

Rol van de manager

Het management is iemand in de hiërarchische lijn van de organisatie - bij voorkeur iemand uit de directie of de Raad van Bestuur - die het project actief ondersteunt. De steun van managers / eindverantwoordelijken van de verbeterteams is in vele opzichten een succesfactor voor het (ook op langere termijn) slagen van een verbeterproject.

De manager:

- onderhoudt regelmatig contact met (de projectleider van) het verbeterteam;
- let op wat dit team enthousiast maakt, stimuleert dat enthousiasme en vergroot de betrokkenheid;
- ondersteunt en begeleidt door het geven van feedback op de rapportages van het verbeterteam;
- is in staat de randvoorwaarden en hulpbronnen te realiseren, die nodig zijn om het verbeterteam haar doelen te laten bereiken: tijd, middelen, ruimte voor creativiteit en veranderingen;
- heeft zeggenschap over alle terreinen die met de verbeteringen te maken hebben; faciliteert afdeling- en teamoverstijgende veranderingen.;
- verkeert in de positie om het methodisch verbeteren te verankeren in het organisatiebeleid;
- brengt het project (continu) onder de aandacht van anderen in de regio/organisatie;
- denkt vanaf het begin mee over borging van de resultaten in de regio/instelling en organiseert een vervolg op dit traject;
- zorgt ervoor dat de nieuwe werkwijze breder toegepast kan worden op andere afdelingen / teams binnen de instelling.