

Trimbos-instituut
Netherlands Institute of Mental Health and Addiction

Algemene voorwaarden van Opdrachtneming

Versie juni 2019

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van Opdrachtneming maken deel uit van iedere overeenkomst die namens Stichting Trimbos-Instituut, gevestigd te (3521 VS) Utrecht aan de Da Costakade 45 (hierna: "Trimbos-instituut"), wordt afgesloten met diens Opdrachtgevers of subsidiegevers, voortvloeiende uit of verband houdende met gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit ongeacht of de toekenning mondeling, schriftelijk of op andere wijze is verstrekt. Degene die met het Trimbos-instituut de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de "Opdrachtgever".
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken door middel van een schriftelijke overeenkomst.
- 1.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen treden in een dergelijk geval in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepalingen in acht worden genomen.
- 1.4 Opdrachtgever met wie eenmaal onder de onderhavige algemene voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige offertes, aanvragen, opdrachten of overeenkomsten.

Artikel 2. Kwaliteit

- 2.1 Trimbos-instituut zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle werkzaamheden van Trimbos-instituut worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in een schriftelijke overeenkomst Trimbos-instituut uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.2 Opdrachtgever zal Trimbos-instituut steeds tijdig van alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk gegevens voorzien.

Artikel 3. Offerte

Elke aanbieding heeft een geldigheidsduur van 2 maanden, tenzij in de aanbieding hiervan door Trimbos-instituut schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 4. Termijnen

- 4.1 De enkele overschrijding van een overeengekomen termijn brengt Trimbos-instituut niet in verzuim. Trimbos-instituut is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht liggende omstandigheden niet of niet meer gehaald kunnen worden.
- 4.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal het Trimbos-instituut dit zo spoedig melden aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs-)informatie welke hun bekend is geworden tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst of waarvan zij het geheime of vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend is begrepen de voorwaarden van de overeenkomst, vertrouwelijke zakelijke informatie, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de werkzaamheden, zoals informatie over de werkwijze, rapportages, onderliggende data, de methoden en technieken van Trimbos-instituut (hierna ook te noemen "Informatie").
- 5.2 Partijen staan in voor de nakoming van deze verplichting tot geheimhouding door de eigen medewerkers en door hen ingeschakelde derden.
- 5.3 Niet onder de geheimhoudingsplicht valt die Informatie:
- a. die reeds in bezit was van de ontvanger van de informatie of openbaar toegankelijk was voordat deze door de andere partij werd verstrekt;
 - b. die de ontvanger van de informatie reeds op legitieme wijze van een derde heeft ontvangen zonder een plicht tot geheimhouding;
 - c. die door de ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de partij die de informatie verstrekt;
 - d. die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht;
 - e. waarvan Partijen overeenkomen dat die openbaar gemaakt mag worden.

Artikel 6. Acceptatie resultaat

Producten en/of diensten die op grond van een overeenkomst zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 28 dagen na ontvangst tegenbericht door Trimbos-instituut is ontvangen.

Artikel 7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wijziging van de overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk zonder schriftelijke instemming van Trimbos-instituut met de voorgestelde wijziging. In geval van wijziging van de overeenkomst zijn eventuele extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Naast de overeengekomen vergoeding vergoedt Opdrachtgever de in alle redelijkheid gemaakte onkosten na overlegging van de originele facturen en/of bescheiden. Onder deze onkosten wordt onder andere begrepen: verblijfkosten, reis- en parkeerkosten.
- 8.3 Opdrachtgever betaalt de facturen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- 8.4 Bij uitblijven van betalingen binnen deze termijn is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over het hele factuurbedrag verschuldigd. Alle buitengerechtelijke (incasso) kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van EUR 500,-.
- 8.5 Trimbos-instituut is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever facturen (gedeeltelijk) onbetaald laat. Trimbos-instituut is niet aansprakelijk voor schade die door een dergelijke opschorting ontstaat.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Trimbos-instituut behoudt zich de eigendom van alle zaken en rechten voor totdat Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen jegens Trimbos-instituut heeft voldaan.

Artikel 10. Indexatie

Trimbos-instituut is bevoegd jaarlijks per 1 januari de tarieven die zijn overeengekomen en in rekening worden gebracht te indexeren zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien er uurtarieven in rekening worden gebracht door Trimbos-instituut, worden deze geïndexeerd op basis van de ontwikkeling van het indexcijfer CAO lonen voor gesubsidieerde sectoren. De tarieven van overige zaken, producten en/of diensten worden geïndexeerd conform de consumentenprijsindex CPI (CPI) alle huishoudens.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Trimbos-instituut wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins (waaronder uitdrukkelijk begrepen enige onrechtmatige daad en/of garantieverplichting en/of vrijwaringsverplichting voor zover overeengekomen met Opdrachtgever) is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 50.000,-. De beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Trimbos-instituut.

- 11.2 Trimbos-instituut is ter zake van de toepassing of uitvoering van de resultaten van haar werkzaamheden op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan door handelingen van Opdrachtgever en Opdrachtgever vrijwaart Trimbos-instituut voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 11.3 Voorwaarde voor het ontstaan van recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Trimbos-instituut meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Trimbos-instituut vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.4 In geval van overmacht is Trimbos-instituut niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst niet (tijdig) nakomt. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst door Trimbos-instituut niet meer kan worden verlangd. Onder welke omstandigheden in ieder geval – maar niet limitatief- wordt begrepen: iedere omstandigheid die Trimbos-instituut redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Trimbos-instituut geen invloed heeft kunnen uitoefenen, en voorts de omstandigheid dat Trimbos-instituut een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de te leveren prestatie, niet, niet tijdig, of niet behoorlijk geleverd krijgt.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en uitingen

- 12.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten die ontstaan als gevolg van de werkzaamheden van Trimbos-instituut in het kader van de opdracht berusten uitsluitend bij Trimbos-instituut of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het Trimbos-instituut en/of haar licentiegevers hebben derhalve tevens het recht om de materialen en/of resultaten in elke vorm openbaar te maken, (wetenschappelijke) artikelen over de resultaten te publiceren alsmede de (onderzoeks-)data en materialen te hergebruiken om nieuwe resultaten en/of producten te creëren. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht en de bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige is het Opdrachtgever niet toegestaan de materialen en/of resultaten te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en/of anderszins te gebruiken.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart Trimbos-instituut tegen elke rechtsovereenkomst van derden wegens vermeende inbreuk op rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van enig door Opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 12.3 Alle aan Trimbos-instituut gelieerde, of redelijkerwijs te liëren (handels-)namen/(beeld-)merken mogen slechts na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trimbos-instituut door Opdrachtgever gebruikt worden in uitingen waaronder, maar niet uitsluitend, dag- of weekbladen, tijdschriften, (wetenschappelijke) publicaties, websites of audiovisuele uitingen.
- 12.4 Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtgever vooraf toestemming aan Trimbos-instituut vragen voor rapportages of communicatie door Opdrachtgever of middels derden, in welke vorm dan ook, (waaronder mede wordt verstaan de gebruikelijke verslaglegging aan subsidieverstrekkers) indien direct of indirect wordt verwezen naar (de werkzaamheden van) Trimbos-instituut.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1 Als Trimbos-instituut zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt en derhalve als verwerkingsverantwoordelijke moet worden gezien, is Trimbos-instituut zelf verantwoordelijk voor deze verwerking.
- 13.2 Als er bij het uitvoeren van de werkzaamheden door Trimbos-instituut ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt waarbij Opdrachtgever het doel en middelen van de gegevensverwerking vaststelt, sluiten Trimbos-instituut en Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Tussentijdse beëindiging

- 14.1 Iedere partij is gerechtigd indien een overeenkomst die niet door volbrenging eindigt en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, de overeenkomst schriftelijk zonder opgaaf van reden tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Trimbos-instituut zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 14.2 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich een situatie voordoet als bedoeld in en met inachtneming van artikel 6:265 BW.
- 14.3 Iedere partij is voorts gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan haar surséance van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank wordt in gediend;
 - b. de zeggenschap over de andere partij direct of indirect aan een derde wordt overgedragen;
 - c. er sprake is van liquidatie van de andere partij;
- 14.4 Trimbos-instituut heeft het recht om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen indien Opdrachtgever op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij onrechtmatige handelingen, overtredingen of misdrijven of indien hieromtrent een vermoeden bestaat, alsmede indien Opdrachtgever op enigerlei wijze betrokken is bij handelingen die het imago van Trimbos-instituut kunnen schaden.

Artikel 15. Verbod overname personeel

- 15.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een rechtstreekse arbeidsrelatie met een medewerker van Trimbos-instituut aan te gaan binnen één jaar nadat de arbeidsovereenkomst met Trimbos-instituut is geëindigd, tenzij Trimbos-instituut daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 15.2 Indien Opdrachtgever in strijd met het vorige lid handelt, is zij een eenmalige en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van twee maal het laatst genoten bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker.

Artikel 16. Wijziging

- 16.1. Trimbos-instituut is gerechtigd deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Een nieuwe versie van de voorwaarden zal ten minste een maand voor de inwerkingtreding aan Opdrachtgever worden gecommuniceerd.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. Op de overeenkomst waar deze voorwaarden deel van uitmaken en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
