

Rol van de manager

De steun van managers / eindverantwoordelijken van de verbeterteams is in vele opzichten een succesfactor voor het (ook op langere termijn) slagen van een verbeterproject.

De manager:

- Faciliteert de teamleden (tijd, middelen, ruimte voor creativiteit en veranderingen);
- Onderhandelt met de verzekeraar of het management van deelnemende instellingen over te realiseren voorwaarden;
- Brengt het verbeterproject (continu) onder de aandacht van anderen in de organisatie;
- Koppelt de doelstellingen van het project aan het instellingsbeleid;
- Volgt de projectactiviteiten (bezoekt bijeenkomsten);
- Denkt vanaf het begin mee over borging van de resultaten in de regio. Hoe kunnen anderen van de resultaten profiteren?
- Organiseert een vervolg op het project, zodat de resultaten niet verloren gaan.