

# Kort overzicht actieperiodes in verbeterproces

In een verbeterproject is het aan te raden op te delen in actieperiodes. Hieronder vindt u een overzicht, zoals dat in het landelijke verbeterproject is gebruikt:

## Actieperiode 1

In de eerste actieperiode worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

- SWOT-analyse: inzicht verwerven in knelpunten, mogelijkheden en kansen
- SMART formuleren van verbeterdoelen
- Plan van aanpak en meetplan maken
- Registreren en meten (uitvoeren nulmeting)
- Evt. consulteren van experts en deskundigen voor advies en begeleiding: zowel op inhoudelijk gebied als op het gebied van implementatie/verbeteren
- Evt. werkbezoek bij ander bemoeizorgteam

## Actieperiode 2

In de tweede actieperiode worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Werken aan verbeteringen/verbeteracties
- Registreren en meten op proces- en uitkomstindicatoren
- Middels registraties en metingen reflecteren op verbeteracties: heeft de gewijzigde aanpak invloed op de beoogde doelstelling?
- Blijven werken aan verbeteracties en indien nodig verbeteracties of doelen aanpassen en bijstellen
- Evt. consulteren van experts en deskundigen voor advies en begeleiding: zowel op inhoudelijk gebied als op het gebied van implementatie/verbeteren
- Evt. werkbezoek bij ander bemoeizorgteam

## Actieperiode 3

In de derde actieperiode worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Werken aan verbeteringen/verbeteracties
- Registreren en meten op proces- en uitkomstindicatoren
- Maken van borging- en verspreidingsplan