

Noodzaak voor veranderingen in de bemoeizorg

Bemoeizorg is een relatief nieuwe vorm van hulpverlening, maar wordt inmiddels in Nederland op redelijk grote schaal toegepast. Momenteel bestaan ruim negentig teams die bemoeizorg bieden. Bemoeizorgcliënten hebben over het algemeen psychiatrische of ernstige psychosociale in combinatie met problemen op meerdere levensgebieden. Het kenmerkende aan deze cliënten is dat zij zorg nodig hebben, maar hierom niet vragen of deze zelfs mijden. Bemoeizorg tracht mensen te begeleiden en in zorg te krijgen, die door de reguliere zorg niet of moeilijk bereikt wordt. Bemoeizorg draagt bij aan het:

- verbeteren van de gezondheid van cliënten;
- beperken van de gezondheidsrisico's of de verslechtering van de gezondheid;
- verbeteren van de praktische levensomstandigheden (o.a. woning, financiën).

Bemoeizorg heeft zich sterk ontwikkeld en is succesvol gebleken. Het is gelukt om cliënten te bereiken die onvoldoende hulp kregen en hen via bemoeizorg passende hulp te bieden. In de afgelopen tien jaar is veel ervaring opgedaan met methodieken en goede voorbeelden. Bemoeizorg is echter nog een werkveld in ontwikkeling en de opgedane kennis en ervaring bieden mogelijkheden voor het verhogen van de kwaliteit van bemoeizorg en het functioneren van cliënten. Het landelijke verbeterproject Bemoeizorg is opgezet om de kloof tussen kennis en praktijk te verkleinen, hetgeen zou moeten leiden tot *vermindering van problemen op levensgebieden en tot beter sociaal functioneren* van bemoeizorgcliënten. Relevante thema's voor de verbetering van bemoeizorg zijn onder meer:

- Continuïteit van de zorg. Behoud van contact, samenwerking met zorginstanties en overige relevante diensten en een goede doorstroom naar voorzieningen van de bemoeizorgketen;
- Methodisch- en professioneel handelen. Toepassen van motiverende gespreksvoering, presentiebenadering en/of andere methodieken.

Een verbeterproject Bemoeizorg kan leiden tot winst op de volgende internationaal relevant geachte kwaliteitsdimensies:

1. Veiligheid. Een Verbeterproject Bemoeizorg kan tot meer zorg leiden voor mensen die in een onveilige situatie verkeren. Dit gebeurt door hulpverleners die aanhoudend contact zoeken en op alle belangrijke aspecten van het leven ondersteuning bieden. Tevens wordt afstemming en samenwerking gerealiseerd tussen de ketenpartners.

2. Effectiviteit. Veel interventies die gebruikt kunnen worden in het verbetertraject zijn evidence based of practice based effectief. Door afname van symptomen en toename van ondersteuning neemt het sociaal functioneren, de maatschappelijke integratie en de kwaliteit van leven van cliënten toe.

3. Tijdigheid. Met het invoeren van effectieve interventies en verbetering van de samenwerking in de keten kan veel tijdwinst worden bereikt, met als effecten een betere doorstroom van cliënten en meer continuïteit van zorg.

4. Gelijkheid. Sociaal kwetsbare mensen krijgen door het inzetten van effectieve interventies en navolging van goede voorbeelden meer kans op gelijkwaardige en adequate zorg.

5. Patiëntgerichtheid. Bemoeizorg is per definitie geen zorg die door cliënten gewenst wordt, maar toch is effectieve bemoeizorg cliëntgericht door het aanbod goed af te stemmen op de wensen, behoeften en mogelijkheden van cliënten. Cliënten blijken tevreden over bemoeizorg, omdat ze belangrijke verbeteringen merken op allerlei levensgebieden.