteekt
- Opzetten nieuw netwerk: European Quitlines

Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: AF1908

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Steven Biemans, Philip van der Wardt

Vormgeving: Rikers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl

Trimbos
instituut

Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction