

Rol verbeterteamleden en overige medewerkers

Het verbeterteam

Het verbeterteam wordt zo mogelijk multidisciplinair samengesteld, bestaande uit:

- leden van een bestaand team of een samengesteld team (projectteam voor bepaalde periode of afkomstig uit verschillende organisaties)
- een projectleider
- eventueel een stafmedewerker van de instelling (veelal tevens procesbegeleider).
- eventueel een (vertegenwoordiger van de) cliënten en/of familie.

De leden van het verbeterteam houden contact met hun eigen achterban en betrekken zo nodig deskundigen of belangrijke collega's die de verbeteracties mee kunnen dragen of kunnen uitvoeren.

Betrokkenheid overige medewerkers

Het is uitermate belangrijk dat iedereen in uw organisatie gedurende het gehele verbetertraject blijvend goed geïnformeerd is. Hierbij gaat het vooral om:

- cliënten en hun familie
- de cliëntenraad
- de ondernemingsraad
- alle managers: topmanagers én middenkader
- de afdelingen die betrokken zijn bij scholing en kwaliteitsverbeteringen.