

Rol van de manager

De steun van managers / eindverantwoordelijken van de verbeterteams is in vele opzichten een succesfactor voor het (ook op langere termijn) slagen van een verbeterproject.

De manager:

- Faciliteert de teamleden (tijd, middelen, ruimte voor creativiteit en veranderingen).
- Onderhandelt met de verzekeraar of het (hoger) management van deelnemende teams over de te realiseren voorwaarden.
- Brengt het project (continu) onder de aandacht van anderen in de regio/organisatie.
- Koppelt de doelstellingen van het project aan het instellingsbeleid/regiobeleid.
- Inspireert en stimuleert het verbeterteam.
- Volgt de projectactiviteiten en heeft een korte lijn én regulier overleg met de projectleider van het verbeterteam.
- Denkt vanaf het begin mee over borging van de resultaten in de regio/instelling (hoe kunnen anderen van de resultaten profiteren).
- Organiseert een vervolg op het project, zodat de resultaten niet verloren gaan.