

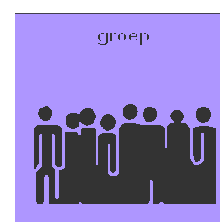
SELECTIECRITERIA VOOR DEELNAME

Verbeterproject Bemoeizorg

Om de kans op succes te vergroten geldt voor deelname aan een verbeterproject een aantal criteria. Deze criteria kunnen worden gebruikt in de beslissingsfase waarin een team wel of niet gaat deelnemen. Voorafgaand aan het verbeterproject wordt een gesprek gevoerd met het betreffende team en de verantwoordelijk manager/ directeur. Hieronder volgen de criteria waaraan een team moet voldoen:

- Er is steun van het hoger management van de deelnemende instellingen voor een verbeterprogramma Bemoeizorg. Deze uit zich onder andere door het faciliteren van medewerkers die gaan deelnemen aan het verbeterteam (gemiddeld 2 uur per week per medewerker).
- Het verbeterteam wordt multidisciplinair samengesteld. De teamsamenstelling kan onder andere bestaan uit verpleegkundigen, sociaal psychiatrische verpleegkundigen, psychiater, trajectbegeleiders, sociaal pedagogisch werkers, maatschappelijk werkers, psychologen, woonbegeleiders, ervaringsdeskundigen, verslavingsdeskundigen en artsen. Een verbeterteam kan bestaan uit leden die allemaal bij eenzelfde instelling zijn aangesloten. Het kan ook gaan om een samengesteld team afkomstig uit verschillende instellingen. Zo nodig wordt hiertoe een (tijdelijk) samenwerkingsverband opgezet. Het betrekken van een secretaresse of administratieve kracht bij het verbeterteam laat het verbetertraject soepeler verlopen.
- Een gekwalificeerd en effectief team is essentieel om succesvol verbeteringen op uw deelnemende afdelingen uit te voeren. Uw teamleden kiest u op basis van hun kennis, betrokkenheid, vermogen en eventueel ervaring om doelgericht aan verbeteringen te kunnen werken. Kies voor uw doorbraakteam mensen
 - die goed kunnen samenwerken;
 - die zich willen inzetten om de verbetermethodiek te leren;
 - die samen een verbeterplan kunnen opstellen;
 - die kunnen communiceren

Samen moeten zij zich vierkant achter de gezamenlijk opgestelde doelstelling kunnen scharen, ondanks de verschillende belangen die een ieder, persoonlijk of vanuit de 'achterban' zal hebben in de organisatie. *Samen* moeten ze er voor willen gaan.



- Er is een projectleider als kartrekker en contactpersoon (minimaal 0,2 fte / 1 dag per week).
- De hulpverleners zijn gemotiveerd om in het verbeterteam zitting te hebben.
- De nodige financiële ondersteuning voor het verbeterproject is beschikbaar. (zo mogelijk gedeeltelijk gefinancierd door de zorgverzekeraar/het zorgkantoor).
- Er is geen storende interferentie met andere projecten en verbetertrajecten. Wanneer er veel dingen tegelijkertijd gebeuren, kan nergens echt de tijd voor genomen worden.