

# Signaleringsinstrument voor minimale kwaliteit van zorg door het team van verpleegkundigen op een geriatrische afdeling in het algemeen ziekenhuis

**Heb je de instructies voor het invullen (bijlage 6) gelezen?**

Weeknummer:

weekend       doordeweeks

Dienst:

vroege dienst     late dienst

tussendienst

Afdeling:

Bijzonderheden bezetting:

.....  
.....  
.....

**Let op:** de normen die in dit instrument verwerkt zijn (grijs gearceerd, niet zichtbaar wanneer uitgeprint) dienen als voorbeeld. U kunt deze normeringen laten staan in het instrument, maar u kunt ze ook aanpassen. Kijk hiervoor in de handleiding.

## 1. Basiszorg

<p><b>aanbod voeding</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb aangesloten op alle intake mogelijkheden van patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>sommige patiënten zijn begeleid door anderen, terwijl verpleegkundige begeleiding gewenst was</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet aangesloten op alle intake mogelijkheden van patiënten</i></p>
<p><b>aanbod vocht</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb aangesloten op alle intake mogelijkheden van patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>sommige patiënten zijn begeleid door anderen, terwijl verpleegkundige begeleiding gewenst was</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet aangesloten op alle intake mogelijkheden van patiënten</i></p>
<p><b>uiterlijke verzorging</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb bij alle patiënten het uiterlijk verzorgd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke onderdelen van de uiterlijke verzorging uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb enige patiënten geen uiterlijke verzorging gegeven</i></p>
<p><b>wijze van persoonlijke zorgverlening</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de persoonlijke verzorging volledig afgestemd op de voorkeuren van de patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de persoonlijke verzorging bij de noodzakelijke onderdelen van de verzorging afgestemd op de voorkeuren van de patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de persoonlijke verzorging niet afgestemd op de voorkeuren van de patiënten</i></p>
<p><b>wachttijden toilet</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb tijdig gereageerd op de vraag van patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb tijdig gereageerd op de vraag van patiënten door anderen in te schakelen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet tijdig gereageerd op de vraag van patiënten</i></p>

<p><b>verschoning</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb incontinentiemateriaal tijdig vervangen en heb patiënten gewassen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb incontinentiemateriaal tijdig vervangen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb incontinentiemateriaal niet tijdig vervangen</i></p>
<p><b>dagstructuur</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de dagstructuur afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de dagstructuur afgestemd op mogelijkheden van de patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de dagstructuur niet af kunnen stemmen op de mogelijkheden van de patiënten</i></p>
<p><b>mobilisatie volgens dagprogramma</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de mobilisatiedoelen van de patiënten geheel behaald</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de mobilisatiedoelen van de patiënten op de noodzakelijke onderdelen behaald</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de mobilisatiedoelen van de patiënten niet behaald</i></p>
<p><b>tempo</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>het tempo waarin ik de handelingen heb uitgevoerd, sloot aan op het persoonlijke tempo van de patiënten en alle andere werkzaamheden konden ook worden uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>het tempo waarin ik de handelingen heb uitgevoerd, sloot aan op het persoonlijke tempo van de patiënten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>het tempo waarin ik de handelingen heb uitgevoerd, sloot niet aan op het persoonlijke tempo van de patiënten</i></p>

## 2. Risicovolle handelingen

<p><b>risicovolle handelingen</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>er was voldoende aandacht voor risico's en eventuele complicaties door bevoegde medewerkers</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>de observaties van risico's en eventuele complicaties is uitgevoerd door onbevoegde medewerkers</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>er was onvoldoende aandacht voor risico's en eventuele complicaties</i></p>
<p><b>medicatie</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de patiënten alle medicatie volgens afspraak gegeven en ik heb de patiënten op bijverschijnselen geobserveerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb medicatie volgens afspraak verstrekt en ik heb niet geobserveerd op bijwerkingen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de patiënten enige medicatie niet gegeven</i></p>

## 3. Begeleiding

<p><b>persoonlijke begeleiding</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle patiënten persoonlijke begeleiding gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>patiënten die om persoonlijke begeleiding vroegen, heb ik die gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen persoonlijke begeleiding gegeven aan patiënten die erom vroegen</i></p>
<p><b>cognitieve stoornissen en psychische problemen</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb hierbij consequent specifieke interventies toegepast</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb hierbij alleen de hoogst noodzakelijke specifieke interventies toegepast</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb hierbij geen specifieke interventies toegepast</i></p>
<p><b>voorlichting</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb voorlichting gegeven en heb navraag gedaan of de informatie was begrepen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de hoogst noodzakelijke voorlichting gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik ben niet aan voorlichting geven toegekomen</i></p>

<b>familiegesprekken</b>	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>alle gesprekken zijn gevoerd</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>de gesprekken zijn zonder een verpleegkundige gevoerd, terwijl die er wel bij had moeten zijn</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>de gesprekken zijn afgezegd zodat zij niet zijn doorgegaan</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		

#### 4. Observatie

<b>observatie</b>	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik heb observaties buiten de basiszorg verricht en andere medewerkers op de afdeling erop bevraagd</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik heb observaties verricht tijdens de basiszorg en heb andere medewerkers op de afdeling bevraagd op andere observaties</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik heb observaties verricht tijdens de basiszorg en heb andere medewerkers op de afdeling er verder niet op bevraagd</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		

#### 5. Coördinatie en continuïteit

<b>anamnese</b>	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik heb alle informatie achterhaald</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik heb de hoogst noodzakelijke informatie achterhaald</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik heb de benodigde informatie niet achterhaald</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		
<b>verpleegplan</b>	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik ben geheel toegekomen aan het schrijven en bijstellen van verpleegplannen</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik ben toegekomen aan het schrijven en bijstellen van de meest noodzakelijke verpleegplannen</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik ben niet toegekomen aan het schrijven en bijstellen van verpleegplannen</i>
<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen		

<p><b>continuïteit van zorg</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle taken uitgevoerd en gedelegeerde taken gecontroleerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb taken gedelegeerd zonder deze taken te controleren</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb taken niet uitgevoerd en niet gedelegeerd</i></p>
<p><b>overdracht van dienst</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de mondelinge overdracht volledig en uitgebreid gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke mondelinge overdracht gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de mondelinge overdracht niet kunnen geven</i></p>
<p><b>rapportage</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb een volledige rapportage geschreven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb het hoogst noodzakelijke in de rapportage vermeld</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen rapportage geschreven</i></p>
<p><b>multidisciplinair overleg (MDO)</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>het MDO is bijgewoond door een verpleegkundige na een grondige voorbereiding</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>het MDO is bijgewoond door een verpleegkundige zonder voorbereiding</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>het MDO is niet bijgewoond door een verpleegkundige</i></p>
<p><b>artsenvisite</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>tijdens de artsensite verliep de informatie uitwisseling goed</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>tijdens de artsensite heeft de hoogst noodzakelijke informatie uitwisseling plaatsgevonden</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>tijdens de artsensite verliep de informatie uitwisseling slecht</i></p>

## 6. Zorg voor terminale patiënten en hun familie

<p><b>zorg voor terminale patiënten</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb zorg verleend op een correcte en op de patiënt afgestemde wijze</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb noodzakelijke zorg verleend, zonder in te gaan op specifieke behoeften van de patiënt</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb noodzakelijke zorg niet verleend</i></p>
<p><b>zorg voor familie van de terminale patiënten</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb zorg verleend op een correcte en op de familie afgestemde wijze</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb noodzakelijke zorg verleend, zonder in te gaan op specifieke behoeften van de familie</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb noodzakelijke zorg niet verleend</i></p>

## 7. Begeleiding van en door medewerkers

<p><b>begeleiding van en door medewerkers</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb op verzoek begeleiding gegeven/gekregen en op afgesproken tijden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb op verzoek begeleiding gegeven/gekregen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen begeleiding gegeven/gekregen, terwijl hier wel om gevraagd is</i></p>
--	---

## 8. Aandacht voor uzelf

<p><b>ondersteuning</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb op verzoek ondersteuning van collega's of leidinggevendenden gekregen en op afgesproken tijden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb op verzoek ondersteuning gekregen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen ondersteuning van collega's of leidinggevendenden gekregen toen ik erom vroeg</i></p>
<p><b>pauze</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb voldoende tijd voor pauze gehad</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb weinig tijd voor pauze gehad</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen pauze gehad</i></p>

## 9. Preventief werken

<b>preventief werken</b>	<input type="checkbox"/> verantwoord:	<i>ik heb alle noodzakelijke preventieve activiteiten ter voorkoming van complicaties uitgevoerd</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal:	<i>ik heb de hoogst noodzakelijke preventieve activiteiten ter voorkoming van complicaties uitgevoerd</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord:	<i>ik heb geen preventieve activiteiten ter voorkoming van complicaties uitgevoerd</i>
	<input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	

- Was dit een “normale” dienst of was er iets bijzonders?

.....

De instrumenten zijn tot stand gekomen in samenwerking met:

FVGGZ, Federatie Verpleegkunde Geestelijke Gezondheidszorg

VVVG, Vereniging Verpleegkundigen Vakgebied Geriatrie

Werveling, Beroepsvereniging voor verpleegkundigen en verzorgenden in de zorg voor mensen met een verstandelijke handicap

Sting, Beroepsvereniging van de verzorging

LVW, De Landelijke Vereniging Wijkverpleegkundigen