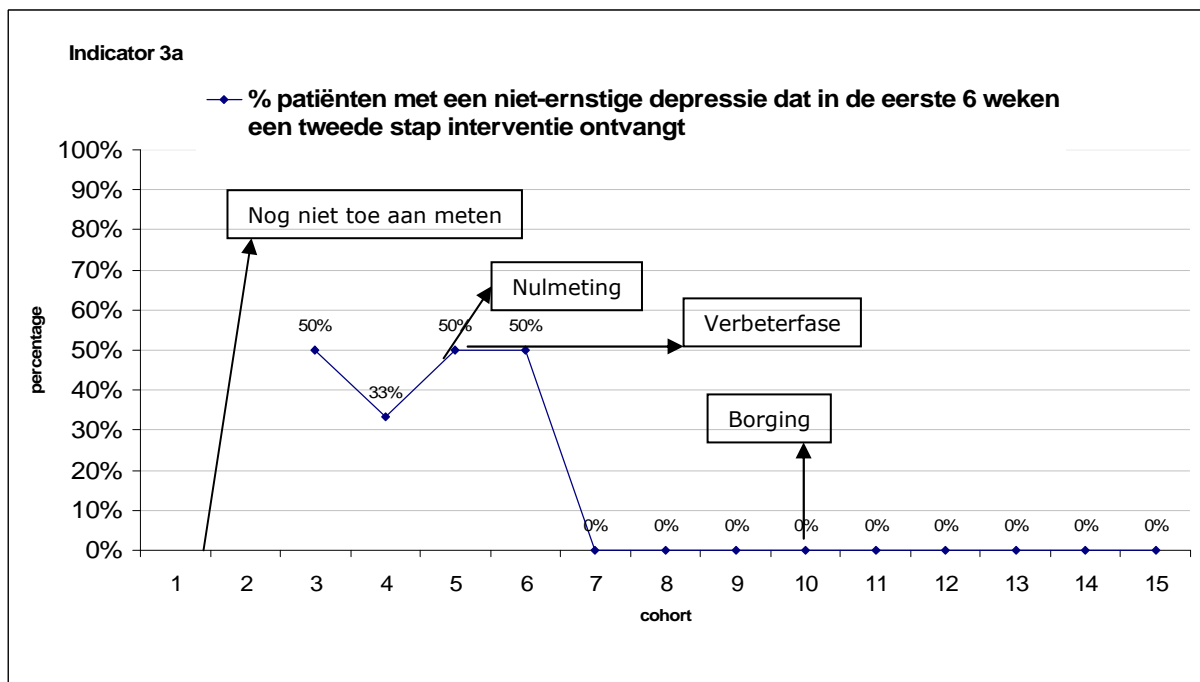


## De Study-fase

De study fase is een belangrijk onderdeel van de PDSA cyclus. Deze is bedoeld om op basis van resultaten te reflecteren op de verbeteractiviteit en hoe de verbetering moet worden geborgd. Gaat het de goede kant op (richting het gestelde doel) of moet het team ingrijpen? Resultaten kunnen in lijngrafieken of runcharts worden gevisualiseerd. Getallen of grafieken zeggen niet veel zonder interpretatie van de gegevens. Vragen die teams in bij hun discussie de revue kunnen laten passeren zijn: was de verbeteractie de oorzaak van een eventuele verbetering of verslechtering? Waarom werd het gewenste effect wel of niet bereikt? Hoe kunnen we effecten vergroten of verbeteren? Is de verbetering klaar voor verdere verspreiding onder collega's? Wat wordt de volgende stap?

Hieronder volgt een uitgewerkt voorbeeld behorend bij de study fase waarbij gebruik is gemaakt van een indicator uit het Doorbraakproject Depressie 2

Doelstelling: Minder dan 10% van de cliënten met een niet-ernstige depressie ontvangt in de eerste 6 weken een tweede stap interventie



Binnen het Doorbraakproject depressie 2 werd gebruik gemaakt van een meetinstrument in excel. Het meetinstrument genereert grafieken bij de doelen en indicatoren. De teams vullen de benodigde gegevens in het excelbestand in.

Door de resultaten vervolgens af te lezen in bijbehorende grafiek, te bestuderen, en te bespreken in het team worden de volgende conclusies en acties (plan en do fase) in het team besproken:

1. In de eerste twee maanden zijn er geen cliënten geïncludeerd men was nog bezig met het maken van een meetplan. N.a.v. het meetplan zijn cliënten geïncludeerd in het project.
2. Er zijn vanaf maand 3 cliënten in het project geïncludeerd. In de daarop volgende 4 maanden (de nulmeting) werd duidelijk dat met het huidige handelen de

doelstelling niet wordt behaald Dit werd n.a.v. de resultaten in de grafiek geconstateerd en er werd een plan van aanpak ter verbetering besproken.

3. De huisarts verbeterde de diagnostiek. Hij leerde onderscheid te maken in ernstig en niet ernstige depressie. Er werden eerste stap interventies ontwikkeld en ingezet. Het team besloot dat geen van de cliënten met een niet-ernstige depressie start met een tweede stap interventie in de eerste 6 weken van de behandeling. Afgesproken werd wie er wat doet en wanneer. Het proces werd gemonitord en de gegevens ingevoerd in het meetbestand. Het resultaat van deze verbeteracties is af te lezen in de grafiek. Vanaf maand 7 kreeg geen enkele cliënt met een niet ernstige depressie in de eerste 6 weken een tweede stap interventie.

Nu de verbetering volledig is doorgevoerd en de doelstelling wordt behaald gedurende een langere periode, kan het team de wijze waarop de resultaten zijn behaald overdragen naar collega teams, hulpverleners in de regio, middels bijv. netwerken binnen de beroepsgroepen, conferenties, nieuwsbrieven, artikelen, workshops etc. (borging van resultaten).