

Rol projectleider

De intern projectleider is de spin in het web van het verbetertraject. Bij de selectie van de projectleider gelden onderstaande competenties als uitgangspunt. Het kan zijn dat een beoogde projectleider niet op alle aspecten beschikt over de gewenste competenties. In dat geval kan in overleg worden gekeken hoe we hiermee omgaan cq. welke begeleiding wenselijk is ter ondersteuning van deze persoon in de taken van projectleider.

- **Taken intern projectleider**

- is de stuwende kracht achter het verbetertraject en voedt continu het enthousiasme en de eensgezindheid van het verbeterteam.
- heeft directe contacten met alle intern betrokkenen bij het verbetertraject, waaronder het hogere management / de directie van de instelling en eventueel in te schakelen expert.
- informeert hen en andere externe partijen over de voortgang
- stimuleert en motiveert sleutelpersonen in de instelling om het traject te steunen.
- verzorgt de interne en externe communicatie over het traject als ook de communicatie tussen het interne verbeterteam en het expertteam
- ondersteunt het team bij het formuleren van verbeterdoelen, het verzamelen, interpreteren en presenteren van gegevens en het oplossen van knelpunten bij het invoeren van interventies.
- organiseert de bijeenkomsten of overlegmomenten van het verbeterteam; gemiddeld eenmaal in de twee weken.
- bewaakt de voortgang en de uitvoering van het werk- en meetplan en het communicatieplan en stuurt dit aan
- zorgt voor de verzameling van de meetgegevens.
- zoekt of onderhoudt contact met eventuele andere verbeterteams.
- adviseert het hoger management over het borgen van het project.

- **Competenties intern projectleider**

- kan soepel communiceren op verschillende niveaus.
- heeft inzicht in het gehele aanbod van zorg- en dienstverlening van de instelling en de gevolgen die veranderingen (kunnen) hebben voor de bewoners/ cliënten, voor de familie/vertegenwoordiger, voor de afdeling(en), het team en de medewerkers.
- beschikt over kennis van en draagvlak in de organisatie.
- is analytisch en doortastend in het begeleiden van een veranderingsproces.
- heeft affiniteit en/of ervaring met het (methodisch) doorvoeren van veranderingen en het werken aan verbeteringen in zorg en dienstverlening.

Een procesbegeleider

Veelal zal de interne projectleider ook de procesbegeleider zijn, maar dit hoeft niet. De procesbegeleider:

- is iemand uit uw team met kennis van, affiniteit en ervaring met verbetermethoden. Een optie is deze functie door de aanwezige staffunctionaris kwaliteit te laten vervullen.
- ondersteunt het team bij het verzamelen, interpreteren en presenteren van gegevens en het oplossen van knelpunten bij het invoeren van de interventies.
- is bij voorkeur iemand die ervaring heeft met het uitvoeren van verbeteringen en inzicht heeft in het zorgproces.

Kwaliteiten projectleider

Een goede projectleider kenmerkt zich door: enthousiasme, passie, daadkracht, verbindend vermogen, confronterend vermogen, reflectief vermogen en het kennen van eigen onzekerheden en valkuilen.

Succesbevorderende factoren

Succesbevorderende factoren voor een projectleider kenmerken zich door: voldoende tijd, voldoende bevoegdheid om te sturen, een korte lijn met het management, een methodische aanpak, een goede balans tussen betrokkenheid en afstand (inhoud – proces) en het vieren van successen.

*"Wanneer je een schip wilt bouwen,
breng dan mensen bij elkaar om hout te slepen,
het werk voor te bereiden en de taken te verdelen,
maar leer vooral de mensen te verlangen naar de eindeloze zee."*

(Antoine de Saint-Exupéry uit Le petit prince)