

Signaleringsinstrument voor minimale kwaliteit van zorg door het team van verpleegkundigen en verzorgenden op afdelingen voor meervoudig verstandelijk gehandicapten

Heb je de instructies voor het invullen (bijlage 6) gelezen?

Weeknummer:

Dienst:

Afdeling:

Bijzonderheden bezetting:

weekend doordeweeks

vroege dienst late dienst

tussendienst

.....

.....

.....

Let op: de normen die in dit instrument verwerkt zijn (grijs gearceerd, niet zichtbaar wanneer uitgeprint) dienen als voorbeeld. U kunt deze normeringen laten staan in het instrument, maar u kunt ze ook aanpassen. Kijk hiervoor in de handleiding.

1. Basiszorg

<p>aanbod voeding</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle opname momenten benut</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke opname momenten benut</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb opname momenten laten uitvallen</i></p>
<p>aanbod vocht</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle opname momenten benut</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke opname momenten benut</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb opname momenten laten uitvallen</i></p>
<p>wassen</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle cliënten een volledige wasbeurt gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke onderdelen van de wasbeurt gedaan</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de noodzakelijke onderdelen van de wasbeurt niet gedaan</i></p>
<p>uiterlijke verzorging</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb bij alle cliënten het uiterlijk verzorgd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke onderdelen van de uiterlijke verzorging uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb enige cliënten geen uiterlijke verzorging gegeven</i></p>
<p>wachttijden toilet</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>de toilettijden zijn aangehouden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>de toilettijden zijn aangehouden, door anderen in te schakelen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>de toilettijden zijn niet aangehouden</i></p>

<p>verschoning</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb incontinentiemateriaal tijdig vervangen en heb cliënten gewassen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb incontinentiemateriaal tijdig vervangen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb incontinentiemateriaal niet tijdig vervangen</i></p>
<p>tempo</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>het tempo waarin ik de handelingen heb uitgevoerd, sloot aan op het persoonlijke tempo van de cliënten en alle andere werkzaamheden konden ook worden uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>het tempo waarin ik de handelingen heb uitgevoerd, sloot aan op het persoonlijke tempo van de cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>het tempo waarin ik de handelingen heb uitgevoerd, sloot niet aan op het persoonlijke tempo van de cliënten</i></p>
<p>wijze van persoonlijke zorgverlening</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de persoonlijke verzorging volledig afgestemd op de voorkeuren van de cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de persoonlijke verzorging bij de noodzakelijke onderdelen van de verzorging afgestemd op de voorkeuren van de cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de persoonlijke verzorging niet afgestemd op de voorkeuren van de cliënten</i></p>

2. Risicovolle handelingen

<p>risicovolle handelingen</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>er was voldoende aandacht voor risico's en eventuele complicaties door bevoegde medewerkers</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>de observaties van risico's en eventuele complicaties is uitgevoerd door onbevoegde medewerkers</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>er was onvoldoende aandacht voor risico's en eventuele complicaties</i></p>
--	--

3. Begeleiding

<p>specifieke aandacht voor communicatie</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb actief gecommuniceerd met cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb gereageerd op de signalen van cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet gereageerd op de signalen van cliënten</i></p>
<p>aandacht voor ontwikkelingsgerichte begeleiding</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb uitgebreid aandacht besteed aan de ontwikkeling van cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb aandacht besteed aan noodzakelijke onderdelen van de ontwikkeling van cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen aandacht besteed aan de ontwikkeling van cliënten</i></p>
<p>persoonlijke begeleiding</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle cliënten persoonlijke begeleiding gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>bij cliënten die om persoonlijke begeleiding vroegen, heb ik die gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen persoonlijke begeleiding gegeven aan cliënten die erom vroegen</i></p>
<p>daginvulling of activiteiten</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>activiteiten, zoals vastgelegd in de zorgplannen/begeleidingsplannen heb ik aangeboden met individuele aandacht voor cliënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>activiteiten, zoals vastgelegd in de zorgplannen/begeleidingsplannen heb ik aangeboden</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>activiteiten, zoals vastgelegd in de zorgplannen/begeleidingsplannen heb ik niet aangeboden</i></p>
<p>houvast en voorspelbaarheid</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb aan alle cliënten houvast en voorspelbaarheid geboden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb aan cliënten houvast en voorspelbaarheid geboden die erom vroegen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen houvast en voorspelbaarheid geboden</i></p>

bij gedragsproblemen	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik heb geheel volgens de zorgplannen/begeleidingsplannen begeleid</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik heb bij agressie incidenten volgens de zorgplannen/begeleidingsplannen begeleid</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik heb niet volgens de zorgplannen/begeleidingsplannen begeleid</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		

4. Leef- en werkomgeving

leefomgeving van de cliënten	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik heb extra aandacht besteed aan de leefomgeving</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik heb aan de vaste dingen van de leefomgeving aandacht besteed</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik heb geen aandacht besteed aan de leefomgeving</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		
werkomgeving van het personeel	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik heb materialen aangevuld en bijbesteld</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik heb materialen aangevuld</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik heb materialen niet aangevuld</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		

5. Coördinatie en continuïteit

<p>onderlinge afstemming</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb efficiënt en uitgebreid kunnen afstemmen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb efficiënt kunnen afstemmen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet kunnen afstemmen</i></p>
<p>multidisciplinaire afstemming</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb efficiënt en uitgebreid kunnen afstemmen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb efficiënt kunnen afstemmen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet kunnen afstemmen</i></p>
<p>overdracht van dienst</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de mondelinge overdracht volledig en uitgebreid geven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke mondelinge overdracht geven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de mondelinge overdracht niet kunnen geven</i></p>
<p>rapportage</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb een volledige rapportage geschreven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb het hoogst noodzakelijke in de rapportage vermeld</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen rapportage geschreven</i></p>

6. Omgang met familie en vrienden van de cliënten

<p>omgang met familie en vrienden van de cliënten</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>aan alle vragen heb ik uitgebreid aandacht besteed</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>aan alle vragen heb ik kort aandacht besteed</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen aandacht besteed aan vragen</i></p>
---	--

7. Begeleiding van en door medewerkers

<p>begeleiding van en door medewerkers</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb op verzoek begeleiding gegeven/gekregen en op afgesproken tijden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb op verzoek begeleiding gegeven/gekregen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen begeleiding gegeven/gekregen, terwijl hier wel om gevraagd is</i></p>
--	---

8. Aandacht voor uzelf

<p>ondersteuning</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb op verzoek ondersteuning van collega's of leidinggevendenden gekregen en op afgesproken tijden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb op verzoek ondersteuning gekregen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen ondersteuning van collega's of leidinggevendenden gekregen toen ik erom vroeg</i></p>
<p>pauze</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb voldoende tijd voor pauze gehad</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb weinig tijd voor pauze gehad</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen pauze gehad</i></p>

9. Aandacht voor informatie en berichten

<p>aandacht voor informatie en berichten</p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb gekeken en alles gelezen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb gekeken en diagonaal gelezen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet gekeken</i></p>
--	--

- Was dit een "normale" dienst of was er iets bijzonders?

.....

De instrumenten zijn tot stand gekomen in samenwerking met:

FVGGZ, Federatie Verpleegkunde Geestelijke Gezondheidszorg

VVVG, Vereniging Verpleegkundigen Vakgebied Geriatrie

Werveling, Beroepsvereniging voor verpleegkundigen en verzorgenden in de zorg voor mensen met een verstandelijke handicap

Sting, Beroepsvereniging van de verzorging

LVW, De Landelijke Vereniging Wijkverpleegkundigen