

## Vragenlijst evaluatie Verbeterprojecten

1. Welke concrete verbeterdoelen zijn benoemd? In welke mate zijn deze doelen gerealiseerd? Hoe weet je dat?
2. Welke veranderingen in de praktijk werden nagestreefd? In welke mate zijn die gerealiseerd?
3. Met welke middelen of producten werden veranderingen gerealiseerd?
4. Voor welke cliënten waren de veranderingen bedoeld?
5. Waren cliënten ook betrokken bij de verandering? Zo ja hoe?
6. Heb je het idee dat de samenwerking tussen de tweedelijns hulpverleners binnen de organisatie is verbeterd?
7. Heb je het idee dat de samenwerking tussen de eerste- en tweedelijns hulpverleners is verbeterd?
8. Heb je het idee dat de samenwerking met andere regio's/organisaties is verbeterd?
9. Is het team zich meer bewust geworden van de inhoud van de Richtlijnen/NHG Standaard/addendum Ouderen?
10. Heb je het idee dat de deskundigheid van de hulpverleners is verbeterd?
11. Noem 2 factoren die de implementatie van de door jullie gewenste veranderingen belemmerden.  
Welke interventies zijn ingezet om belemmeringen op te heffen?
12. Noem 2 factoren die de implementatie van de door jullie gewenste veranderingen bevorderden.
13. In hoeverre is er al sprake van verspreiding van de nieuwe werkwijze:  
(denk aan: aantal hulpverleners dat de nieuwe werkwijze toepast / toe gaat passen / in de loop van de tijd is vermeerderd)
14. Wat zijn/waren je acties om de nieuwe werkwijze te borgen:  
(denk aan: structurele financiering, veranderingen inbedden in bestaande systemen zoals EPD, casuïstiekbespreking, etc.)
15. Zijn er organisatorische en/of financiële waarborgen voor het behoud van de veranderingen?

16. Is het project volgens de tijdsplanning gerealiseerd? Wat waren de redenen voor mogelijke vertraging in de uitvoering?
17. Is het project volgens de geraamde begroting gerealiseerd. Wat waren de redenen voor eventuele overschrijdingen c.q. onderbesteding van het budget?
18. Wat zijn de 3 belangrijkste veranderingen of successen van het team in jouw ogen? (denk naast de doelstellingen ook aan: samenwerking, communicatie etc.)
19. Zijn deze successen/veranderingen direct merkbaar voor de cliënt?
20. Welk rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10, geef je jouw team in het algemeen voor de geleverde prestaties tijdens het project? (1 = zeer slecht, 10 = uitmuntend)
21. In hoeverre heb je met enthousiasme, passie en plezier aan het project gewerkt?
22. Heb je het gevoel dat jullie met het project een echte doorbraak realiseren?