

# Publieksinformatie

## Jaarbericht 2020

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over drugs, alcohol, roken, gamen, gokken en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2020.

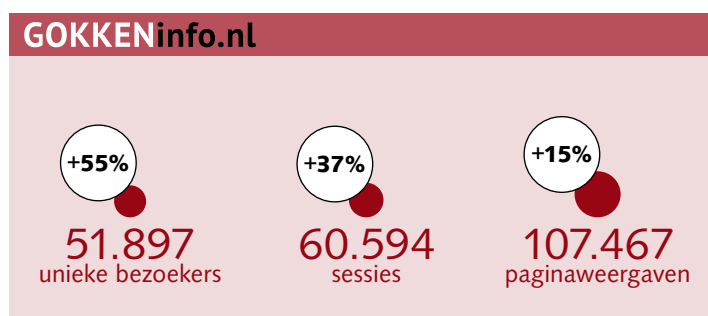
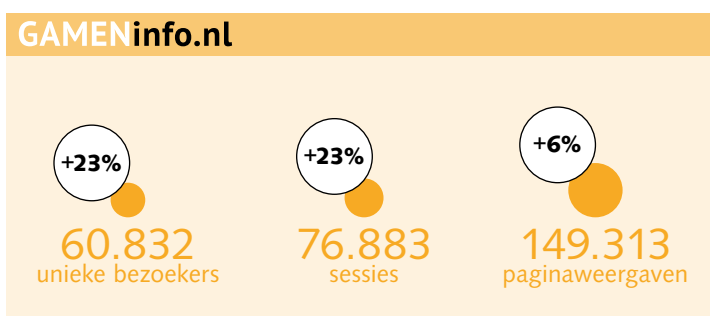
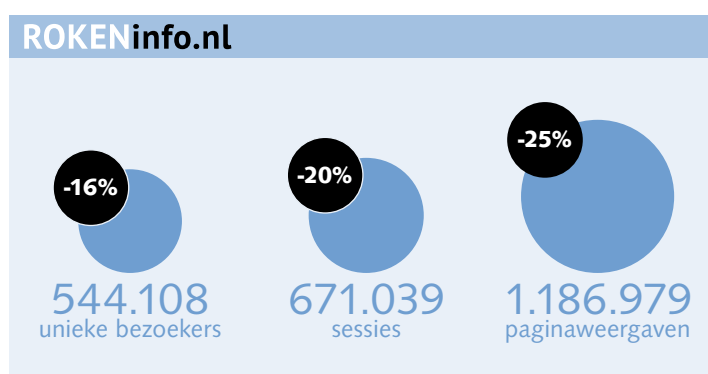
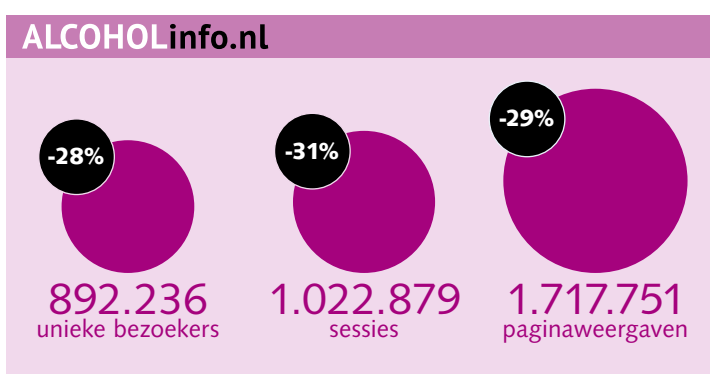
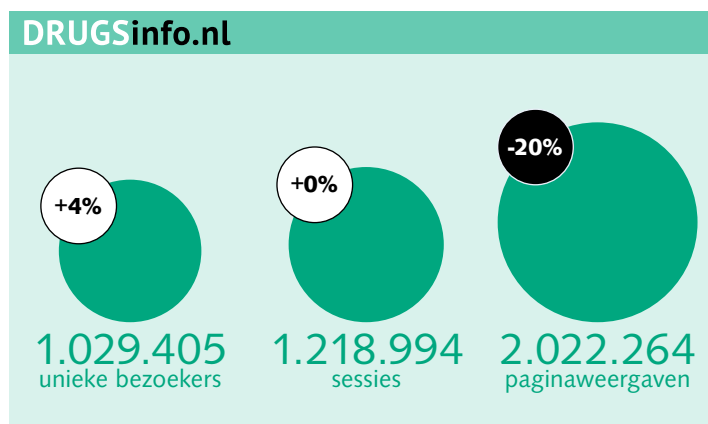
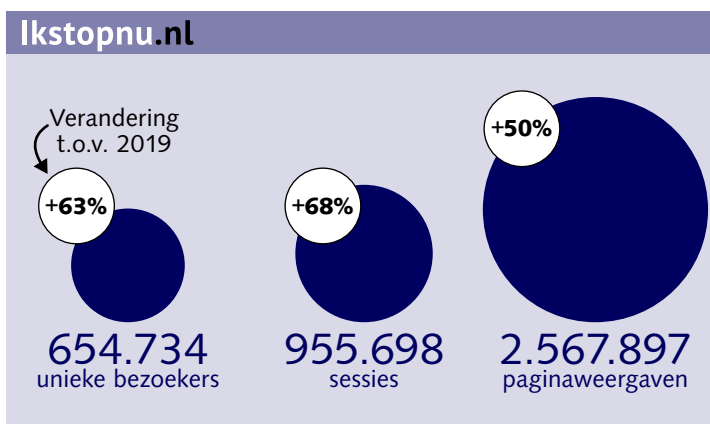
Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

24/7 informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

Stel je vraag via chat of e-mail

## 6 websites met advies en informatie



# Social Media

## Twitter



@AlcoholDrugInfo  
3768 volgers (-83)

@InfoRoken  
677 volgers (+7)

## Facebook



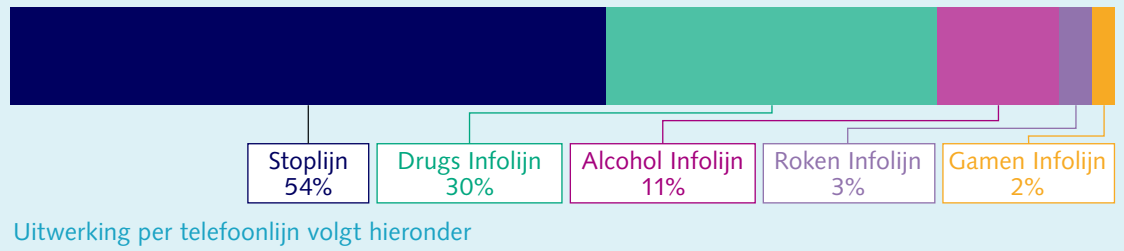
Bereik Facebook-pagina

Likes

Ikstopnu	1.136.712	908
Gameninfo	108.551	614
Gokkeninfo	503.895	558
Alcohol en Drugs Info	2.093	347

# Infolijnen en Stoplijn

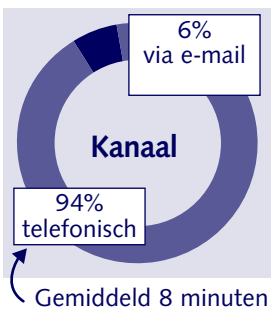
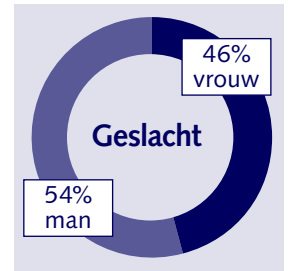
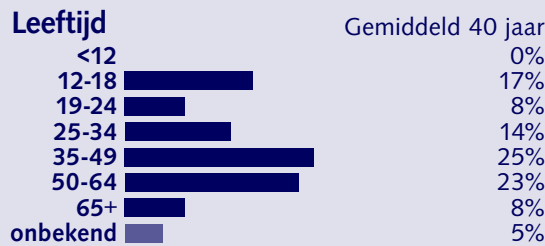
totaal  
**6035**  
vragen beantwoord  
(e-mail en telefoon)



**Stoplijn**  
**0800-1995**  
GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

**3226**  
vragen beantwoord



**Voorbeeldvraag**

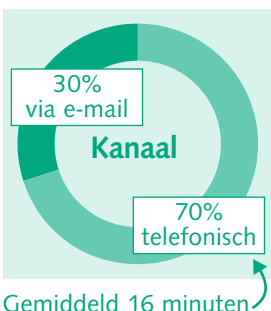
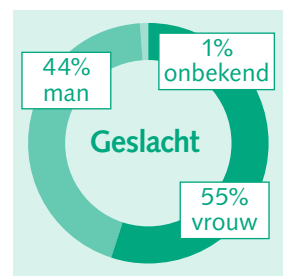
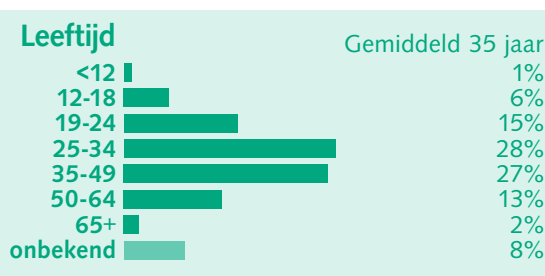
Ik ben net gestopt met roken. Hoe weersta ik de trek in een sigaret?



- Onderwerpen**
1. Stoppen met roken
  2. Hulpverlening
  3. Hulpmiddelen

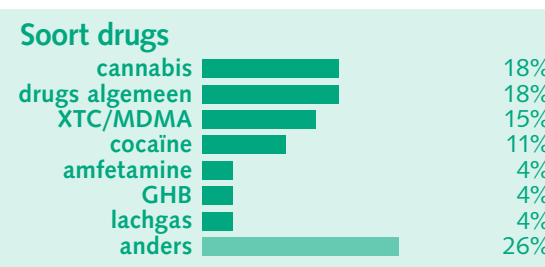
**DRUGS**  
Infolijn  
**0900-1995**

**1810**  
vragen beantwoord



**Voorbeeldvraag**

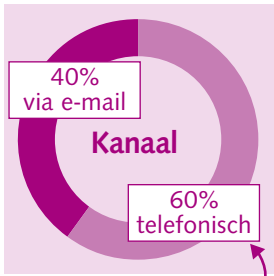
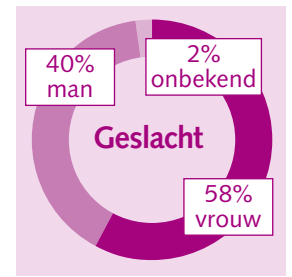
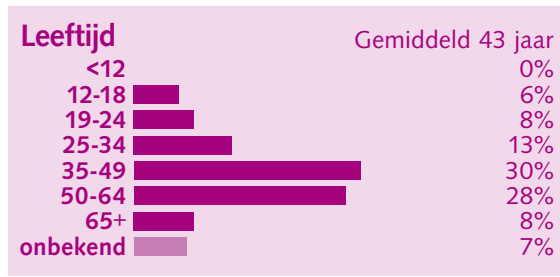
Hoe ga ik om met mijn blowende kind?



- Onderwerpen**
1. Omgaan met gebruiker
  2. Risico's
  3. Psychische klachten na gebruik



**668**  
vragen beantwoord



**Voorbeeldvraag**  
Ik drink te veel. Waar kan ik hulp krijgen?



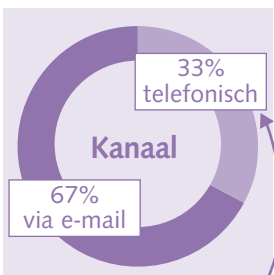
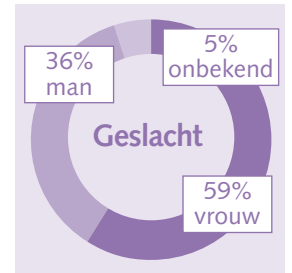
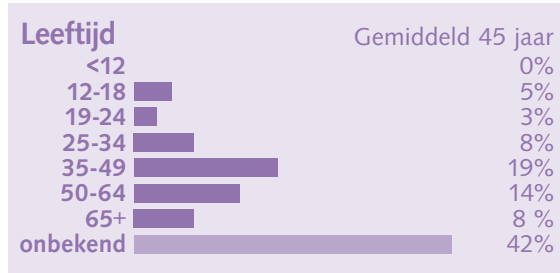
**Onderwerpen**

1. Omgaan met drinker
2. Over de hulpverlening
3. Stoppen met drinken

Gemiddeld 17 minuten



**195**  
vragen beantwoord



**Voorbeeldvraag**  
Waar kan ik een erkende stopcoach vinden?



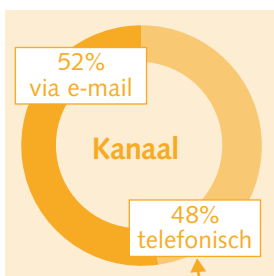
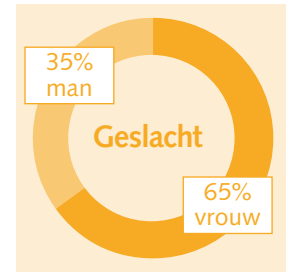
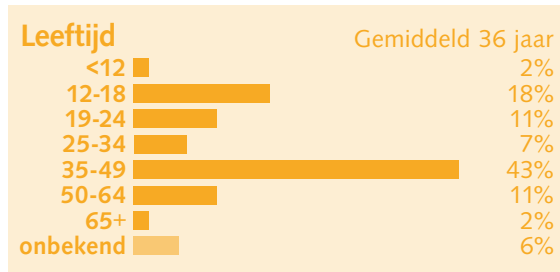
**Onderwerpen**

1. Overig
2. Wet/beleid
3. Stoppen met roken

Gemiddeld 6 minuten



**136**  
vragen beantwoord



**Voorbeeldvraag**  
Mijn kind is meer gaan gamen tijdens de coronapandemie. Wat is een gezond aantal spelluren?



**Onderwerpen**

1. Opvoeding
2. Omgaan met gamer
3. Afhankelijkheid

Gemiddeld 19 minuten

waarvan 91% kind

# Chatservices

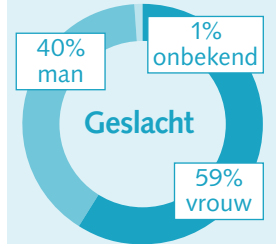
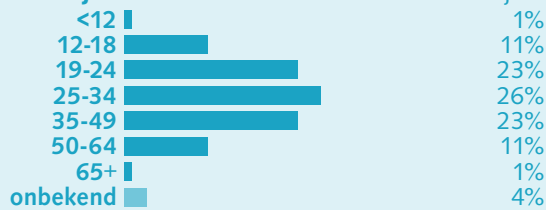
## LANDELIJKE CHATSERVICE

Voor vragen over alcohol, drugs, gamen, verslaving en hulpverlening  
Op werkdagen van 13-17 uur

**1664**  
vragen beantwoord

Gemiddelde gesprekstijd 22 minuten

### Leeftijd



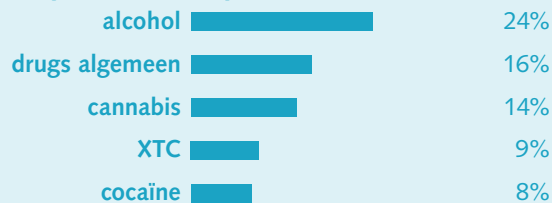
Samenwerkingsverband tussen het Trimbos-instituut en regionale instellingen voor verslavingszorg

Toegankelijk via Publieksinformatiewebsites en websites van instellingen voor verslavingszorg

Ik ben verslaafd aan cocaïne, hoe kan ik hiermee stoppen?

Voorbeeldvraag

### Top 5 onderwerpen



### Onderwerpen

1. Over de hulpverlening
2. Omgaan met gebruiker
3. Stoppen met gebruik

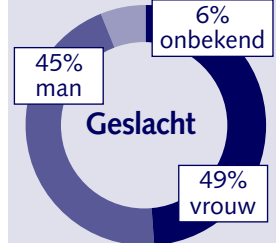
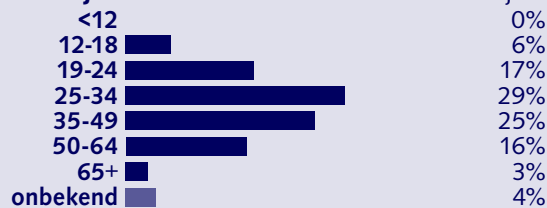
## Ikstopnu.nl chat

Voor informatie en advies over stoppen met roken  
Op werkdagen van 13-17 uur

**438**  
chats

Gemiddelde gesprekstijd 16 minuten

### Leeftijd



# Andere activiteiten

## 3 nieuwe video's



Alles wat je moet weten over

GHB

Speed

XTC

## In 2020 heeft Publieksinformatie:

- 7 trainingen gegeven over drugs, roken, alcohol en gamen aan doelgroepen zoals: politie, huisartsen en gemeenten
- 31 perscontacten gehad
- Twee richtlijnen herzien:
  - Richtlijn Kinderen van ouders met psychische problemen/verslavingsproblemen (KOPP/KOV) voor jeugdhulp en jeugdbescherming
  - Richtlijn Stemningsproblemen voor jeugdhulp en jeugdbescherming



## Lancering 5 vernieuwde websites

Toegankelijker, met nieuwe vormgeving en content

- Alcoholinfo.nl
- Drugsinfo.nl
- Gameninfo.nl
- Gokkeninfo.nl
- Rokeninfo.nl



Toegevoegd bij Publieksinformatie is de vernieuwde website over mentale gezondheid: **Mentaalvitaal.nl**

## Ikstopnu.nl Hoogtepunten

- Vlogs over stoppen met roken
- Videoserie 'stoppen met roken', tips van rookstopcoach
- Campagne via sociale kanalen: 3 minuten waar je niks van opsteekt
- Opzetten nieuw netwerk: European Quitlines

## Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: AF1908

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Steven Biemans, Philip van der Wardt

Vormgeving: Rikers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, 030-2959418, akok@trimbos.nl

**Trimbos**  
instituut

Netherlands Institute of  
Mental Health and Addiction