

Bemoeizorg



PDSA- cyclus

Aandacht voor de D van DO

Tweede werkconferentie

29 september 2008

Caroline Place

Het model



De realiteit

Plan/model
versus
de praktijk!





D van Do - Verbeteracties

- **Actie ondernemen om de situatie te veranderen.**
- **Actie:**
 - Afhankelijk van de uitgangssituatie
 - Afhankelijk van gestelde verbeterdoelen (lokaal en landelijk)



Situatie bij nulmeting & doelen

- **Methodisch professioneel handelen** – Een voorbeeld

Situatie bij nulmeting: Hulpverleners stellen geen behandelplan op of iedere hulpverlener doet dat op zijn/haar eigen manier.

Doel: Elke cliënt heeft een behandelplan volgens hetzelfde format.

Interventie: Inventariseren bestaande formats van behandelplannen of eigen format ontwikkelen. Beslissen welk format er gebruikt gaat worden. (Starten met) het gebruiken van het format.



Type interventie

- Elke situatie is verschillend en vraagt om een bepaalde actie
- Keuze voor toepassen van interventie/actie is reeds gemaakt
- Deze interventie(s) onder de loep nemen:
Welk type interventie hebben we ingezet? Welke kenmerken hebben onze interventies/acties?



Kenmerken interventie/actie

Impact

Groot

Klein

Duur

Structureel

Eenmalig

Invloed

Intern

Extern

Onafhankelijk

Afhankelijk

Omvang

Groots

Minimaal

Veelomvattend

Afgebakend

Breed

Specifiek



Kenmerken interventie/actie

Doelgroep

Cliënten
Familieleden

Hulpverleners
Organisaties

Focus

Korte termijn

Lange termijn

Relevantie

Relevant
Zinvol/nuttig

Irrelevant
Niet zinvol

Duidelijkheid

Duidelijk
Helder/concreet

Onduidelijk
Vaag



**Welke kenmerken hebben jullie
interventies/acties?**

Een voorbeeld!



Voorbeeld 1

- **Doel:** Interne en externe bekendheid van bemoeizorg
- **Acties:**
 - Het aantal verwijzingen m.b.t. bemoeizorgcliënten vanuit andere instellingen bijhouden.
 - Een folder m.b.t. bemoeizorg binnen de organisatie ontwikkelen en verspreiden naar externe verwijzers.
 - Tekst opstellen m.b.t. bemoeizorg vanuit de organisatie en deze op de eigen website plaatsen.
 - Een themamiddag organiseren voor alle begeleiders met als onderwerp bemoeizorg binnen de organisatie



Voorbeeld

Kenmerken:

- Relevantie
- Duidelijkheid
- Invloed
- Doelgroep
- Impact
- Duur

Relevant

Specifiek en duidelijk

Intern, eigen team

Eigen en externe organisaties

?

Eenmalig en structureel



Teamtijd: Neem je acties onder de loep!

- Zijn de acties eenmalig? Zo ja, moeten de acties een aantal keer herhaald worden of moeten ze omgezet worden in een structurele actie?
- Zijn de acties effectief? Zijn er andere (soorten) acties nodig?
- Zijn alle acties afhankelijk van anderen?
- Zijn de acties relevant met betrekking tot het beoogde doel? Zo niet, moet de actie aangepast worden of moet er andere acties ondernomen worden?
- Kun je nog acties inzetten die zich op andere doelgroepen richten?
- Situatie veranderd of doelen bijgesteld? Dan zijn er nieuwe interventies nodig.



Impact

Groot

Klein

Duur

Structureel

Eenmalig

Invloed

Intern

Extern

Omvang

Groots

Minimaal

Veelomvattend

Afgebakend

Breed

Specifiek

Doelgroep

Cliënten

Hulpverleners

Familieleden

Organisaties

Focus

Korte termijn

Lange termijn

Relevantie

Relevant

Irrelevant

Zinvol/nuttig

Niet zinvol

Duidelijkheid

Duidelijk

Onduidelijk

Helder/concreet

Vaag