

Publieksinformatie

Jaarbericht 2018

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over drugs, alcohol, roken, gamen en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2018. Het opvallendste is de grote stijging in het aantal websitebezoekers.

Stel ons digitaal of
telefonisch je vraag!

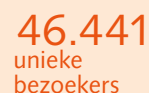
24/7
informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op
werkdagen van 9-17 uur

Alcoholinfo.nl



Gameninfo.nl



Online
informatie

Drugsinfo.nl



Rokeninfo.nl



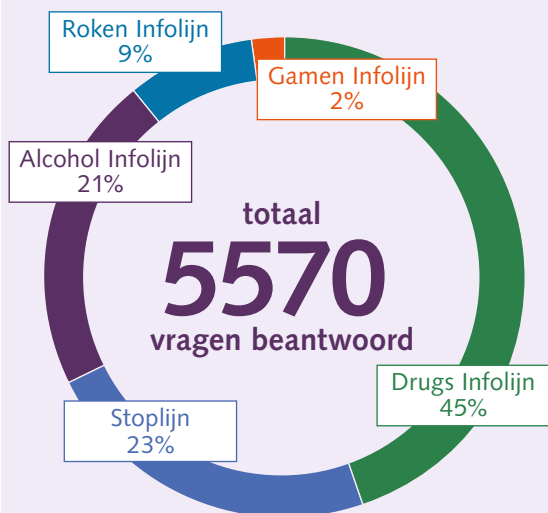
Gokkeninfo.nl



Ikstopnu.nl



Infolijnen en stoplijn (e-mail en telefoon)



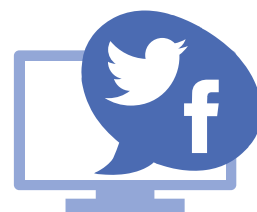
Uitwerking per telefoonlijn volgt hieronder

Twitter



@AlcoholDrugInfo
3876 volgers (+746)

@InfoRoken
640 volgers (+30)



Social Media

Facebook



	Bereik	Engagement	Likes
Ikstopnu	817.335	19.656	744 +43%
Gameninfo	271.216	90.394	2.390 +1.066%
Gokkeninfo	135.365	n.v.t.	n.v.t.
Roken, Alcohol en Drugs Info	48.564	3.690	728 +5%

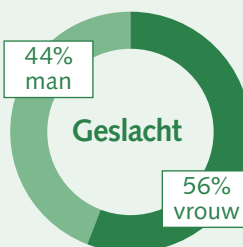
2498
vragen beantwoord

Leeftijd

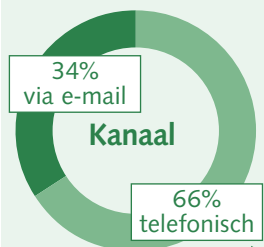
<12
12-18
19-24
25-34
35-49
50-64
65+
onbekend

Gemiddeld 36 jaar

0%
7%
15%
21%
26%
14%
2%
15%



**DRUGS
INFOLIJN
0900-1995**



Gemiddeld 12 minuten

**Wat zijn
de risico's
van dagelijks
blowen?**

Voorbeeldvraag

Soort drugs

drugs algemeen	18%
XTC/MDMA	18%
cannabis	17%
cocaïne	13%
amfetamine	5%
GHB	4%
heroïne	1%
anders	24%

Onderwerpen

1. Risico's
2. Omgaan met gebruiker
3. Aantoonbaarheid

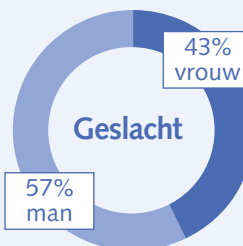
1280
vragen beantwoord

Leeftijd

<12
12-18
19-24
25-34
35-49
50-64
65+
onbekend

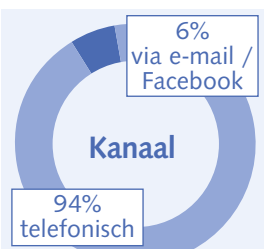
Gemiddeld 42 jaar

0%
14%
8%
10%
19%
26%
11%
12%



**Stoplijn
0800-1995
GRATIS**

Voor informatie
en advies over
stoppen met roken



Gemiddeld 9 minuten

**Hoe
stop ik
succesvol?**

Voorbeeldvraag

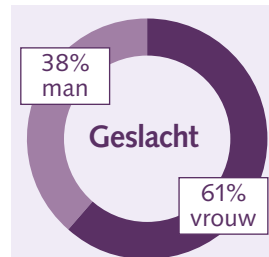
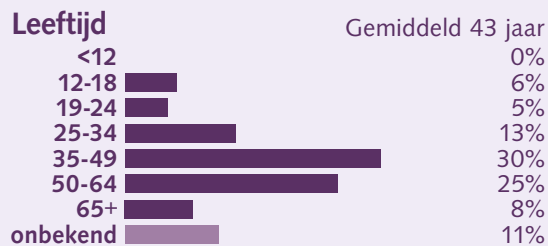
Reden van gesprek

eigen gebruik	88%
gebruik ander	3%
werk/opleiding	4%
overig	5%

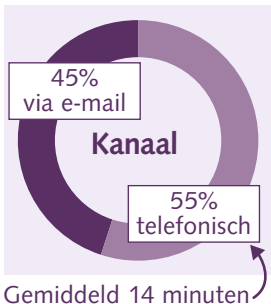
Onderwerpen

1. Stoppen met roken
2. Risico's
3. Plaatjes op pakjes

1192
vragen beantwoord



**ALCOHOL
INFOLIJN
0900-1995**



Voorbeeldvraag

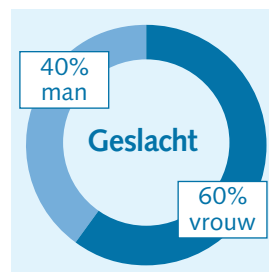
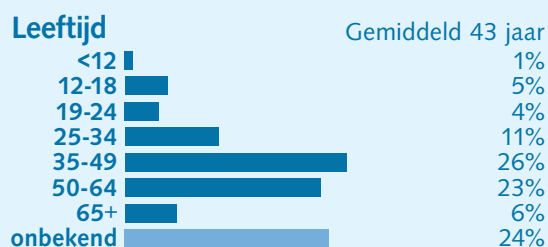
Ik drink te veel. Waar vind ik hulp?



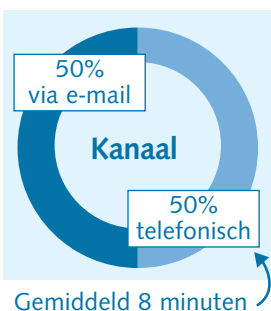
Onderwerpen

1. Omgaan met drinker
2. Wet en beleid
3. Stoppen met drinken

491
vragen beantwoord



**ROKEN
INFOLIJN
0900-1995**



Voorbeeldvraag

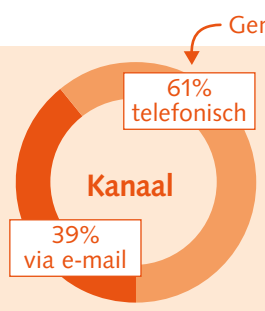
Ben ik als werkgever verplicht een rookruimte aan te bieden?



Onderwerpen

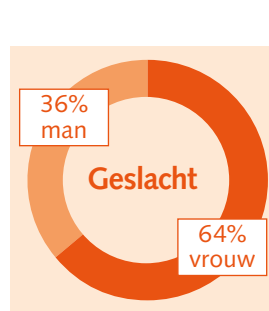
1. Stoppen met roken
2. Wet/beleid
3. Risico's

109
vragen beantwoord

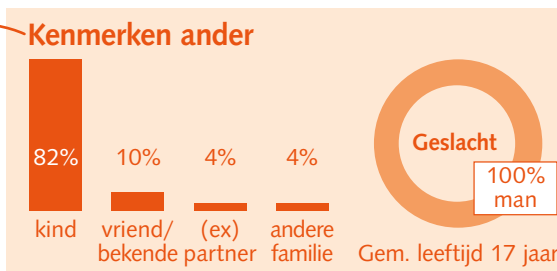


Voorbeeldvraag

Mijn kind krijgt woedeaanvallen als hij moet stoppen met gamen. Hoe ga ik hiermee om?



**GAMEN
INFOLIJN
0900-1995**



Onderwerpen

1. Omgaan met gamer
2. Risico
3. Opvoeding

LANDELIJKE CHATSERVICE

Samenwerkingsverband tussen Trimbos-instituut en een aantal instellingen voor verslavingszorg

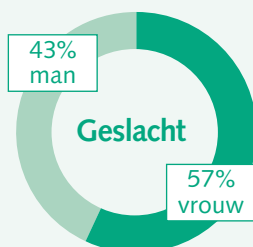
Voor vragen over alcohol, drugs, roken, gamen, verslaving en hulpverlening



Gemiddelde gesprekstijd 18 minuten

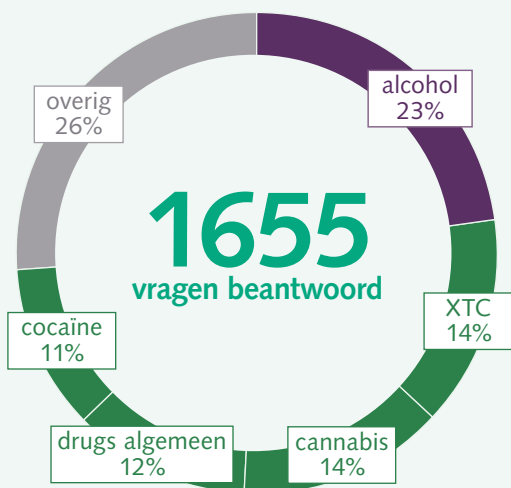
Kan ik XTC gebruiken als ik ook antibiotica gebruik?

Voorbeeldvraag



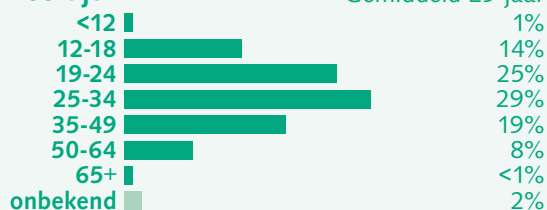
LANDELIJKE CHATSERVICE

Op werkdagen van 13-17 UUR

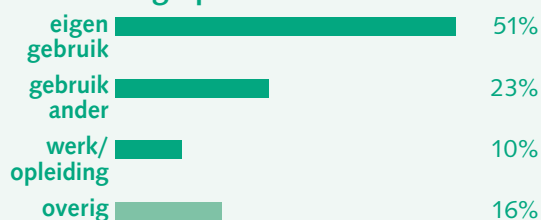


Toegankelijk via Trimbos websites en websites van instellingen voor verslavingszorg

Leeftijd



Reden van gesprek



Onderwerpen

1. Hulpverlening
2. Omgaan met gebruiker
3. Klachten na gebruik (57% lichamelijk / 43% psychisch)

Folders over middelen



Te bestellen of gratis te downloaden via de webwinkel van het Trimbos-instituut:

www.trimbos.nl/producten-en-diensten/webwinkel/bestellijsten/inhoud/?lijst=7

In 2018 heeft Publieksinformatie:

- Meer dan 20 presentaties en trainingen gegeven over drugs, roken, alcohol en gamen aan doelgroepen zoals: politie, huisartsen en gemeenten.
- Een klanttevredenheidsonderzoek afgerond met een gemiddeld rapportcijfer van 8,5.
- Meer dan 80 journalisten te woord gestaan.



Andere activiteiten

Video's

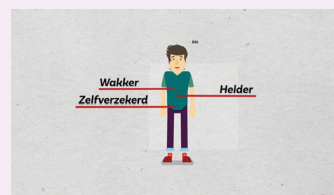
In drie korte filmpjes worden de belangrijkste feiten over alcohol, cannabis en cocaïne weergegeven.



7 dingen die je moet weten over alcohol



7 dingen die je moet weten over cannabis



10 dingen die je moet weten over cocaïne

Factsheet gamegedrag

De factsheet '(On)gezond gamegedrag van Nederlandse jongeren' toont de belangrijkste feiten en cijfers over gamen.



NET en EA

Publieksinformatie is vertegenwoordigd in het Nationaal Expertisecentrum Tabaksontmoediging en het Expertisecentrum Alcohol.

Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: AF1694

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Leonie Kamps

Vormgeving: Rijkers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl

Trimbos
instituut

Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction