



Hieronder zie je een overzicht van de vragen die gesteld worden tijdens het indienen van een interventie. Het betreft een intelligente vragenlijst, je krijgt alleen de vragen die voor jouw interventie relevant zijn. Bij sommige vragen is het noodzakelijk dat je documenten of afbeeldingen upload, om aan te tonen dat de interventie aan bepaalde eisen voldoet. De **dikgedrukte vragen** zijn musthave-vragen.

Algemene vragen

- Voor welke stoornis(sen) of klacht(en) is het aanbod bedoeld?
- **Het aanbod heeft het primaire doel gedrag van mensen te veranderen om de geestelijke gezondheid te bevorderen en/of psychische stoornissen te verminderen**
- Het aanbod bevat onder andere de volgende elementen
 - Psycho-educatie
 - Lotgenotencontact
 - Cursus/oefeningen
 - Forum
 - Test
 - Chat (1 op 1 met hulpverlener)
 - Groepschat
 - Dagboek
 - Weblog
 - Video
 - Sociale media integratie
 - Inhoudelijke professionele begeleiding
 - Serious gaming
- Het aanbod bevat door de eindgebruiker geplaatste inhoud (user generated content), anders dan een forum of een chat, die voor andere eindgebruikers inzichtelijk is
- Het aanbod is in het erkenningstraject van het Loket Gezond Leven positief beoordeeld. Het behaalde niveau is 'Theoretisch goed onderbouwd' of hoger
- Er is sprake van een aanmeldprocedure, waarbij beoordeeld wordt (al dan niet automatisch) of een eindgebruiker deel mag nemen aan het aanbod
- Het aanbod is ontwikkeld, of wordt onderhouden met behulp van externe financiering
- De gegenereerde gebruikersdata worden voor onderzoek gebruikt

Gebruikersvriendelijkheid

- **De eindgebruiker kan makkelijk contact opnemen met de aanbieder van het aanbod**
- **Er is een klachtenprocedure voor de eindgebruiker**
- **Het forum wordt inhoudelijk gemodereerd en er zijn gedragsregels geformuleerd voor het gebruik van het forum**
- **De groepschat wordt inhoudelijk gemodereerd en er zijn gedragsregels geformuleerd voor het gebruik van de chat**
- **Door de eindgebruiker geplaatste inhoud (User Generated Content) wordt inhoudelijk gemodereerd**
- Er is een gebruikers acceptatietest uitgevoerd en de uitkomsten ervan zijn doorgevoerd in het aanbod
- Het aanbod bevat informatie over andere, gelijksoortige en aanvullende hulp en instanties
- De aanmeldprocedure is duidelijk beschreven

Effectiviteit

- **Het aanbod is gebaseerd op de bewezen effectieve behandelvormen**
- **De test is, of is een bewerking van, een valide instrument**
- **Feedback of indicatiestelling naar aanleiding van de test is gebaseerd op valide afkappunten of sluit aan bij de conditie van de eindgebruiker**
- Er is gepubliceerd niet-vergelijkend onderzoek dat de effectiviteit van het aanbod aantoon
- Er is gepubliceerd vergelijkend onderzoek (maar niet gerandomiseerd) dat de effectiviteit van het aanbod aantoon
- Er is gepubliceerd gerandomiseerd vergelijkend onderzoek dat de effectiviteit van het aanbod aantoon
- Er is over de kosteffectiviteit en/of de budget impact van het aanbod gepubliceerd
- De gegenereerde gebruikersdata worden voor onderzoek gebruikt
- **Bij de ontwikkeling van het aanbod waren eindgebruikers betrokken**
- Uit evaluatiegegevens blijkt dat het aanbod door eindgebruikers als nuttig en zinvol wordt ervaren
- De gebruikersdata worden geëvalueerd op de voor de doelstelling relevante uitkomstmaten
- **De professional is getraind in de digitale communicatievaardigheden die nodig zijn voor het begeleiden van de gebruiker**
- **De professional is getraind in de inhoudelijke begeleiding van de gebruiker**

Transparantie

- **De inhoudelijke ontwikkelaar van het aanbod is benoemd**
- **De aanbieder van het aanbod is benoemd**
- **Externe financiers zijn benoemd**
- Het is voor de gebruiker inzichtelijk waarom hij wel of niet wordt toegelaten tot de interventie.
- **Het is voor de gebruiker duidelijk of er kosten gemoeid zijn met deelname**
- **De doelgroep en het gebruikersdoel van het aanbod zijn duidelijk beschreven in termen van het dagelijks leven**
- De werkwijze van het aanbod is inzichtelijk, ook voorafgaand aan deelname of registratie
- **De inhoud en vorm van de begeleiding zijn duidelijk beschreven**
- **Relevante opleidingen, bevoegdheden, registraties en ervaring van de inhoudelijk begeleider zijn duidelijk beschreven**
- **Het privacyreglement is inzichtelijk en beschrijft hoe er met persoonlijke gegevens en input van de eindgebruiker wordt omgegaan**
- Het aanbod vermeldt hoe de eindgebruiker zichzelf af kan melden en zijn gegevens kan wijzigen of definitief kan verwijderen
- **Eindgebruikers worden geïnformeerd over het gebruik van hun gegevens (al dan niet geanonimiseerd) in onderzoek**

Techniek en veiligheid

- **Er is gekozen voor een browser en/of apparaat (bijv. beeldscherm, tablet, mobiel, televisie, etc.) dat volgens de huidige statistieken ter beschikking staat van het grootste deel van de doelgroep.**
- De onderliggende hardware is geschikt om, afhankelijk van het dataverkeer en hoeveelheid bezoekers, automatisch of zeer eenvoudig opgeschaald te kunnen worden
- **Bij alle vormen van privacy gevoelige communicatie tussen gebruiker en server wordt encryptie toegepast**
- **Alle eindgebruikersgegevens en wachtwoorden zijn gecodeerd (versleuteld) opgeslagen in een afgeschermd database**
- **Databases met eindgebruikersgegevens worden bij een Europese organisatie en fysiek binnen de Europese Unie opgeslagen en vallen hiermee onder de Europese wetgeving**
- Software- en beveiligingsupdates op hosting- en databaseniveau worden uiterlijk binnen 1 maand na beschikbaar stelling van de update geïmplementeerd
- **De accounts van alle gebruikers (inclusief medewerkers) die toegang hebben tot het aanbod, zijn afgeschermd middels minimaal een naam en wachtwoord, zijn encrypted opgeslagen en niet in te zien door een ieder**
- **Minimaal één keer per dag wordt er een back-up gemaakt van de gehele database**
- Minimaal één backup opslaglocatie wordt bewaard in een pand op een andere locatie