

# Signaleringsinstrument voor minimale kwaliteit

van zorg door een (geïntegreerd) V & V team binnen de thuiszorg

Weeknummer:

Tijdstip werk:

weekend

doordeweeks

overdag

avond

Team:

Bijzonderheden bezetting:

.....  
.....  
.....

**Let op:** de normen die in dit instrument verwerkt zijn (grijs gearceerd, niet zichtbaar wanneer uitgeprint) dienen als voorbeeld. U kunt deze normeringen laten staan in het instrument, maar u kunt ze ook aanpassen. Kijk hiervoor in de handleiding.

## 1. Lichamelijke verzorging

<p><b>wassen</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de cliënten gewassen volgens de gemaakte afspraken in het zorgplan</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb een aantal cliënten een onvolledige wasbeurt gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb enige cliënten niet gewassen</i></p>
<p><b>uiterlijke verzorging</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb bij alle cliënten het uiterlijk verzorgd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de noodzakelijke onderdelen van de uiterlijke verzorging uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb enige cliënten geen uiterlijke verzorging gegeven</i></p>
<p><b>wondzorg</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de wond(en) beoordeeld en op grond daarvan verzorgd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de wond(en) verzorgd, maar de beoordeling niet gedaan</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de wond(en) onvolledig verzorgd</i></p>

## 2. Begeleiding

<p><b>persoonlijke begeleiding</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle cliënten de persoonlijke begeleiding gegeven zoals afgesproken in het zorgplan en die op dat moment noodzakelijk was</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb onvolledige persoonlijke begeleiding gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet iedereen persoonlijke begeleiding gegeven waarbij het op dat moment noodzakelijk was</i></p>
<p><b>aandacht</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb aandacht geschonken aan cliënten en bij sommigen bijvoorbeeld een “kopje koffie gedronken”</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb kort aandacht aan cliënten geschonken</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet aan alle cliënten aandacht geschonken</i></p>

<p><b>advies, instructie en voorlichting (AIV)</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb cliënten AIV gegeven en gecontroleerd of zij het begrepen hebben</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb cliënten AIV gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb cliënten geen AIV gegeven</i></p>
<p><b>preventief werken</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle noodzakelijke preventieve activiteiten ter voorkoming van complicaties bij cliënten uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de hoogst noodzakelijke preventieve activiteiten ter voorkoming van complicaties bij cliënten uitgevoerd</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen preventieve activiteiten ter voorkoming van complicaties bij cliënten uitgevoerd</i></p>
<p><b>begeleiding van activiteiten</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle activiteiten zonder haast begeleid</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb kort aandacht gegeven aan de begeleiding van activiteiten</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen aandacht gegeven aan de begeleiding van activiteiten</i></p>
<p><b>ondersteuning mantelzorg</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb aandacht geschonken aan de draaglast van de mantelzorg en advies of informatie gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb kort aandacht aan de draaglast van de mantelzorg geschonken</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen aandacht aan de draaglast van de mantelzorg geschonken</i></p>
<p><b>afstemming met mantelzorg</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb afstemming met de mantelzorg bereikt over het tijdstip en de inhoud van zorgverlening</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb afstemming met de mantelzorg bereikt over het tijdstip van zorgverlening</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen afstemming met de mantelzorg bereikt over zowel het tijdstip als de inhoud van zorgverlening</i></p>

### 3. Risicovolle en voorbehouden handelingen

<p><b>risicovolle handelingen</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb risicovolle handelingen uitgevoerd en aandacht besteed aan risico's en eventuele complicaties</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb risicovolle handelingen uitgevoerd en kort aandacht besteed aan risico's en eventuele complicaties</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb risicovolle handelingen uitgevoerd en onvoldoende aandacht besteed aan risico's en eventuele complicaties</i></p>
<p><b>controle op medicatie geven</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>voordat ik de medicatie gaf, heb ik gecontroleerd of ik de juiste medicatie gaf en heb ik gecontroleerd of ik de bijsluiters ken</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>voordat ik de medicatie gaf, heb ik gecontroleerd of ik de juiste medicatie gaf</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>voordat ik de medicatie gaf, heb ik niet gecontroleerd of ik de juiste medicatie gaf</i></p>
<p><b>tijdstip medicatie geven</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle medicatie op de afgesproken tijdstippen gegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb tijdsgebonden medicatie op tijd gegeven, maar met de tijden van andere medicatie geschoven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet alle tijdsgebonden medicatie op tijd gegeven</i></p>

### 4. Uitvoering van zorgverlening

<p><b>veiligheid medewerker</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb veiligheidsmaatregelen genomen en de cliënten daarvan op de hoogte gesteld</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb veiligheidsmaatregelen genomen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen genomen</i></p>
--	--

<b>veiligheid cliënt</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb veiligheidsmaatregelen genomen en de cliënten daarvan op de hoogte gesteld</i> <input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb veiligheidsmaatregelen genomen</i> <input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen genomen</i>
<b>zorgverlening</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de zorg afgestemd met de cliënten</i> <input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de zorg deels afgestemd met de cliënten</i> <input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de zorg niet afgestemd met de cliënten</i>
<b>tijdstip zorgverlening</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb alle zorg op de afgesproken tijd gegeven</i> <input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb enige zorg in tijd moeten verschuiven</i> <input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik ben zorg geboden op tijdstippen die niet aansloten bij de behoefte van de cliënt</i>
<b>dienst</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik ben op de afgesproken tijd begonnen en ben op tijd opgehouden en heb het gevoel aan al het werk voldoende aandacht te hebben besteed</i> <input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik ben op de afgesproken tijd begonnen en ben op tijd opgehouden</i> <input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik ben eerder dan afgesproken begonnen of heb langer doorgewerkt</i>
<b>reflectie op eigen handelen</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb op mijn eigen werk gereflecteerd en uitvoering van werk hierop gewijzigd</i> <input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb gereflecteerd op mijn eigen werk zonder hierop mijn werk te wijzigen</i> <input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet op mijn werk gereflecteerd</i>

## 5. Coördinatie en continuïteit

<b>evaluatie van dagelijkse zorg</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb de gegeven zorg geëvalueerd met de cliënten en wijzigingsvoorstellen doorgesproken met cliënten</i> <input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de gegeven zorg geëvalueerd</i> <input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb de gegeven zorg niet geëvalueerd</i>
---	---

<p><b>rapportage</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb rapportage geschreven volgens het beleid van de organisatie</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb alleen het hoogst noodzakelijke beschreven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb onvolledige rapportage geschreven</i></p>
<p><b>zorgdossier en cliëntdossier</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb zorgdossiers en cliëntdossiers volledig bijgehouden</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb zorgdossiers en cliëntdossiers gedeeltelijk bijgehouden</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen zorgdossiers en cliëntdossiers bijgehouden</i></p>
<p><b>gepland overleg</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb deelgenomen aan overleg nadat ik mij hierop had voorbereid</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb deelgenomen aan overleg</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb overleg afgezegd of ben te laat gekomen</i></p>
<p><b>ad hoc overleg</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb mijn vragen/opmerkingen volledig voorgelegd en ben ingegaan op vragen van anderen</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb mijn urgente vragen/opmerkingen voorgelegd en ben ingegaan op vragen van anderen</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb mijn vragen/opmerkingen niet voorgelegd en ben niet ingegaan op vragen van anderen</i></p>
<p><b>overdracht naar intramuraal</b></p> <p><input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen</p>	<p><input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb een volledige overdracht verzorgd</i></p> <p><input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb de meest kritische gegevens doorgegeven</i></p> <p><input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen overdracht verzorgd</i></p>

<b>RIO aanvragen of nieuwe aanvragen</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb aanvragen of nieuwe aanvragen ingediend na overleg met de cliënt en/of de contactpersoon</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb aanvragen of nieuwe aanvragen uitgesteld, afwijkend van de afspraken met de cliënt en/of de contactpersoon</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen aanvragen of wijzigingen ingediend, hoewel ik dit wel met de cliënt en/of de contactpersoon heb afgesproken</i>

## 6. Begeleiding van en door medewerkers

<b>begeleiding van en door medewerkers</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb op verzoek begeleiding gegeven/gekregen op alle vragen</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb op verzoek begeleiding gegeven/gekregen op urgente vragen</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen begeleiding gegeven/gekregen</i>

## 7. Aandacht voor collega's en uzelf

<b>collega's</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb gevraagd naar het welzijn van collega's en ben erop ingegaan</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb gevraagd naar het welzijn van collega's</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb niet gevraagd naar het welzijn van collega's</i>
<b>pauze</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb voldoende tijd voor pauze genomen</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb weinig tijd voor pauze genomen</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb geen pauze genomen</i>
<b>eigen veiligheid</b>  <input type="checkbox"/> kan ik niet beoordelen	<input type="checkbox"/> verantwoord: <i>ik heb mij aan alle verkeersregels gehouden</i>
	<input type="checkbox"/> minimaal: <i>ik heb daar waar het kon verkeersregels overtreden</i>
	<input type="checkbox"/> onverantwoord: <i>ik heb stelselmatig verkeersregels overtreden</i>

- Was dit een “normale” werkdag of was er iets bijzonders?

.....