

Formulier Selectiegesprek Verbeterproject Dubbele Diagnose

Dit formulier kun je gebruiken bij het voeren van een selectiegesprek en bij de beoordeling of een team al dan niet geschikt is voor deelname. De selectiecriteria voor deelname vormen de basis voor de vragen in dit formulier. Het voeren van een selectiegesprek is van belang om een inschatting te kunnen maken óf, en in welke mate, een team een succesvol team kan zijn.

I **Algemeen**

1. Naam regio / instelling:
2. Selectiegesprek gevoerd door:
3. Datum:
4. Naam contactpersoon / projectleider regio:

Deelnemers gesprek: (naam en functie)

II Stand van zaken regio / instelling

5. Omschrijving doelgroep
 - Aard: doelgroep 1, 2 en of 3?
 - Met hoeveel cliënten heeft het team te maken (in totaal en willen ze laten deelnemen aan het project)?
 - Hoe is de dubbele diagnose zorg georganiseerd (vanuit 1 team, afdeling, zorgprogramma, of verspreid over de organisatie)?
 - Wat is de omvang van verspreidingsmogelijkheden (m.a.w. waar moet het team zich op richten als zij hun opgedane kennis en ervaring willen verspreiden)?
6. Korte omschrijving van het functioneren van de huidige keten (mate van organisatie)
 - Wat is het huidige aanbod?
 - Welke samenwerking is er met anderen (instellingen, interne afdelingen etc.)?
 - Zijn er afspraken in de keten? waarover gaan die?
 - Kennen de teamleden elkaar goed? Is er sprake van een samengesteld verbetersteam? Zo ja, hoe ver liggen de teams van oorsprong uit elkaar? (fysiek en wat betreft inhoud)

Toelichting:

7. Korte omschrijving van de belangrijkste knelpunten en de concrete verbeteringen die nagestreefd worden.
 - Wat loopt goed?
 - Welke knelpunten zijn er in de dubbele diagnose zorg (in het algemeen, mbt continuïteit van zorg, mbt het toepassen van de interventies)?
 - Hoe kijkt men aan tegen de projectdoelen?

Toelichting:

8. Wat is de reden voor het verbeterteam om deel te nemen aan het project?
- Wat zijn de verwachtingen?
 - Wat trekt hen aan in het project?
 - Wat willen ze bereiken?

Toelichting:

III Beoordeling selectiecriteria

9. Er is steun van het hoger management van de deelnemende instelling

Voldoet niet Voldoet goed
1 2 3 4 5

- Hoe gaat de manager het project aandacht geven?
- Wat gaat de manager met de resultaten doen?
- Wil de manager de verbetermethodiek verspreiden?
- Hoe zit het met de samenwerkende instelling?
- Gaat het management het project mede financieren?

Toelichting:

10. Er is steun van de zorgverzekeraar

Voldoet niet Voldoet goed
1 2 3 4 5

- Gaat de verzekeraar het contract ondertekenen?
- Wat zijn de afspraken tussen de instelling en de verzekeraar met betrekking tot dit project?
- Is de verzekeraar geïnteresseerd in de resultaten van het team?
- Gaat de verzekeraar het project (mede) financieren?

Toelichting:

11. Er is een multidisciplinair verbeterteam

Voldoet niet Voldoet goed
1 2 3 4 5

- In het team zit een¹:
 - verpleegkundige
 - SPV / casemanager
 - een psychiater
 - een psycholoog
 - overige:
- Komen de disciplines in het team overeen met de verbeteracties die het team (waarschijnlijk) wil gaan invoeren?
- Hoe wil het team vorm gaan geven aan inzet van ervaringsdeskundigheid?

Toelichting:

12. Er is een projectleider aanwezig voor tenminste 1 dag per week

Voldoet niet Voldoet goed
1 2 3 4 5

- Is de projectleider gezaghebbend en heeft hij / zij goed contact met de verantwoordelijk (hoger) manager?
- Heeft hij / zij genoeg tijd en enthousiasme?
- Is hij / zij een trekker?

Toelichting:

¹ Aankruisen wat van toepassing is.

13. Er is aantoonbaar commitment van het projectteam voor het werken aan de doelen?

Voldoet niet Voldoet goed
1 2 3 4 5

- Welke verbeterthema's herkennen ze en vinden ze noodzakelijk?
- Welke doelstelling spreekt hen het meest aan?
- Hoe kijkt men tegen het meten aan?
- Welke eigen doelstellingen wil de regio ook nog realiseren?
- Is helder dat het gaat om een verbeterproject en niet om onderzoek?
- Bestaat er een behoefte om 'door te breken', met andere woorden is er een gevoel van urgentie (er moet nu wat veranderen!!)?

Toelichting:

14. Het verbeterteam kan daadwerkelijk als daadkrachtige proeftuin fungeren.

- Brengen teamleden hun eigen caseload in binnen het project en kunnen ze zelf de vernieuwingen toepassen? (fungeren ze niet als een soort stuurgroep)
- Is het verbeterteam niet samengesteld uit leden van allerlei verschillende teams/circuits/zorgonderdelen die bij elke verandering eerst commitment in het eigen team/circuit/zorgonderdeel moeten krijgen?

Toelichting:

15. De noodzakelijke financiële ondersteuning voor het verbeterproject is beschikbaar

- Is het management / de verzekeraar / eindverantwoordelijke bereid de totale kosten op zich te nemen?
- Is er naast het vrijstellen van medewerkers rekening gehouden met overige projectkosten?

Toelichting:

16. Is er geen storende interferentie met andere verbetertrajecten en reorganisaties?

- Indien er andere verbetertrajecten of reorganisaties lopen is er dan interne afstemming rondom de verschillende doelstellingen, financiering, prioritering, etc?

Toelichting:

17. Geef een indruk van de sfeer in het gesprek, de mate van motivatie van de deelnemers en hun ambitieniveau om een verbeteringen te gaan realiseren.

Toelichting:

18. Overige

Toelichting:

IV Conclusie

Wat is het advies voor deelname?

- a. Positief
- b. Twijfel
- c. Negatief

Motiveer het antwoord kort.