

SELECTIECRITERIA VOOR DEELNAME

Verbeterproject Angst

Om de kans op succes te vergroten geldt voor deelname aan een verbeterproject een aantal criteria. Deze criteria kunnen worden gebruikt in de fase waarin je een team gaat werven / selecteren. Voorafgaande aan het project voer je een selectiegesprek met het betreffende team en de verantwoordelijk manager / directeur. Hieronder volgen de criteria waaraan een team moet voldoen.

- Er is steun van het hoger management of de eindverantwoordelijke voor het behalen van de doelen uit het verbeterprogramma Angst. Deze uit zich onder andere door het faciliteren van medewerkers die gaan deelnemen aan het verbeterteam (gemiddeld 2 uur per week).
- Er is een multidisciplinair verbeterteam opgericht van 5-10 personen. De exacte samenstelling van het team is afhankelijk van het gekozen verbeterthema.

Voor het realiseren van veranderingen in de *eerstelij*n moet het team minimaal bestaan uit een huisarts, een (sociaal psychiatrisch) verpleegkundige (die vanuit de tweede lijn werkzaam is in de eerste lijn), een eerstelijnspsycholoog of een algemeen maatschappelijk werker met GGZ-kwalificatie. Eveneens kan een fysiotherapeut of apotheker aan het team deelnemen, eventueel op consultatiebasis. Andere disciplines uit de tweedelijn, bijvoorbeeld een psychiater of psychotherapeut, dienen tenminste op consultatiebasis beschikbaar te zijn.

Voor het realiseren van veranderingen in de *tweedelij*n moet het team minimaal bestaan uit hulpverleners werkzaam aan de voordeur en hulpverleners uit behandelteams binnen de GGZ. Uit het voordeurteam en het behandelteam worden één of meerdere psychiaters, één of meerdere sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en één of meerdere psychologen (klinisch psycholoog of GZ-psycholoog, al dan niet geregistreerd als psychotherapeut) afgevaardigd. Andere disciplines, voor zover relevant voor de patiëntenzorg en de verbeterthema's, kunnen worden toegevoegd. Het verdient sterk de voorkeur om ook een manager lid te laten zijn van het verbeterteam, gezien de logistieke verbeterthema's waar het project zich op richt. Disciplines uit de eerstelijn dienen tenminste op consultatiebasis beschikbaar te zijn.

Het is wenselijk om een vertegenwoordiger van een cliëntenorganisatie aan het team te laten deelnemen of om de inbreng van het cliëntenperspectief op een andere manier gestalte te geven.

- Er is een projectleider als kartrekker en contactpersoon, die de intentie en deskundigheid heeft om het project tot het einde toe te leiden. Minimaal 0,2 fte / 1 dag per week. Bij deelname van meerdere teams met dezelfde projectleider, dient de projectleider 3 uur per team per week te zijn vrijgesteld.
- De hulpverleners zijn gemotiveerd om in het verbeterteam zitting te hebben en hebben gemiddeld 2 uur per week beschikbaar.
- De nodige financiële ondersteuning voor het verbeterproject is beschikbaar.
- Samenwerking tussen eerste- en tweedelijn in het verbeterteam is mogelijk en wordt door de verschillende partijen als een belangrijke meerwaarde van het project gezien.

- Er is geen storende interferentie met andere projecten en verbetertrajecten.
(Teveel dingen tegelijkertijd, waardoor men nergens echt de tijd voor neemt.)