

Verbeterproject Bemoeizorg

Meettraining Doelen formuleren

Gezamenlijke nulmeting

1. Maken van een verbeter- en meetplan
2. Metingen
 - POL en CGI (vier keer)
 - HoNOS (maandelijks)
 - CGI-change (maandelijks)
 - Gegevens invoeren in Excel

Lokale doelen stellen

- (Beter) toepassen van effectieve interventies
- Verbeteren van continuïteit van de zorg
(*best practices*)
- Elk team kiest tenminste één effectieve interventie
- En/of verbeteractie continuïteit van zorg
- De rest is optioneel
- Keuze voor doel met de hoogste prioriteit

Project in schema

Gezamenlijke ambities:

1. Verbeteren sociaal functioneren
2. Verminderen van problemen op levensgebieden

Door te werken aan verbeterthema's:

1. Continuïteit van zorg

- Instroom cliënten bemoeizorg
- Screening/inschatting problemen
- Bemoeizorgplannen
- Bemoeizorgproces
- Breuken in de zorg/samenwerking
- (F)ACT
- Integrated Dual Diagnosis Treatment
- Andere 'best practices'

2. Methodisch en professioneel handelen

- Assertieve outreach/ casefinding
- Presentiebenadering
- Cognitieve-gedragsbenadering
- Systeembenadering
- Gezinsinterventies
- Risicotaxatie
- Motiverende gesprekstechnieken
- Andere effectieve interventies

Teams vertalen thema's in lokale doelen afhankelijk van lokale situatie

SMART doelen formuleren

Specifiek

zo scherp mogelijke omschrijving

Meetbaar

hoe groot, hoe veel

Appelerend

uitdagend, ambitieus maar realistisch

Resultaatgericht

concrete uitkomsten

Tijdsgebonden

deadlines

Soorten indicatoren

- Structuurindicator *randvoorwaarden
(tamelijk onveranderlijk)*
- Procesindicator *inzicht in eigen
handelen en nakomen
van afspraken*
- Uitkomstindicator *effecten op cliëntniveau,
doelmatigheid,
tijdigheid, veiligheid*
- Balansindicator *(meestal ongewenste)
bijeffecten*

Voorbeeld indicatoren 1

- Asssertive Community Treatment (ACT)
 - *Structuurindicator*. Vanaf datum X is er een digibord(bespreking)
 - *Procesindicator*. Percentage van de contacten buiten de locatie van het ACT team (norm bijvoorbeeld: > 80%)
 - *Uitkomstindicator*. Percentage heraanmeldingen per maand

Voorbeeld indicatoren 2

- Motiverende gespreksvoering
 - Op datum x is een volledige en eenduidige beschrijving van motiverende gespreksvoering gereed. Op datum y zijn alle teamleden van de inhoud hiervan op de hoogte.
 - % cliënten in doelgroep x waarbij (binnen een periode x nadat zij in zorg kwamen) is nagegaan in hoeverre motiverende gespreksvoering nodig is

Uitkomst- of procesindicatoren?

Uitkomstindicatoren

- Uitkomsten zijn maar gedeeltelijk te beïnvloeden
- Uitkomsten bepaald door een samenspel van factoren

Procesindicatoren

- Procesindicatoren goed te beïnvloeden (direct ingrijpen)
- Geschikt voor lokaal gebruik
- Gemakkelijker te meten
- Directe feedback op het eigen handelen

Stappenplan indicatoren

- Formuleer het doel bij voorkeur op uitkomstenniveau
(‘verkorten wachttijd’ ipv ‘verbetering samenwerking’)
- Ga na welke data al beschikbaar zijn
- Heeft de indicator zwakke punten
(bewerkelijk, nog geen meetgegevens, niet objectief genoeg, gevoelig voor veranderingen in populatie)
- Kan je met de indicator sturen?

Kwaliteitseisen indicatoren

- Norm moet kunnen worden gehaald, maar altijd de norm halen is ook niet goed
- Validiteit
(is het een goede maat voor wat je wilt weten, bijv IQ-score voor intelligentie)
- Praktische bruikbaarheid
(tijdsinvestering, gevoeligheid)

Meten van indicatoren

- Instrumenten nodig?
- Beschikbare data?
- KISS (Keep it Stupidly Simple)